

MAGASINET

KITA

Kommunernes IT-Magasin

August 2024

ISSN 1399-7947

Fortsat uvished om kommuners rolle i NIS2 / side 6

Store forventninger
til Digital Taskforce
for AI

/ side 12

OS2Kitos og KOMBIT
indgår fælles aftale
om navngivning
af IT-systemer

/ side 34

TEMA
**UDSPIL OM
FÆLLES DRIFT**

/ side 22-37

Kommunale IT- og
Digitaliseringsansvarlige



Opskrift på en udsøgt it-analyse

Arbejdstid: 2-3 uger

Tid i alt: 3 mdr.

Kommuner der har anvendt denne opskrift:
70 (mere end 2 ud af 3)



Ingredienser

1	stk.	it-brugerundersøgelse
1	stk.	it-økonomianalyse
1	portion	benchmarks

Bemærk!
Denne opskrift er smagt til
gennem mere end 25 år

Sådan gør du

1. Klargør it-brugerundersøgelse og it-økonomianalyse i samarbejde med konsulenten fra IT Optima
2. Rør det hele sammen til en stor it-analyse
3. Tilsæt herefter en god portion benchmarks, og rør rundt til der er benchmarks i hele it-analysen
4. IT Optima tilbereder nu it-analysen ved stuetemperatur
5. Når der dufter godt af værdifuld indsigt og troværdigt beslutningsgrundlag, serverer IT Optimas konsulent it-analysen i en præsentation
6. Nyd den velsmagende it-analyse og få gavn af de mange vitaminer

Tip

Servér analysen for alle som elsker datadrevne beslutninger.
Velbekomme!



NIS2 lovforslag sendt i høring – hvor er kommunerne henne?

Jeg er ikke blevet ret meget klogere på kravene til kommunerne i det nye lovforslag om NIS2. Lovforslaget, som er en hovedlov, er kortfattet og meget direktivnært. Loven skal suppleres af en lang række "sektorvisse bekendtgørelser", og det bliver formentlig gennem disse bekendtgørelser, at vi kan se, hvordan og i hvilket omfang kommunerne bliver omfattet.

Der er altså fortsat stor usikkerhed om, hvilken rolle kommunerne kommer til at spille i NIS2, når loven bliver vedtaget. Som formand for en forening af Kommunale IT- og digitaliseringsansvarlige er det meget ærgerligt, at kommunerne skal holdes hen i uvished. Vi er en væsentlig del af det offentlige fællesskab og det offentliges forpost med hensyn til at levere services til borgere, hvad enten det er forsyning, skolegang, hjælp til at finde et job eller behov for hjemmepleje. Kommunerne ligger inde med millioner/milliarder af personfølsomme data om borgerne. Hvis det ikke er en del af den kritiske infrastruktur i et digitalt velfærdssamfund, så forstår jeg ikke helt betydningen af at være dataansvarlig.

For mig er det meget væsentligt, at kommunerne samarbejder maksimalt om at implementere NIS2 og at beskytte borgernes data. Sådan får vi den bedste beskyttelse for de færreste penge. Hvis vi ikke gør det, kan det nemt ske, at de kommuner, der har færrest penge, måske slet ikke investerer i databeskyttelse eller beskyttelse af kritisk infrastruktur. Dermed risikerer de mindst bemidlede kommuner at kunne bruges som bagdør til angreb på andre kommuner og resten af det offentlige.

I maj 2023 blev 18 danske energiselskaber hacket. I den tidsplan, som Green Power fortalte om på en høring på Christiansborg i maj måned 2024, fremgik det, at hackerne konsekvent angreb det dårligst beskyttede energiselskab, og brugte angrebet som en slags "trojansk hest" til at bryde ind i det næste. Så det var ikke 18 energiselskaber, der blev angrebet på en gang. Det var en fortløbende proces - dag for dag - over tre uger - i alt 18 selskaber. Vil det kunne ske i vores kommunale landskab? Ja, det vil det. Hvad er så planen? Vi skal arbejde sammen om NIS2 - på tværs af kommunerne. NIS2 er perfekt sted at samarbejde. PwC direktør

Mads Nørgaard siger i artiklen om kommunernes rolle i NIS2 (side 6), at det er et godt værktøj, fordi det er operationelt. Og giver samtidig udtryk for, at vi har brug for at hæve sikkerheden i et digitaliseret samfund, og at der skal flyde penge ind, der sikrer, at investeringerne bliver gjort. Kommunerne må ikke blive det svage led i cyberkrigen.

Sektoransvarsprincippet går igennem som en rød tråd i forsvarsminister Troels Lund Poulsens (V) lovforslag. For kommunerne er det uhensigtsmæssigt med sektoransvarsprincippet, altså at gøre hver sektor ansvarlig for cybersikkerhed/NIS2. Det vil sige, hvis kommunerne bliver omfattet af NIS2, at initiativerne bliver spredt ud på flere fagområder - vandforsyning, varme, energi, skrald, sundhed, veje, administration - i stedet for en generel implementering af NIS2 i et samarbejde med andre kommuner. Ved at dele området ud på sektorer, der ikke har særskilt infrastruktur, vil der ikke være ret store besparelser ved at lade enkelte dele/fagområder være omfattet af kravene i NIS2.

Temaet i dette magasin er om de kommunale fællesskaber, som KL og Finansministeriet er enige om skal analyseres for at kortlægge potentialet for administrative besparelser.

Det glæder mig at se, at de kommunale fællesskaber alle har sat samarbejdet om NIS2 højt på deres dagsorden, fordi det giver god mening at samarbejde om.

Med hensyn til den stramme tidsplan for NIS2, der arbejder med en deadline den 1. marts 2025. Jeg ved ikke helt, hvad det er, vi skal leve op til. Det er en ordentlig mundfuld at skulle implementere, når vi ikke kender indholdet.



Magasinet KITA

Udgiver: KITA - Foreningen af Kommunale IT- og digitaliseringsansvarlige
Formand: Henrik Brix, Favrskov Kommune

For information om foreningen, medlemskab samt abonnement se www.itchefer.dk

Redaktion: Flemming Kjærdsdam,
telefon 4026 3615,
flemming@kjaersdam.dk

Redaktionsudvalg:
Henrik Brix, Favrskov Kommune
Henning Strøkjær, Guldborgsund Kommune
Poul Venø, Herning Kommune
Kaja Jacobsen, Egedal Kommune
Flemming Kjærdsdam
Louise Andersen

Annoncer: Louise Andersen,
Koncept, telefon 3190 1155
la@koncept-net.dk

Layout: www.hillerup-design.com

Tryk: Jørn Thomsen Elbo A/S

Behov for en avanceret ITSM-løsning?

Det er nu muligt inklusiv gennemskuelige og fair priser.

Har I oplevet stigende IT-behov de seneste år? Fra mere reaktive og enkle behov til mere kompleks forretning og deraf hørende større krav til IT?

I takt med at jeres IT-behov er vokset, er behovet for en robust og fleksibel IT Service Management-løsning sikkert blevet tydeligere. Men faktum er, at de store og avancerede leverandører kun tilbyder komplekse og uigennemskuelige licensmodeller, og dermed kommer tvivlen om, I virkelig får værdi for pengene.

De fleste store ITSM-leverandører afregner med navngivne licenser og flere moduler, men organisationer oplever, at deres medarbejdere kun bruger systemet sporadisk. Hver måned er omkostninger til licenser baseret på antal medarbejdere og ikke på faktisk brug. Det er en kilde til frustration og spørgsmål om, hvorvidt der findes en bedre løsning.

Hos Clever Choice har vi en anderledes tilgang til ITSM-løsninger. Vi tror på gennemsigtighed i forhold til de samlede omkostninger. Derfor tilbyder vi Ivanti Neurons for ITSM – en løsning, der både er attraktiv og fleksibel, med en licensmodel baseret udelukkende på samtidige supportagenter og sagsbehandlere.

Med Ivanti Neurons for ITSM og samtidige brugerlicenser løses problemet med at betale for licenser, der kun sporadisk bliver udnyttet.

Flere af jeres medarbejdere kan bruge systemet efter behov, uden at I skal betale for individuelle licenser til hver eneste sagsbehandler. Samtidige licenser tillader fleksibilitet ved, at flere brugere kan anvende systemet op til det maksimale antal købte licenser. Det giver betydelige besparelser og en løsning, der tilpasser sig jeres skiftende behov.

Licensmodellen gør licenserne til en fælles pulje, som kan tilgås af alle, når det er nødvendigt. Det er en omkostningseffektiv løsning, der undgår spild af ressourcer og maksimerer jeres potentiale. I kan derfor fokusere på jeres kerneopgaver uden konstant at bekymre jer om IT-omkostninger.

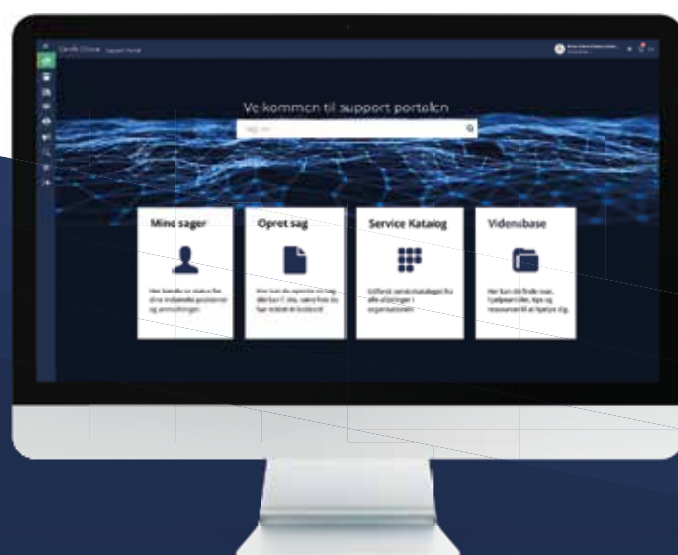
Ivanti Neurons for ITSM understøtter en bred vifte af ITSM-processer såsom incident management, problem management, change management med flere og fremmer et strømlinet arbejdsflow samt en proaktiv tilgang til IT-service og automatisering, hvilket anerkendes af Gartner og Forrester.

Hos Clever Choice er vi ikke bare en leverandør, vi er jeres partner i IT og Enterprise Service Management. Vi tilbyder dansk support til alle vores løsninger og arbejder kun med anerkendte leverandører, som giver jer en god balance mellem omkostning og værdi.

Hvis du vil vide mere om de muligheder, som samtidige brugerlicenser i Ivanti Neurons for ITSM kan give, står vi klar til at hjælpe.

Vil du høre mere om fordelene ved samtidige brugere?

Mød os på Digitaliseringsmessen stand F1.
Vi giver en lækker kop kaffe og god faglig snak om jeres ønsker og behov.



Indhold

MAGASINET KITA | August 2024

LÆS
OM

Fortsat stor usikkerhed om kommunernes rolle i NIS2	6
Digitaliseringsstyrelsen klar med NSIS version 2	10
Store forventninger til Digital Taskforce for AI	12
Offentlige indkøb bidrager til grønne datacentre	16
Gladsaxe Kommunes grønne IT-strategi bygger på levetidsforlængelse af eget udstyr	18
Digitaliseringsmessen bliver skræmmende underholdende	20

TEMA / UDSPIL OM FÆLLES DRIFT 22-37

Finansministeriet og KL igangsætter analyse om potentialet i fælles drift i kommunerne	22
DIGIT ramt af udmeldelser	24
Næstved melder sig ud af DIGIT	26
Brugerklubben SBSYS har fordoblet antallet af medlemmer de seneste 10 år	27
IT-Forsyningen: "Ligger 24 pct. under den skarpe markedspris"	30
Megastor interesse for udbud om AI-chatbot i den digitale hotline	32
OS2Kitos og KOMBIT indgår fælles aftale om navngivning af IT-systemer	34
Digitalisering reducerer administrative omkostninger med 20 mio. kr. om året	36

notITser

Bredbåndspuljen 2024 åbner for ansøgninger	38
Norlys overtager 135.000 adresser på fibernet i trekantsområdet	38

Digitaliseringsmessen bliver skræmmende underholdende

20



10

Digitaliseringsstyrelsen klar med NSIS version 2



Store forventninger til Digital Taskforce for AI

12



Offentlige indkøb bidrager til grønne datacentre

16



Digitalisering reducerer administrative omkostninger med 20 mio. kr. om året

36

Fortsat stor usikkerhed om kommunernes rolle i NIS2

Der er fortsat stor usikkerhed om kommunernes rolle i den nye EU-lovgivning om NIS2. Forperson i Cybersikkerhedsrådet Jacob Herbst siger, at han gerne havde set kommunerne direkte omfattet af NIS2, men at regeringens lovforslag om NIS2 foreslår en minimumsimplementering af EU-direktivet, der holder kommunerne udenfor.



Forsvarsminister Troels Lund Poulsens (V) lovforslag, der skal implementere EU's NIS2 direktiv, er sendt i høring. EU-direktivet giver mulighed for at inkludere "offentlige forvaltningsenheder på lokalt plan" til beskyttelse af samfundets kritiske infrastruktur og cyberværn over for hackere, men her har forsvarsministeren valgt en minimumsimplementering, der holder kommunerne udenfor.

Jacob Herbst: "EU-direktivet åbner for, at kommunerne kan blive eksplicit omfattet af NIS2 og dermed får konkrete krav til deres cybersikkerhed. Men det har regeringen valgt ikke at gøre. Jeg havde gerne set, at kommunerne blev fuldt omfattet af NIS2. Når kommunerne så alligevel bliver nævnt i lovforslaget og i et vist omfang alligevel bliver ramt af NIS2, skyldes det, at kommunerne leverer en række services inden for forsyning, borgervendte services inden for hjemmesygepleje, borgervendte data, veje og indsamling af skrald".

"Jeg mener kommunerne leverer så mange samfundskritiske services og de behandler og gemmer data om mange borgere, hvilket er vigtigt for os alle, så skal de også have et højt niveau af cybersikkerhed. Ved at holde kommunerne udenfor, og regioner og stat indenfor, får vi sat hegn op i forskellige højder rundt om vores offentlige services. Det er u hensigtsmæssigt," siger Jacob Herbst.

Jeg mener kommunerne leverer så mange samfundskritiske services og de behandler og gemmer data om mange borgere, hvilket er vigtigt for os alle, at de også skal have et højt niveau af cybersikkerhed. Ved at holde kommunerne udenfor, og regioner og stat indenfor, får vi sat hegn op i forskellige højder rundt om vores offentlige services. Det er u hensigtsmæssigt.

Forperson Jakob Herbst, Regeringens Cybersikkerhedsråd:

En anden sikkerhedsekspert, Partner i PwC Mads Nørgaard: "Der er ingen tvivl om, at kommunerne bliver påvirket af NIS2. Men vi ved bare ikke på nuværende tidspunkt og i hvilket omfang. Vi ved, at lovforslaget lægger op til en minimumsimplementering. Alle – både virksomheder og kommuner – har dog brug for at løfte sikkerhedsniveauet. NIS2 er et rigtig godt værktøj, da den er operationel. Derfor bør der også følge penge med til at dække kommunernes omkostninger ved implementeringen, da sikkerhedsniveauet i et digitalt samfund ikke kan løftes, uden at der investeres yderligere i kritisk infrastruktur. Kommunerne har ikke selv de penge". I lovforslaget fra Forsvarsministeriet er der lagt op til, at kommunerne bli-

Når I at reagere på alle sikkerhedsalarmer?

Kunder fortæller ofte, at alarmer ikke bliver håndteret på grund af manglende tid og for mange andre opgaver

Lad Conscias dansktalende sikkerhedsanalytikere tage ansvaret for jeres sikkerhedsalarmer med en 24/7 detect- and response-aftale (CDR+)

Dansktalende 24/7 overvågning

Conscia tilbyder 24/7 sikkerhedsovervågning baseret på SIEM-systemer (Security Information and Event Management) og sikkerhedsløsninger fra de største leverandører. CDR+ leveres allerede til flere kommuner.

Conscia kan både hjælpe med at samle logs op fra forskellige driftssystemer og opsætning af jeres egen SIEM-plattform i fx Elastic og Splunk.

Det får du med Conscias CDR+

- Overvågningen og håndtering af sikkerhedsalarmer
- Conscia drifter platformen
- Hjælp til at oprette dashboards og sikre, at logkilder håndteres korrekt
- Dansktalende analytikere
- Tid til overs og ro i maven

Læs mere på conscia.dk/services/managed-services her:



” Min største bekymring går på, hvis kommunerne ikke investerer i sikkerheden. Vi kan ikke løse sikkerheden ved at prioritere ressourcerne til sikkerhed op mod velfærden. Vi er nødt til at hæve sikkerhedsniveauet i kommunerne, i takt med at trusselsniveauet stiger.

Partner i PwC Mads Nørgaard:



ver kompenseret økonomisk i et eller andet omfang. Der foreslås et beløb på mellem 95 og 280 mio. kr. til at dække de udgifter, kommunerne vil have til beskyttelse af kritisk infrastruktur.

Så på den ene side er kommunerne ikke med i NIS2, på den anden side er de med alligevel på grund af de kommunale services som de udbyder.

Jacob Herbst: ”Der er en masse uklarhed om, hvor meget eller lidt kommunerne bliver omfattet af lovgivningen. Det ville have været bedre med mere klare linjer, så alle vidste, hvordan de skulle forberede sig til at løfte den store opgave – at hæve sikkerhedsniveauet. Det gælder alle – både myndigheder og private virksomheder”.

Lovforslaget om NIS2 er opdelt i ”sektorer”, der alle er kritiske for samfundet at opretholde. Det er sektorer som vand, spildevand, el, varme, skrald, sundhed og offentlig administration. Lovforslaget er en hovedlov, som bliver suppleret af en række ”sektor bekendtgørelser”, og det bliver formentlig via disse klart, hvor meget og hvordan kommunerne bliver omfattet af NIS2.

”Det er ikke specielt nemt for en kommune at arbejde med sikkerhed opdelt i sektorer. Hvis man forestiller sig, at man både skal arbejde med beskyttelse af vandforsyning, og et andet område social sundhed. Det vil være nemmere for kommuner at arbejde med NIS2 som en helhed, da NIS2 er et operationelt værktøj, som kommunerne kan arbejde sammen om på tværs af kommunerne i stedet for at arbejde med det, hver for sig og sektor for sektor,” siger Mads Nørgaard.

Jacob Herbst stemmer i.

”Vi kommer ind i at skulle præcisere lovgivningen for at finde ud af, om man som kommune er omfattet eller ej. Kommunerne er jo udenfor NIS2, men det skal på de enkelte services afklares hvor meget eller lidt de skal være med. I lovteksten opereres i private virksomheder med antal ansatte og størrelsen i omsætning. Kommer der en fortolkning, hvor vi kan risikere, at der er så få ansatte på et fagområde i en mindre kommune, at de kan krybe under lovgivningens minimum og derfor ikke er omfattet”.

Mads Nørgaard: ”Min største bekymring går på, hvis kommunerne ikke investerer i sikkerheden. Vi kan ikke løse sikkerheden ved at prioritere ressourcerne til sikkerhed op mod velfærden. Vi er nødt til at hæve sikkerhedsniveauet i kommunerne, i takt med at trusselsniveauet stiger. Kommunerne har mange personfølsomme data om borgerne og leverer mange af de borgervendte services. Derfor er de en lækkerbissen for hackerne at komme ind i. Det er vigtigt, vi bliver rigtig ambitiøse på dette område – for kommunernes og for borgernes skyld.”

Jacob Herbst: ”NIS2 er virkelig god lovgivning. Og jeg vil håbe, at alle kommuner bruger NIS2 som en anledning til bedre beskyttelse af data og systemer, uanset om de bliver omfattet af lovgivningen eller ej. For intentionen med NIS2 er at alle samfundskritiske funktioner skal beskyttes ordentlig – offentlige såvel som private”



FAKTA

NIS2 forventes at træde i kraft 1. marts 2025 i stedet for 1. januar 2025, som det tidligere har været gældende. Dermed bliver det forsinket to måneder.



MØD KOMBIT PÅ DIGITALISERINGSMESSEN 2024

Kom forbi KOMBITs område på Digitaliseringsmessen i Odense d. 25. september og hør inspirerende oplæg om bl.a. AI, den grønne omstilling og indsatser for børn og unge.

Scan QR-koden og læs hele programmet på KOMBITs hjemmeside.



KOMBIT

DIGITALISERINGSMESSEN2024

Digitaliseringsstyrelsen klar med NSIS version 2

”Vi forstår godt, at kommunerne har oplevet NSIS-revision som omfattende, fordi det er første gang, at de er blevet revideret efter denne standard. Men vi har gjort os umage og lyttet til kommunernes kritik og kommet den i møde på en række væsentlige punkter,” siger Kontorchef Charlotte Jacoby, Digitaliseringsstyrelsen. Hun har ansvaret for NSIS version 2 – National standard for Identiteters Sikringsniveauer og MitID Erhverv. Hun har tillid til, at kommuner og revisorer kommer lettere gennem den næste revision.



I foråret 2023 lød der skarp kritik fra de Kommunale IT-chefer mod NSIS-revisionen. Både mod Digitaliseringsstyrelsen, som er ansvarlig for standarden og udformningen af vejledninger om, at de ikke var tydelige nok i deres krav til kommunerne. Kritikken fra kommunerne rettede sig også mod revisorerne, da kommunerne sad tilbage med en oplevelse af, at revisionsfirmaerne fortolkede reglerne forskelligt. Det har ført til adskillige skift af revisionsfirma inden for NSIS i kommunerne. Revisorer blev beskyldt for at ”overimplementere reglerne”. Kritikken har omvendt også gået på, at enkelte IT-chefer har kritiseret revisor for at tage for let på opgaven.

”Vi gennemfører naturligvis ikke NSIS-revision for at genere nogen. Det er utroligt vigtigt, at medarbejdere som med deres medarbejderidentitet får adgang til data via den fællesoffentlige infrastruktur, også er den rigtige person. Derfor er identitetssikringsprocessen helt afgørende. Det er det NSIS-revisionen reelt set handler om, og det er en væsentlig opgave, da det har med tilliden til det offentlige og det offentliges data at gøre. Efter de nye ændringer mener vi, at der stilles mere præcise krav, og vi har

ligeledes guidet revisorerne, så vi har en forventning om, at der kommer en mere ensartet revisionsproces, for det har også været en del af kritikken fra kommunerne. Vi har tillid til, at revisionsprocessen med de tilpassede vejledninger i NSIS version 2 bliver bedre og mere tilgængelig for alle parter,” siger Charlotte Jacoby.

IT- og digitaliseringschef Kaj Erik Ildved Olsen, Vejen Kommune: ”Som repræsentant for kommunale IT-chefer er jeg utrolig glad for, at Digitaliseringsstyrelsen har lyttet til vores kritik og at det vil lette arbejdet ude i de enkelte kommuner. Der er ingen tvivl om, at antallet af revisioner bliver øget de kommende år grundet kravene til sikkerheden. Når kravene øges, er det vigtigt, at vi ser på den samlede revisionsbyrde for kommunerne og ikke kun på revisionen af det enkelte system. Det vil sige, at vi kan genbruge dokumentation fra de forskellige revisioner, hvis der er et sammenfald af dokumentation.”

Udvidet tidsfrist

Et andet punkt, som også er ændret, er en udvidelse af tidsfristen fra 60



” Vi gennemfører naturligvis ikke NSIS-revision for at genere nogen. Det er utroligt vigtigt, at medarbejdere som med deres medarbejderidentitet får adgang til data via den fællesoffentlige infrastruktur, også er den, rigtige person

Kontorchef Charlotte Jacoby, Digitaliseringsstyrelsen

til 90 dage for aflevering af revisionserklæringen til Digitaliseringsstyrelsen. Det giver både kommune og revisionsfirma ekstra tid ved levering af erklæringen.

Der har været en passus om ”lovmedholdelighed” som en del af revisionspligten ved NSIS. Den er nu blevet fjernet, da både kommune og revisor skal overholde lovgivningen.

KL kritiserede også NSIS-revisionen og foreslog, at revisionen blev ændret til at skulle ske hvert andet år i stedet for årligt. Ønske om revision hvert andet år er blevet nøje vurderet, men har ikke kunnet imødekommes, dels da en længere revisionsperiode ikke harmonerer med generelle internati-

onale krav til øget sikkerhed, dels da det bl.a. kan medføre, at anmelderen ikke har tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for perioden. Ved en periode på længere end et år vil risikoen for modificerede påtegninger fra revisorerne desuden være større, hvilket vil gøre processen tungere for kommunerne. Vedrørende ikke væsentlige anmærkninger fra Digitaliseringsstyrelsens tilsyn til revisionserklæringer vil man fremover ikke skulle aflevere en handlingsplan, men kan som anmelder vente med at tage det med i den næstkomende revisionserklæring.



” Der er ingen tvivl om, at antallet af revisioner bliver øget de kommende år grundet kravene til sikkerheden. Når kravene øges, er det vigtigt, at vi ser på den samlede revisionsbyrde for kommunerne og ikke kun på revisionen af det enkelte system.

IT- og digitaliseringschef Kaj Erik Ildved Olsen, Vejen Kommune.

FilArkiv

En brugervenlig, digital arkivløsning, der effektivt håndterer arkivering, søgning og visning af scannede og elektroniske dokumenter.

FilArkiv er velegnet til alle typer digitalt materiale såsom



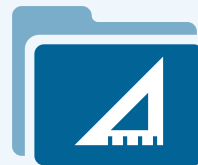
Byggesager



Miljøsager



Aktindsigt



Tegninger

For at styrke selvbetjening og høste digitaliseringsgevinster er det muligt at give borgere og erhvervsliv fri online adgang fra alle platforme til FilArkiv-løsningen.

Mød os på Digitaliseringsmessen den 25. september i Odense, stand G2

FilArkiv anvendes af 39 danske kommuner og 3 norske kommuner.



JO INFORMATIK



Store forventninger til Digital Taskforce for AI

KL og Dansk Industri håber, at en ny taskforce kan afklare de juridiske rammer og skære igennem hypen om AI. Forskere tvivler til gengæld på, at taskforcen får held med at gennemføre centrale AI-løsninger på lokale problemer.

Da regeringen og kommunerne i juni indgik aftalen om kommunernes økonomi for 2025 tog de betydelige ekstrabevillinger til kommunal velfærd hovedparten af den offentlige opmærksomhed. Derimod lagde de færreste mærke til en anden beslutning, som kan få nok så stor betydning for udviklingen i kommunerne de kommende år: Nemlig nedsættelsen af en digital taskforce for kunstig intelligens.

Taskforcen får til opgave at håndtere barrierer for udnyttelsen af AI og drive en tværgående indsats for at fremme udrulning af strukturelle AI-løsninger i stor skala i hele den offentlige sektor. Den skal desuden sætte rammerne for ansvarlig brug af AI og tilvejebringe et samlet såkaldt "mål billede" for brugen af AI i den offentlige sektor.

I Kommunernes Landsforening, KL, er der store forventninger til arbejdet i den nye taskforce. Det samme er der i Dansk Industri, der ligesom KL længe har plæderet for at få den nedsat.

Forskere, der har beskæftiget sig med udrulning af AI i kommunerne, er til gengæld mere skeptiske. Baseret på de hidtidige erfaringer advarer de mod at trække centralistiske løsninger ned over kommunerne. Der er dog enighed om, at en afklaring af de juridiske rammer for brugen af AI i den offentlige sektor er helt nødvendig.

Væk med hypen

Kontorchef Frederik Nordentoft Andersen, Digitalisering & Teknologi i KL, er glad for, at regeringen nu har nedsat taskforcen. Han glæder sig til, at taskforcen især får styr på juraen omkring AI, hvor modstridende fortolkninger har stået i vejen for flere AI-projekter i kommunerne.

"I KL er vi glade for, at regeringen har lyttet til os og nedsat en digital taskforce, der skal sætte retning og tempo for brugen af kunstig intelligens i den offentlige sektor og være med til at nedbryde uhensigtsmæssige barrierer. Noget af det første taskforcen skal kigge på, er et realitetstjek af de juridiske rammer. Lige nu spænder sektorlovgivninger som fx servicelov og beskæftigelseslov ben for, at vi kan bruge nogle af de muligheder som teknologien tilbyder," siger Frederik Nordentoft Andersen.

Han glæder sig også over, at taskforcen som sin første opgave skal skabe det, der kaldes et "samlet mål billede" for anvendelsen af AI i den offentlige sektor.

"Der er mange rapporter, som kaster om sig med store tal på, hvor meget man kan spare med AI. Vi skal skære igennem hypen og huske, at det vigtigste er, at kommunerne tager AI i brug dér, hvor de oplever, at teknologien giver værdi i hverdagen for borgere og medarbejdere."

Helt på linje er chefkonsulent Bo Wiberg, fra Dansk Industri Digital, hvis medlemmer er storleverandører til kommunerne. Han peger på, at det var arbejdet i en taskforce, der var med til at kickstarte den digitale infrastruktur vi har i dag. Han ser det som en af taskforcens opgaver at sikre, at øget produktivitet med AI også bliver til øge kapacitet.

”Man skal være parat til at udfordre de strukturelle rammer. Det handler ikke blot om at udvikle en ny chatbot som supplement til det bestående, men derimod at være parat til at gentænke den offentlige service på ny med AI. Nøjagtigt som den oprindelige taskforce gjorde ved at lægge fundamentet for det, som vi i dag kender som digital selvbetjening, digital post og MitID,” siger Bo Wiberg.

Forskere er delte

I forskerverdenen er holdningerne til den nye taskforce mere delte. Roger Buch, kommunal-ekspert og centerleder ved Danmarks Medie- og Journalisthøjskole, tager godt imod taskancen.

- fortsættes på side 14 >>>

” Den opgave, som er formuleret for taskancen, minder meget om de formuleringer, der gik forud for etableringen af de særlige signaturprojekter for AI i kommuner og regioner. Vi har undersøgt signaturprojekterne. I den forbindelse har vi kunnet konstatere, at Digitaliseringsstyrelsen selv havde behov for at kunne opgradere egne kompetencer for at kunne vurdere det de fik at vide i kraft af projekterne. CBS forsker, Lektor Ursula Plesner

FAKTA

Taskancens opgave bliver at identificere og håndtere barrierer for udnyttelsen af kunstig intelligens mv. samt at drive en tværgående indsats for at fremme udrulning af strukturelle kunstige intelligens-løsninger i stor skala i hele den offentlige sektor.

Et af de første tiltag for taskancen bliver at offentliggøre et samlet målbillede for brugen af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Dette målbillede vil indeholde specifikke mål for, hvordan taskancens arbejde skal påvirke sektoren.

Taskancen skal desuden sætte rammerne for en ansvarlig og balanceret udbredelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor med respekt for borgere og virksomheders rettigheder.

I forbindelse med nedsættelsen af taskancen er der enighed mellem Regeringen og KL om, at en digital transformation af den offentlige sektor vil kræve investeringer på kort sigt mod på længere sigt at give gevinster i form af frigjorte ressourcer og øget kvalitet.



Foto: Jakob Bostrup



”AI stormer frem og er på mange måder uomgængelig. Debatten er fyldt med advarsler, problemer og dilemmaer ved AI, så det er vigtigt med grundigt forarbejde. Ikke mindst for at fastholde retssamfundet og professionalismen i de kommunale forvaltninger. Det vil være klogt med et fælles og koordineret nationalt arbejde. Både fordi der er vigtige juridiske, GDPR og sprogmæssige udfordringer, som bør håndteres fælles og for at det bliver effektivt, så vi undgår, at alt for mange skal opfinde de samme dybe tallerkener,” siger han.

Stinne Aaløkke Ballegaard, ekspert i Digitalisering og Velfærdsteknologi ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, er enig i, at opdraget til taskforcen er rigtigt set. Teknologi, jura og organisation skal spille sammen. Hun peger på, at der ligger en kæmpe opgave i at sikre at AI, der er udviklet ét sted, også rent teknisk og juridisk kan anvendes andre steder. Det vil sige at man tænker udvikling, drift og skalering tæt sammen fra start.

Samtidig ligger der en meget vigtig opgave i at sikre, at teknologierne og AI’erne giver mening lokalt, så medarbejderne også kan se den faglige værdi i det.

Man skal være parat til at udfordre de strukturelle rammer. Det handler ikke blot om at udvikle en ny chatbot som supplement til det bestående, men derimod at være parat til at gentænke den offentlige service på ny med AI. Nøjagtigt som den oprindelige taskforce gjorde ved at lægge fundamentet for det, som vi i dag kender som digital selvbetjening, digital post og MitID.

Bo Wiberg, DI Digital

Stinne Aaløkke hæfter sig samtidig ved, at taskforcen skal sætte rammer for en ansvarlig udbredelse af AI. Selvom udviklerne og kommunerne allerede er meget opmærksomme på etiske problemstillinger, er der behov for et konstant og systematisk fokus på implikationer for brugerne og hvilke værdier, som systemerne fremmer. Der ligger et indbygget dilemma i, at man først for alvor kan se konsekvenserne, når teknologien er udviklet og implementeret, men på det tidspunkt er det ofte vanskeligt at ændre radikalt i de store IT-systemer.

Minder om signaturprojekterne

Ursula Plesner, der som lektor på institut for organisation ved CBS forsker i implementering af AI, er også skeptisk overfor store nationale løsninger. ”Den opgave, som er formuleret for taskforcen, minder meget om de formuleringer, der gik forud for etableringen af de særlige signaturprojekter for AI i kommuner og regioner. Vi har undersøgt signaturprojekterne. I den forbindelse har vi kunnet konstatere, at Digitaliseringsstyrelsen selv havde behov for at kunne opgradere egne kompetencer for at kunne vurdere det de fik at vide i kraft af projekterne”.

”Det er tankevækkende, at man tror man kan hyre kompetente folk ind på centralt niveau og gennemføre AI-løsninger på tværs af kommunerne. Vores forskning i signaturprojekterne viser, at AI skal være meget tilpasset lokalt for overhovedet at virke,” siger Ursula Plesner.



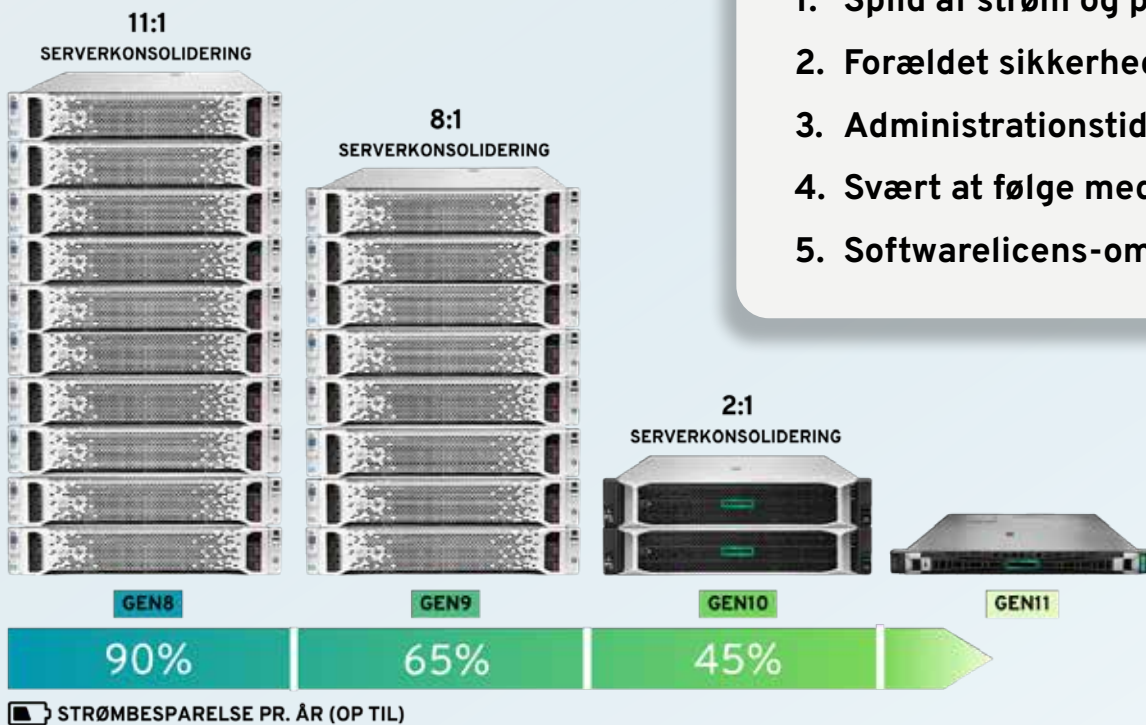
EU indførte AI-Act den 2. august 2024. Den første omfattende juridiske ramme nogensinde for kunstig intelligens.

De skjulte omkostninger ved at udskyde moderniseringen af it

Ifølge en nylig undersøgelse* oplever virksomheder, der ikke moderniserer, 35% mere nedetid og har 45% større risiko for at støde på sikkerhedsfejl- og udfordringer. Det kan svare sig at modernisere.

5 skjulte omkostninger ved ældre servere:

1. Spild af strøm og plads
2. Forældet sikkerhed
3. Administrationstid
4. Svært at følge med OS-opdateringer
5. Softwarelicens-omkostninger



Få en optimeringsrapport og køb på SKI-aftalen 50.03

Vi tilbyder lige nu en gratis CloudPhysics-rapport, der kan afsløre over- og underudnyttede ressourcer, identificerer sårbarheder i en alderende infrastruktur mv. Kontakt Torben på tth@komplexit.dk for at høre mere om, hvordan vi kan optimere din infrastruktur via SKI 50.03.

***www.komplexit.dk/hpe**





Offentlige indkøb bidrager til grønne datacentre

Datacenterindustrien vækster og det samme gør datacentrenes energiforbrug og CO2-udledninger. Prognoser viser at datacentre i 2030 forventes at stå for ca. 13 pct. af Danmarks samlede strømforbrug. Derfor er det en målsætning i den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi at "præge IT-markedet i en grønnere retning, så datacentre reducerer CO2-udledningen," siger bæredygtighedskonsulent Frederik Beyer, KOMBIT.

Danmarks digitale ambitioner er store. De danske myndigheder skal levere digital service i verdensklasse, potentialerne i kunstig intelligens (AI) skal forløses, så vi bliver mere effektive, og får frigivet varme hænder, og så skal digitale teknologier bidrage til at accelerere samfundets grønne omstilling.

Bagsiden af medaljen byder desværre på et hastigt stigende energiforbrug. Ikke mindst datacentrene, som uden at medregne udviklingen inden for AI, kommer til at aftage ca. 13 pct. af den samlede elektricitet i 2030, mens private elbiler på samme tidspunkt forventes at stå for blot tre pct. af Danmarks samlede elektricitet.

Derfor afholdt Digitaliseringsstyrelsen, KL, KOMBIT og SKI en fælles konference i KL-huset den 18. juni med fokus på, hvordan det offentlige kan bidrage til at skabe et grønnere fundament under fremtidens digitalisering af Danmark.

Fællesoffentlig indsats for grøn databehandling

I regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, har en arbejdsgruppe – bestående af en række statslige styrelser, regioner, kommuner, universiteter og fællesoffentlige virksomheder – arbejdet for, at den offentlige indkøbsmuskel skal lægge arm med datacenterindustriens stigende udledninger.

Frederik Beyer: "På tværs af det offentlige er vi heldigvis enige om, at vi gerne vil afprøve og præge det danske IT-marked i en grønnere retning. Det skyldes, at datacentrene bruger enormt meget strøm, og at vi i det danske samfund bliver mere og mere afhængige af vores digitale infrastruktur".

Sammen arbejder arbejdsgruppen for at afprøve, ensrette og vejlede i brugen af en række såkaldte grønne indkøbskriterier fra EU GPP (Green Public Procurement).

”Det giver god mening, at vi som offentlige indkøbere bruger EU’s standarder, så vi får et fælles fundament for at beregne og afrapportere energiforbruget og CO2-udledningen på,” siger Frederik Beyer, og fortsætter. ”På den måde hjælper vi leverandørerne med at fokusere indsatsen der, hvor det virkelig har effekt. Samtidig sikrer vi også nogle standarder, som medvirker til, at grønne parametre kan ende med at være konkurrenceparametre.”

Fokuseret indsats

Fra leverandørernes side byder man også en fokuseret indsats velkommen. Her har man oplevet den gode vilje til at stille grønne krav fra indkøbernes side som en udfordring, fordi der har været mange forskellige måder at stille krav på.

Frederik Beyer: ”Det er helt klart min oplevelse, at leverandørerne ser positivt på vores arbejde for at skabe nogle fællesoffentlige guidelines for, hvordan vi stiller ensartede grønne krav til leverandørerne inden for det digitale Danmark”.

Ud over at skabe et fælles grundlag og generere et grønt konkurrenceparameter, er en af ambitionerne med de fællesoffentlige knæbøjninger at sikre, at indsatsen rettes mod der, hvor der er størst effekt.

Frederik Beyer: ”Vi ved at datacentre allerede i dag bruger meget strøm. Men faktisk er der andre led i den digitale værdikæde, som bruger mere energi og udleder mere CO2. Det er imidlertid datacentrene, hvor vi bedst kan gå ind og skabe en fælles indsats med stor effekt i første omgang. Så det er der vi er startet”.

På tværs af det offentlige er vi heldigvis enige om, at vi gerne vil afprøve og præge det danske IT-marked i en grønnere retning. Det skyldes, at datacentre bruger enormt meget strøm, og at vi i det danske samfund bliver mere og mere afhængige af vores digitale infrastruktur. Bæredygtighedskonsulent Frederik Beyer, KOMBIT

FAKTA

KOMBIT afprøver lige nu grønne krav i forbindelse med udbuddet af det Fælles Bibliotekssystem. Erfaringerne derfra spiller blandt andet ind i arbejdet i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Arbejdet fortsætter

Den digitale værdikæde består helt forsimplet af en visningsklient – en laptop eller mobil – en infrastruktur med kabler, access points, og en server i et datacenter.

I alle led er der mulighed for at spare energi og CO2. Derfor bød konferencen hos KL også både på oplæg om datacentre, hardware og software, både fra et akademisk perspektiv og fra en praktisk virkelighed hos leverandører og offentlige kunder (læs artiklen med digitaliseringschef i Gladsaxe Kommune, Thomas Lerche, på side 18)

Her er det meningen, at aktører på tværs af det offentlige skal hjælpe med at identificere og afprøve de grønne løsninger, som harmonerer med Danmarks grønne ambitioner uden at det bliver på bekostning af de andre vigtige dagsordner i Danmarks digitale udvikling.

Frederik Beyer: ”Det er vigtigt at vi lærer af hinandens erfaringer og finder de bæredygtige løsninger i en både klimamæssig forstand – men også i en forretningsmæssig forstand. Vi skal have udbredt viden om, at man godt kan sende sin hardware til genbrug, uden at det behøver være en sikkerhedsrisiko. Man skal bare gøre det rigtigt.”





Gladsaxe Kommunes grønne IT-strategi bygger på levetidsforlængelse af eget udstyr

Der spares meget CO2 ved at levetidsforlænge eget IT-udstyr fra fire til syv år. Sådan siger Digitaliseringschef Thomas Lerche, Gladsaxe Kommune. Det er ganske enkelt mere miljørigtigt.

Gladsaxe Kommune har de seneste fem år – fra før Corona pandemien – arbejdet med en grønnere IT-strategi. Det startede med indkøb af fire genbrugte pc'er i 2019, men da pandemien brød ud i 2020, opstod der leveranceproblemer fra leverandørerne på grund af chipmangel, og kommunen kunne ikke få nok nye pc'er ind i organisationen. Det førte til, at kommunen bestilte 50 reproducerede pc'er.

Thomas Lerche: "Hele starten med genbrug og den mere miljørigtige strategi opstod efter leverandørerne ikke kunne levere de nye maskiner grundet mangel på chips. De kunne derimod godt levere brugte pc'er med tre års garanti. Dem bestilte vi så for at sikre driften, mens vi bibeholdt ordrerne på de nye maskiner". Han fortæller videre, at det i realiteten var det brugte udstyr, der opretholdt driften i administrationen i perioden med pandemien. Organisationens efterspurgte mere IT-udstyr, da medarbejderne havde hjemmearbejdspladser og deltog i virtuelle møder. De havde brug for flere bærbare computere.

"Pandemien førte til større efterspørgsel af IT-udstyr, samtidig med at leverancekæden knækkede hos flere leverandører. Vi købte omkring 250 brugte maskiner i den periode, mens vi bestilte nye computere, som ikke blev leveret," siger Thomas Lerche.

Efter at pandemien var overstået, begyndte de nye maskiner, der var bestilt for et godt stykke tid siden, at blive leveret. Det væltede ind med nye maskiner. Samtidig begyndte der at blive lidt bøvvl med de reproducerede maskiner.

"Vi har i den periode gjort os nogle erfaringer med indkøb og drift af brugt udstyr, og derfor tog vi en pause med at købe brugt udstyr ude fra. Vi vil gerne arbejde efter en mere grøn dagsorden. Derfor kommer vi frem til den beslutning, at vi ikke længere vil købe brugt udstyr fra andre organisationer, men at vi gerne vil levetidsforlænge vores eget udstyr".

Den pc, Thomas Lerche arbejder på, er seks år gammel og fungerer fint, siger han.

Så nu begynder digitaliseringschefen at finde ud af, hvordan digitaliseringsafdelingen kan tage hånd om at levetidsforlænge maskiner og enheder, når de går i stykker.

” Vi har i den periode gjort os nogle erfaringer med indkøb og drift af brugt udstyr, og derfor tog vi en pause med at købe brugt udstyr ude fra. Vi vil gerne arbejde efter en mere grøn dagsorden. Derfor kommer vi frem til den beslutning, at vi ikke længere vil købe brugt udstyr fra andre organisationer, men at vi gerne vil levetidsforlænge vores eget udstyr. ” Digitaliseringschef Thomas Lerche, Gladsaxe Kommune





”80 pct. af al CO₂ i en pc’s levetid stammer fra produktionen. 20 pct. kommer fra driften. Derfor kan der spares meget CO₂ ved at levetidsforlænge en pc fra fire til syv år. Jeg hører tit fra kollegaer, der siger, det ikke er billigere at leve grønt. Det er muligt, men det er mere miljørigtigt at forlænge levetiden for enhederne,” siger Thomas Lerche.

Mange kommuner har udskiftningsprogrammer, der kører efter en fast kadence. Når en medarbejder har haft en pc i tre et halvt år, får de en mail fra IT-afdelingen, der siger, at din computer er blevet for gammel. Nu skal den skiftes ud.

”Og så bliver den skiftet ud. De har en broker, der køber den brugte pc af IT-afdelingen for 500 kr. Det kan sagtens være, at der er god økonomi i det. Og man kan håbe på, at den kommer til at køre et andet sted i stedet for at ende som skrot. Men der skal ikke være ret meget slinger i den proces, så går der et halvt eller et helt år, før den kommer i sving igen. Og hvor ender den, når den skal skrottes? Og sker det miljømæssigt forsvarligt? Alt det undgår vi, når vi levetidsforlænger eget udstyr – fra fire til syv år.”

Gladsaxe Kommune har 7000 enheder og derfor giver det god mening at levetidsforlænge udstyret frem for at købe nyt og skrotte det gamle. Udstyret levetidsforlænges bl.a. ved at reparere og opgradere udstyret frem for at købe nyt samt sende ældre enheder til reproduktion frem for skrotning.

Ude på Rådhuspladsen i Gladsaxe vajer FN’s flag med verdensmålene.

”Vi har en dagsorden, som er andet end økonomi. Nogle gange bliver vi nødt til at sætte ind med tiltag om bæredygtighed. Det er den grønne IT-strategi udtryk for”.

Teknologisk Institut

Et af de udestående Thomas Lerche endnu har på sin grønne IT-dagsorden, er det ”slip” på udstyr, der ikke bliver brugt i organisationen. Kommunen har indgået et samarbejde med Teknologisk Institut, Digital Lead samt leverandøren 3-step-IT om at få kortlagt brugen af alt IT-udstyr.

”Når en medarbejder eksempelvis tager på barsel i otte måneder, så tager de udstyret med sig hjem. Det vil sige, så forbliver udstyret ubrugt i otte måneder. Mange medarbejdere har tre enheder. En pc, en tablet og en mobil. Men mange bruger deres private mobil på arbejdet. De bruger ikke deres arbejds mobil ret meget. Her kan vi blive bedre og jeg vil gerne have kortlagt dette i services og processer, så vi optimerer brugen af det udstyr, vi har købt – så at sige levetidsforlænge ved at gå over til mere aktiv anvendelse”.

”Vi har desuden planlagt at lave en hjemmeside, hvor medarbejdere kan gå ind og se deres personlige CO₂-aftryk på deres egne enheder. Hvor meget bruger jeg mit udstyr, hvor meget CO₂ kan jeg undgå ved at aflevere noget af udstyret eller ved at vente med bestille nyt. Formålet er en slags moderne nudging inden for bæredygtighed,” siger Thomas Lerche. Han forventer at Teknologisk Institut er færdig med projektet inden årets udgang.





Digitaliserings- messen bliver skræmmende underholdende

KL har løftet sløret for programmet til årets digitaliseringsmesse d. 25. september i Odense. Kom med og mød kolleger fra hele landet og hør om alt fra AI og IoT til hackermetoder, der får det til at løbe koldt ned ad ryggen...

Digitaliseringsmessen er Danmarks største messe for offentlig digitalisering. Messen samler eksperter, leverandører og kommunale medarbejdere og ledere til en dag fyldt med viden, netværk og nye løsninger, der kan være med til at frigive tid og skabe bedre service i kommunerne.

"Digitaliseringsmessen er mødestedet for alle, der brænder for digital transformation og ny teknologi. Vi har mere end 100 udstillere og kører oplæg og debatter på syv scener, så deltagerne kan vælge og vrage efter interesse. Der vil være alt fra sidste nyt om AI og IoT til fremtidens borgerservice i praksis," siger Frederik Nordentoft Andersen, der er kontorchef i Center for Digitalisering & Teknologi i KL.

Psykologisk manipulation og cybertrusler

Messen byder på et skarpt fagligt program – uden at gå kompromis med underholdningen.

Anders Lund Madsen og datagidsselforhandler Michael Andersen runder dagen af med en omgang skræmmende underholdende 'Cybersikkerhed for sjov'. Her tager de messedeltagerne med på rundtur i hackermetoder og psykologisk manipulation. Gennem interaktiv awarenessstræning viser de, hvordan hackerne udnytter it-forbrugernes kærlighed til teknologi. Truslen fra cyberkriminelle er større end nogensinde før. Og arbejdet med at beskytte borgernes data i kommunerne har aldrig været vigtigere. Så

selvfølgelig kommer Center for Cybersikkerhed også forbi messen med anbefalinger til kommunerne.

Se hele programmet

Se programmet til Digitaliseringsmessen 2024 og tilmeld dig på [Digitaliseringsmessen.dk](https://digitaliseringsmessen.dk)

Messen bliver afholdt af KL i samarbejde med KITA og Borgerservice Danmark og tiltrækker årligt omkring 1.800 deltagere fra kommuner, regioner, stat og leverandørmarkedet. Billetprisen er 1.200 kr. + moms.



DIGITALISERINGSMESSEN2024

Identity & Access Management er meget mere end roller og identiteter

ID Connect sikrer, at der er styr på on-boarding af medarbejdere. Integration til jeres lønsystem sikrer, at de kan udføre deres arbejde fra dag 1 - og forlader de kommunen, lukkes deres ansættelser og brugerkonti ned.

På tværs af NSIS, ISO27xxx og NIS2 er et af de bærende elementer, at processerne omkring brugeroprettelse, tildeling af rettigheder og nedlukning af brugere er sikre, sammenhængende og lette at dokumentere.

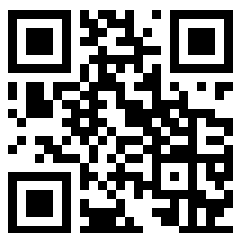
'De rapporter, der er en del af ID Connect-løsningen, viser alle eksisterende roller og er dermed med til at øge vores sikkerhed. Vi har simpelthen både overblik, gennemsigtighed og høj sikkerhed.'

Rikke Grube, Langelands Kommune

Med ID Connect kan I til enhver tid dokumentere:

- nye og eksisterende ansættelser inklusiv aktivering af brugerkonti i MS-AD
- hvilke brugere, der har adgang til hvilke it-systemer og -funktioner
- at tildeling af rettigheder sker effektivt og sikkert – også når rettigheder fjernes
- at medarbejdere lukkes effektivt ned, når ansættelser udløber i lønsystemet
- at dokumentation er let tilgængelig, så I er compliant i forhold til lovgivning og revision

Ledere kan selv få adgang til relevant og målrettet dokumentation i ID Connect's rapport-funktion. Det sker i et format, der let kan formidles videre.



Scan QR-koden og læs mere om, hvordan on-boarding af medarbejdere hænger tæt sammen med sikkerhed, roller og identiteter – eller ring til os på 5363 6732 og book et møde, hvis du vil høre mere.

www.idconnect.dk

Finansministeriet og KL igangsætter analyse om potentialet i fælles drift i kommunerne

Finansministeriet har sammen med KL sat en analyse i gang om potentialet for fælles løsninger og fælles drift i det kommunale landskab. Det er en del af samarbejdsprogrammet i økonomiaftalen mellem regeringen og KL. Analysen udkommer i oktober og har bl.a. fokus på "administrative besparelser".

Magasinet KITA har taget forskud på glæderne og været på rundtur i flere af de kommunale IT-fællesskaber, som DIGIT, Brugerklubben SBSYS og IT-forsyningen. Derudover er der en række cases fra det fælleskommunale univers.



Læs artikler i
TEMA'et
på siderne

24-35

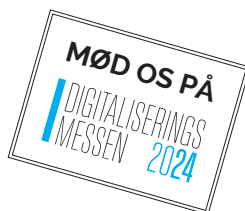


Conventu

Onlinemøder - sikkert og enkelt



Det sikre onlinemøde



Conventu fra Semaphor sikrer, at det fortrolige møde foregår "bag lukkede døre". Med brug af **de nyeste sikkerhedsstandarder og hosting i Danmark** kan ingen lytte med, og data sendes ikke til tredjelande.

Conventu kan let opsættes til at imødekomme mange forskellige behov – også dine. Du kan f.eks. gennemføre lovlig sagsbehandling med **MitID- og medarbejderlogin** via f.eks. ADFS og Den Fælles-kommunale Infrastruktur.

Med en **opetid på 99,97%** og ingen licenser eller krav til installation og oprettelse, kan du tage fuld kontrol over din mødeløsning og skabe nye muligheder for din digitale kommunikation.

Nysgerrig?

Læs mere på **conventu.dk**
eller ring uforpligtende på telefon **35 300 700**

Tal også andre sikre it-løsninger med Semaphor

Semaphor er eksperter i open source, og ud over Conventu, leverer vi sikre open source-løsninger til bl.a.:

- Fildeling
- Chat
- 2FA login
- Konfigurationsstyring
- Monitorering
- Visualisering
- Infoskærme

Alt det kan du læse mere om på **semaphor.dk**

semaphor

Trekronergade 147B
2500 Valby
tlf. 35 300 700
info@semaphor.dk



DIGIT ramt af udmeldelser

Først Roskilde Kommune, siden Næstved Kommune har meldt sig ud af den Midtsjællandske Digitaliseringsforening. Fra 1. januar 2025 er der ni kommuner tilbage i DIGIT.

De 11 sjællandske kommuner i DIGIT landede den vel nok største IT-kontrakt med KMD i efteråret 2022 på 876,5 mio. kr. En aftale, der løber over i alt 11 år. Dermed fik 9.000 medarbejdere på tværs af de 11 kommuner et nyt løn- og økonomisystem. Sådan hed det i en pressemeddelelse fra DIGIT, som fortalte, at den større købekraft – gavne kvalitet og arbejdsglæde og vidensdeling i de enkelte kommuner.

Den kæmpestore kontrakt opnåede ikke meget opmærksomhed. Den fløj under radaren i nyhedsstrømmen. I dag knapt to år efter kontraktindgåelsen og midtvejs i implementeringen af det enorme IT-system for 9.000 medarbejdere, befinder DIGIT sig i ny situation, da Roskilde og Næstved Kommune for nyligt har meldt sig ud af det midtsjællandske IT-fællesskab. DIGIT er ramt af udmeldelser.

Roskilde Kommune informerede DIGIT i foråret 2024, at det var slut. Magasinet KITA har forsøgt at få sat et interview op med IT- og digitaliseringschef Ole Bech, Roskilde Kommune, som var en af drivkræfterne bag stiftelsen af den midtsjællandske Digitaliseringsforening i 2016 med i alt 12 kommuner. Ole Bech var desuden den første sekretariatschef i foreningen, men nu er Roskilde Kommune på vej helt ud.

I juni 2024 kom den samme melding fra Næstved Kommune. Det vil sige de to største kommuner i regionen har trukket sig med få måneders mellemrum.

Roskilde Kommune er foreningens største bidragsyder med knap 14 pct. af budgettet. Da foreningen blev stiftet, hed det, at de 12 sjællandske kommuner havde lige så mange indbyggere som København. Underforstået at den samlede indkøbsmuskel i de 12 kommuner var mindst lige så stærk. I 2023 udmeldte Odsherred Kommune sig også af DIGIT. Derfor er antallet af kommuner nu nede på ni kommuner fra 1. januar 2025.

Ærgrer sig

Direktør i DIGIT, Kirsten V. Jensen, Slagelse Kommune: «Ja det ærgrer mig, at Roskilde og Næstved Kommune har meldt sig ud. Men lige nu handler det om at få forhandlet en ordentlig aftale på plads med begge, så udtrædelsen sker på en god måde for alle parter.»

“Roskilde og Næstved er store og vigtige medlemmer, så det skaber måske lidt bølgegang i foreningen. Jeg ser lige nu to modsatrettede tendenser for DIGIT. Vi skal håndtere udmeldelsen af Roskilde. De er ude ved årets udgang. Omvendt har vi en bestyrelse bestående af tre kommunaldirektører, som stiller krav til os om, at vi rykker noget mere på udviklingsmål og bliver mere ambitiøse på en udviklingsdagsorden. Vi vil gerne bringe foreningen op på et niveau, hvor vi arbejder mere innovativt.”

IT- og digitaliseringschef, Henning Strøkjær, Guldborgsund Kommune og medlem af ledelsen i af DIGIT, bakker helt og fuldt op om DIGIT.

“Jeg synes jo ikke, vi kan undvære DIGIT. Vi skal styrke samarbejdet mellem kommunerne for at blive stærkere. Det kan godt være, at vi skal lave nogle tilpasninger i DIGIT. Men det skal vi jo altid gøre. Det er en del af samarbejdet.”

“Der er ingen tvivl for mig om, at det vi har nået indtil videre, synes jeg er en succes. Det kan godt være at nogle synes, vi skulle have nået mere. Men når jeg synes det er en succes, er det fordi vi har fået skabt nogle fællesskaber på tværs af kommunerne i løbet af de otte års samarbejde.”

Både Kirsten V. Jensen og Henning Strøkjær fortæller, at ved implementeringen af de store fagsystemer, som er blevet udbudt gennem DIGIT, blandt andet på Social- og Sundhedsområdet, ESDH og senest løn- og økonomisystemet bygger medarbejderne på de enkelte fagområder netværk på tværs af kommunerne. Ikke kun, mens implementeringen sker, men også efter systemerne er taget i drift, så samarbejder de og deler viden på tværs af kommunerne.

Henning Strøkjær: “Jeg synes samarbejdet på tværs er en vigtig del af fællesskabet, som skaber gevinster i kommunerne. Dels fordi de arbejder på den samme måde, dels fordi de deler den viden, de bygger op”.

Intet nyt

Der er ikke nogen officiel begrundelse fra Roskilde Kommune om årsagen til deres udmeldelse af DIGIT. De kilder KITA har talt med – uden for Roskilde – taler om “manglende ambitionsniveau”.

Kirsten V. Jensen: “Jeg tager Roskilde og Næstved Kommunes beslutning

til efterretning. Det er klart, at medlemskommunerne er forskellige i størrelse og forskellige i digital modenhed. Både med hensyn til hvordan man arbejder med digitalisering, automatisering og med organisering af projekter i det hele taget. Når en styregruppe på et givet fagområde er blevet enige om en proces, betyder det så, at alle kommuner i DIGIT skal implementere den. Ja, det betyder det. Derfor bliver samarbejdet ikke kun indkøb og implementering af et system. Det omfatter også processer, arbejdsgange og forretningsudvikling”.

DIGIT har en såkaldt ”musketéred”, der er nedfældet i vedtægterne for foreningen. Ved aftalen af KMD’s løn- og økonomisystem, som første gang blev indgået i 2018 blandt syv DIGIT-kommuner, var der tale om fire fælles processer. Ved det nye udbud i 2022 var der seks processer i 11 kommuner. Så digitaliseringen breder sig.

Henning Strøkjær: ”Med den ramme, der er, og de mennesker, der er, skal vi digitalisere mere. Det er derfor DIGIT er sat i verden. Men indtil nu har vi især harmoniseret og standardiseret i kommunerne. Nu skal vi til at digitalisere oven på alt det, der er blevet harmoniseret. Det er trin to i raketten.” ”Man skal ikke undervurdere vanskelighederne med at samarbejde. Det forudsætter, at man har nogle stærke kommunale aktører, der sidder for bordenden, som vi har i DIGIT. Jeg synes vi er nået ret langt på otte år. Det er langvarigt at digitalisere i fællesskab,” siger Henning Strøkjær.

De store systemer og udfordringerne

Men et er, at foreningen DIGIT og kommunaldirektørerne, som sidder i bestyrelsen, synes at det går godt. Et andet er, at foreningen har så meget økonomisk tyngde, at det kan være svært at skabe tilstrækkelig konkurrence inden for de store fagsystemer.

I 2020, da DIGIT skulle indkøbe et nyt Social- Sundheds og Omsorgssystem, ville de 11 kommuner gennemføre det som et ”mini-udbud” på SKI’s 02.19 rammeaftale.

Det var første gang, at flere kommuner gik sammen om at anvende SKI’s rammeaftaler i et fælles udbud. Derfor var både SKI og Kammeradvokaten inde over materialet og processen sammen med Implement Consulting Group, der var rådgiver på opgaven. DIGIT valgte KMD. Men en tabende tilbudsgiver klagede til Klagenævnet for EU-udbud. Klagenævnet gav klager medhold. Og så måtte DIGIT i realiteten starte forfra på udbuddet. I sidste ende vandt KMD Nexus kontrakten på 137 mio. kr. efter et ”udbud med forhandling”. Syv af de 11 kommuner havde i forvejen en løsning fra KMD, men efter kontrakten blev alle 11 kommuner kunder på den nye løsning.

Formand for styregruppen i DIGIT Kasper Sonne, Ringsted Kommune, sagde i 2022 til Magasinet KITA, at samlet set leverede KMD den bedste løsning med hensyn til kvalitet og pris. Ingen af de 11 kommuner kunne enkeltvis have opnået noget tilsvarende.”

Af andre større interne projekter i foreningen er IdM-løsningen til automatiseret styring af brugerrettigheder med genbrug af data fra kommunens lønsystemer. Løsningen byggede på Open Source via SoftCore fra Syddjurs Kommune og OS2Rollekatalog fra OS2Fællesskabet.

Et andet stort udbud med efterfølgende fælles forretningsudvikling var ESDH-løsningen e-doc fra Fujitsu i 2020. DiGITs styrke er, at når toget først sættes i gang, omfatter det alle relevante medarbejdere i alle 11 kommuner. Men kontrakterne er så store, at de tabende leverandører, ser en stor

luns af markedet forsvinde som dug for solen i en årrække. Der kommer nogle gange klager og så skal foreningen bruge ekstra omkostninger til rådgivere og advokater.

Kontrakterne for IT-systemerne ligger i de enkelte kommuner. Men udbudet sker gennem DIGIT.

Sekretariatet

I efteråret 2023 blev foreningen DIGIT’s sekretariat ramt af udskiftninger.

Formanden for ledelsen i DIGIT Hanne Lindholm skiftede fra Ringsted kommune til en stilling i Guldborgssund Kommune. Det betød at Kirsten V. Jensen, Slagelse kommune fra september 2023 overtog formandskabet og Henning Strøkjær, Guldborgssund Kommune, indtrådte i ledelsen af DIGIT i november. I forhold til gældende aftaler om rotation skete det i begge tilfælde ”før tid”.

Det har, ifølge Kirsten V. Jensen, gjort, at sekretariatet, som leverer service og support til de enkelte projekter, har haft udfordringer i efteråret 2023. Fra september 2023 og frem til udgangen af året trådte digitaliseringschef Ole Bech fra Roskilde Kommune ind og varetog ledelsen af sekretariatet, så perioden uden ledelse blev reduceret. I januar 2024 tiltrådte Maja Reichert Bressendorff som ny sekretariatschef i DIGIT.

Generalforsamlingen ejer DIGITs forretningsplan. Der er defineret en samlet plan frem mod 2030 – og generalforsamlingen træffer beslutning om igangsættelse af nye projekter. Hvert projekt i DIGIT organiseres med en styregruppe, hvori der sidder en fagchef fra det pågældende fagområde samt en repræsentant fra DIGITs direktion. Under styregruppen etableres en tværgående projektgruppe, som består af projektlederressourcer fra DIGIT-sekretariatet samt indstationerede medarbejdere fra en eller flere medlemskommuner.

Lige nu er der et nyt arbejdsmarkedssystem i kikkerten. Også en stor kontrakt. Men Folketinget er i gang med ny lovgivning på området. Derfor afventer DIGIT situationen om eventuel ny lovgivning før projekter igangsættes.



FAKTA

De 11 kommuner i DIGIT består af Greve Kommune, Guldborgsund Kommune, Holbæk Kommune, Kalundborg Kommune, Køge Kommune, Lejre Kommune, Næstved Kommune (udmeldt fra 1. januar 2025), Ringsted Kommune, Roskilde Kommune, (udmeldt fra 1. januar 2025), Slagelse Kommune og Vordingborg Kommune. Udover at udbyde fagsystemer, supporterer DIGIT også kommunernes fælles forretningsudvikling og andre mere løst formulerede samarbejder.

I forhold til datasikkerhed har de 11 kommuner bl.a. samarbejdet om implementering af NSIS revision ,og det kommende NIS2, hvor procesarbejdet sker gennem fællesskabet.



” Der er ingen tvivl for mig om, at det vi har nået indtil videre, synes jeg er en succes. Det kan godt være at nogle synes, vi skulle have nået mere. Men når jeg synes det er en succes, er det fordi vi har fået skabt nogle fællesskaber på tværs af kommunerne i løbet af de otte års samarbejde.

IT- og digitaliseringschef Henning Strøkjær, Guldborgssund



Næstved melder sig ud af DIGIT

Næstved Kommune har meldt sig ud af den midtsjællandske Digitaliseringsforening, DIGIT. IT- og digitaliseringschef Lars Borg, Næstved Kommune, siger, at en rundspørge blandt centercheferne i kommunen, vendte tommelfingeren nedad.

Næstved Kommune har årligt siden starten af DIGIT i 2016 haft en evaluering i direktionen om kommunens medlemskab af DIGIT. Så sent som i februar 2024 var der enighed om, at medlemskabet skulle fortsætte. Men i foråret efter Roskilde Kommune udmeldte sig af DIGIT, kom emnet op igen, og direktionen ønskede, at det blev fulgt op af en rundspørge blandt 10 centerchefer i Næstved Kommune. Her var svaret entydigt.

”Det dækkede over alt fra neutral til negativ respons. Når vi får en klar tilbagemelding fra fagcheferne, er der ikke organisatorisk opbakning til at fortsætte medlemskabet af DIGIT. Og derfor har vi besluttet os for at melde kommunen ud af fællesskabet,” siger Lars Borg. Han forsikrer, at Næstved Kommune ikke melder sig ud, fordi Roskilde Kommune har gjort det. Men udmeldelsen fra Roskilde Kommune gjorde emnet om medlemskab relevant igen.

Økonomien

Næstved Kommune kommenterer også på de økonomiske betingelser for de store fælles EU-udbud om fagsystemerne, som er implementeret via medlemskabet i DIGIT. IT-kontrakterne for de store systemer ligger i de enkelte kommuner.

”Vi har haft en oplevelse af, at når vi er med i de fælles EU-udbud i DIGIT, har vi generelt fået et dyrere produkt, end det vi havde i forvejen. Vi har dog ikke kontrolbud der kan dokumentere dette. Det kan være, det er prisstigninger fra leverandørerne, eller tidernes ugunst, der er grunden, hvad ved jeg. Men når DIGIT siger ude i omverdenen, at de 11 kommuner sparer penge på store fagsystemer, er det vigtigt at holde fast i, at det er en gennemsnitlig betragtning på tværs af de 11 kommuner. Jeg er med på, at der er nogle kommuner, der sparer mange penge. Men der er også kommuner,

der har betalt flere penge. Vi har ikke været blandt dem, der har sparet penge,” siger Lars Borg.

Lars Borg er ærgerlig over, at det er endt med en udmeldelse, da han bakker op om det tværkommunale samarbejde. Han pointerer også, at han ikke vender ryggen til samarbejde med andre kommuner, fordi det både er et vilkår og en mulighed. Men den gældende musketeréd – om en for alle og alle for en – er som sådan ikke årsagen til, at Næstved melder sig ud. ”Den er en del af gamet og har også visse begrænsninger”.

Dér, hvor vandene bliver delt mellem Næstved Kommune og DIGIT er, at ”at vi bl.a. ikke har været i stand til at samarbejde om velfærdsteknologi på tværs af de 11 kommuner, fordi nogle af de andre digitaliseringschefer siger, at velfærdsteknologi ikke har noget med digitalisering at gøre. Det er jeg personligt uenig i, da vi som IT- og digitaliseringschefer skal være understøttende på alle fagområder og måske endda især på velfærdsområdet”.

”Så DIGIT har udviklet sig til, at vi laver systemudskiftninger, og det skal vi også, fordi vi skal lave hele vores systemfundament om, så data kan blive ens modtaget på tværs af kommunerne. Men ved siden af de systemer, ligger der et antal digitaliseringsprojekter, som de 11 kommuner kan drage nytte af. Nu står der i DIGITs årsberetning fra 2023, at vi skal være mere innovative inden for sundhed og ældre. Det er jeg fuldstændig enig i, at vi bliver mere innovative i stedet for primært systemudskiftende. Det kommer bare en postgang for sent. Nu har vi spurgt vores centerchefer, hvad de synes om DIGIT? De synes vi skulle melde os ud. Det synes jeg også, når nu du spørger,” siger Lars Borg.

”Vi skal fortsat samarbejde med andre kommuner. Vi skal udskifte et arbejdsmarkedssy-

stem, er der nogle der vil være med i et fælles udbud? Vi skal også samarbejde inden for velfærdsteknologi. Vi behøver ikke en musketeréd. Samarbejdet kan godt ske ved at være mindre forpligtende,” siger Lars Borg. Udmeldelsen sker fra 1. januar 2025.



” Det dækkede over alt fra neutral til negativ respons. Når vi får en klar tilbagemelding fra fagcheferne, er der ikke organisatorisk opbakning til at fortsætte medlemskabet af DIGIT. Og derfor har vi besluttet os for at melde kommunen ud af fællesskabet.

IT- og digitaliseringschef Lars Borg, Næstved





Brugerklubben SBSYS har fordoblet antallet af medlemmer de seneste 10 år

Brugerklubben SBSYS'S forretningsmodel har vist sig at være langtidsholdbar. I 2014 havde Brugerklubben SBSYS 20 medlemmer. I dag er den vokset til i alt 43 medlemmer. SBSYS er mere end fordoblet de seneste 10 år – 41 kommuner og to regioner – Region Midtjylland og Region Nordjylland. Senest er Hillerød Kommune kommet med i Brugerklubben.

Formand for Brugerklubbens Forretningsledelse Bent Højlund, Brugerklubben SBSYS: "SBSYS er jo en brugerklub, som er fælles om at udvikle og vedligeholde et system. Hvert enkelt medlem har mulighed for at søge indflydelse på forretnings- og udviklingsplan på en årlig generalforsamling, og forudsætningen er, at vi alle er enige. Vi er en frivillig forening, der ikke kan pålægge hinanden udgifter".

I 2003 blev fællesskabet grundlagt på Cafe Hack i Århus af tre amter og fire kommuner. Samarbejdet startede om et sagssystem til byggesager. Siden er mange andre sagsområder kommet med.

Foreningen består i dag af 43 myndigheder.

Sekretariatschef Gitte Amdi, Brugerklubben SBSYS: "Der har været en del diskussioner om, hvor store vi kan være, når mekanismen er, at vi alle skal være helt enige. Der kan jo være en frygt for, at vi kommer til at tabe nogle, når vi kører stærkt med udviklingen og omstillingen. Men det har ikke hidtil været et problem, at vi har været over 40 medlemmer".

- fortsættes på side 28 ►►



Bent Højlund: "I dag breder vi os over meget mere, end da vi startede. Det startede med et fællesskab om at udvikle et ESDH-system, men i 2013 etablerede vi et større sekretariat og tog mere ansvar for vores ejerskab af koden og taktstokken over udviklingen. Det var også på det tidspunkt, at Brugerklubben gennemførte EU-udbud og fik formaliseret samarbejdet med vores leverandører. Det er den rejse, vi har gennemført og som stadig flere er taget med på".

Bent Højlund fortæller, at Randers Kommune, hvor han til daglig er Chef for IT & Digitalisering, på det tidspunkt – i 2012 – foretog en markedsafdækning om et muligt nyt ESDH-system. Kommunen brugte dengang flere forskellige sagssystemer med ESDH-funktionalitet på forskellige sagsområder. Valget faldt på Brugerklubben, fordi det erstattede en række sagssystemer, da det er opbygget i moduler, og at man i Brugerklubben har stor indflydelse på udvikling af ny funktionalitet. Desuden er det Brugerklubben, der varetager udbudsforpligtelsen.

"Jeg er ikke specielt godt inde i priserne og brugsvilkårene for konkurrerende ESDH-løsninger. Men jeg tager det positivt, at vi har formået at fordoble antallet af medlemmer de seneste 10 år, fordi vi har et godt produkt og at medlemmer af Brugerklubben har indflydelse på forretningsudviklingen af produktet og prisen er fornuftig. Derfor opfatter jeg Brugerklubben SBSYS som værende konkurrencedygtig".



Brugerklubbens medlemmer betaler i år 14,83 kr. pr. borger i kommunen, svarende til, at foreningen har indtægter for 33 mio. kr. i 2024. Kontingentet fastsættes årligt i forbindelse med Brugerklubbens generalforsamling.

De nye medlemmer

I 2016 gennemførte Brugerklubben SBSYS sine nye EU-udbud som rammeaftaler. Da det er Brugerklubben, som ejer både ESDH-systemet SBSYS og integrationsplatformen SBSIP betyder det, at de valgte leverandører, der indgår kontrakt med Brugerklubben, bygger ovenpå det, der er i forvejen. Senest i 2020, da Netcompany vandt kontrakten til ESDH-systemet og Convergens vandt aftalen til integrationsplatformen. Ifølge formand Bent Højlund har det også været en "vækstdriver" for Brugerklubben, at kommunerne får et medejerskab af et produkt, de selv har indflydelse på, og hvor udviklingen styres efter deres behov, fremfor at de køber en licens til at bruge et produkt, som en leverandør ejer og som leverandøren bestemmer udviklingen af.



Jeg er ikke specielt godt inde i priserne og brugsvilkårene for konkurrerende ESDH-løsninger. Men jeg tager det positivt, at vi har formået at fordoble antallet af medlemmer de seneste 10 år, fordi vi har et godt produkt og at medlemmer af Brugerklubben har indflydelse på forretningsudviklingen af produktet og prisen er fornuftig. Derfor opfatter jeg Brugerklubben SBSYS som værende konkurrencedygtig.

Formand for forretningsledelse Bent Højlund, Brugerklubben SBSYS.



Gitte Amdi: "Det er en helt anden forretningsmodel. Vi tager et ansvar for vores produkt, fordi det er vores ejendom. De leverandører, som vandt rammeaftalerne i 2020, bygger det, vi efterspørger, frem for vi køber et færdigt produkt af dem. Vi køber timer og kompetencer af leverandørerne".

SBSYS fortæller, at leverandørerne viser stor interesse for deres forretningsmodel, da Brugerklubben selv tager ansvar for produktet, og at der er transparens i samarbejdet.

Nyt udbud

Lige nu er Brugerklubben i gang med et nyt udbud, som forventes underskrevet den 1. december 2024. Udbuddet omfatter en firårig periode fra 2025-2028.

Gitte Amdi: "Vi kan ikke sige så meget om det aktuelle udbud, da vi er midt i det. Men der er stor interesse, da vi er en attraktiv samarbejdspartner. Vi lægger vægt på at have et tæt samarbejde med leverandørerne. Vi vil ikke bare have en leverandør, der kører derudad, for vi vil gerne selv bestemme, hvad det er for ting, vi skal have udviklet og hvornår. Det er vores styrke, at vi engagerer medlemmerne til at finde ud af, hvad det er for nogle behov, der er ude på skrivebordet hos den enkelte sagsbehandler. Vores system skal understøtte deres arbejdsgange. Så vi giver plads til fagpersoner i projektgrupper, der definerer de behov, der tegner sig for fremtiden".

Gitte Amdi fortæller, at der vil være konkurrence på de to nye rammeaftaler.

Brugerklubben køber ydelser til vedligehold, videreudvikling og support. Der er behov for nogle forskellige kompetencer til at varetage videreudviklingen af den del som ligger i SBSYS og nogle andre kompetencer, som ligger på platformen SBSIP. Det er to forskellige typer af teknologier, og derfor er det delt op i to forskellige udbud med to forskellige rammeaftaler.

Når løsningerne afvikles, skal kommunen have sin egen hardwareinstallation og standardsoftware til dette. Også backup drives af kommunen. Det er omkostninger som ligger udover kontingentet til Brugerklubben. En af de store forandringer med ESDH-løsningen er udskiftningen af den gamle Windows klient, der omlægges til flere nye webklienter. Den udskiftning har været i gang de seneste fem-seks år og indenfor de næste par år vil der blive sagt farvel til den sidste Windows klient. Der er i alt 50.000 daglige brugere på ESDH-løsningen.



FAKTA

Medlemmer af Brugerklubben SBSYS:

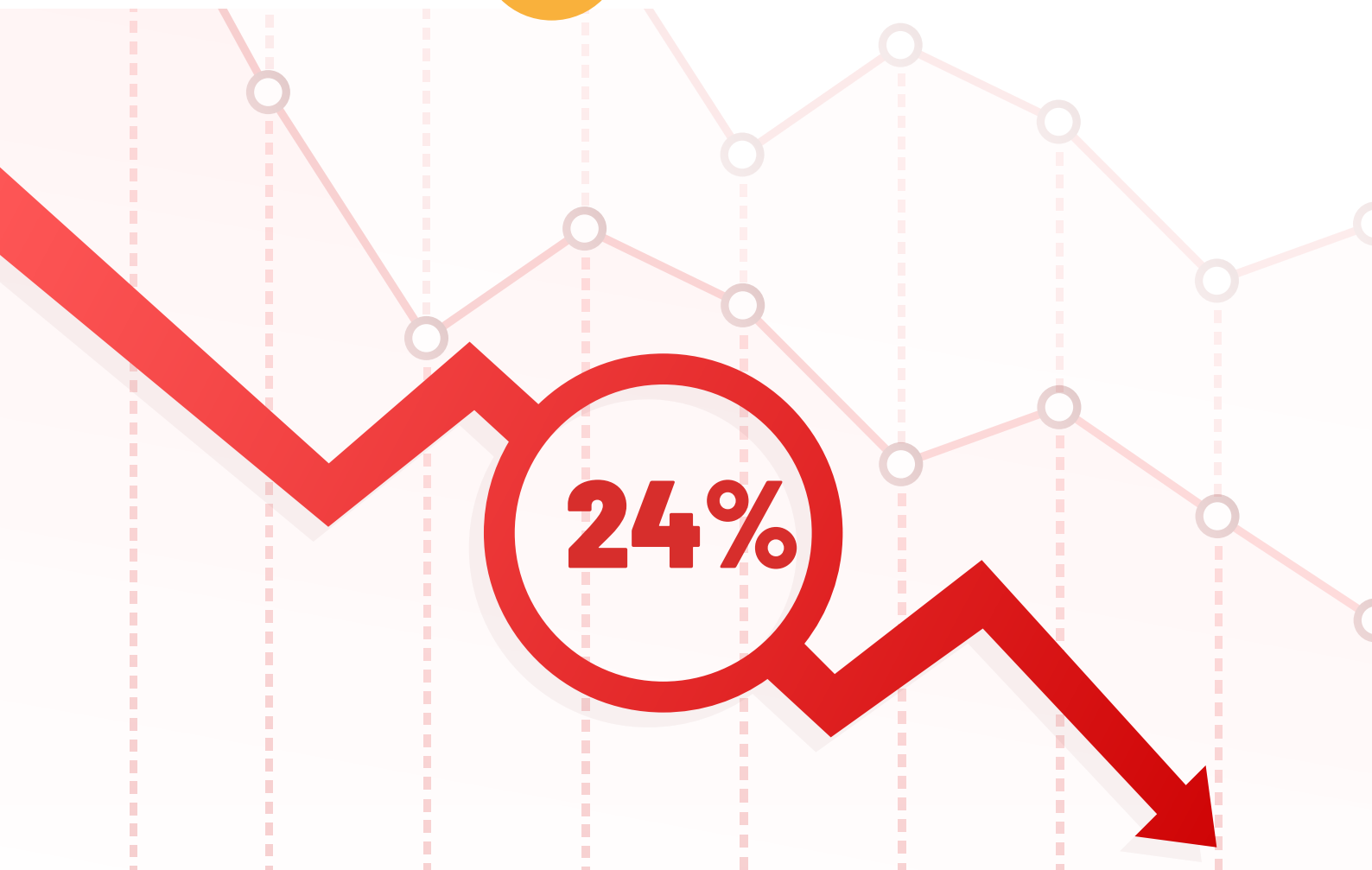
Albertslund Kommune, Ballerup Kommune, Brønderslev Kommune, Faaborg-Midtfyn Kommune, Faxe Kommune, Frederiksborg Kommune, Frederikssund Kommune, Gladsaxe Kommune, Gribskov Kommune, Halsnæs Kommune, Hedensted Kommune, Herlev Kommune, Herning Kommune, Hillerød Kommune, Hjørring Kommune, Holstebro Kommune, Horsens Kommune, Ikast-Brandeborg Kommune, Ishøj Kommune, Jammerbugt Kommune, Lemvig Kommune, Lolland Kommune, Lyngby-Taarbæk Kommune, Læsø Kommune, Mariagerfjord Kommune, Odense Kommune, Odsherred Kommune, Randers Kommune, Rebild Kommune, Region Midtjylland, Region Nordjylland, Rudersdal Kommune, Rødovre Kommune, Skanderborg Kommune, Solrød Kommune, Sorø Kommune, Stevn Kommune, Struer Kommune, Tårnby Kommune, Thisted Kommune, Tønder Kommune, Vejle Kommune, Vesthimmerlands Kommune.



Det er en helt anden forretningsmodel. Vi tager et ansvar for vores produkt, fordi det er vores ejendom. De leverandører, som vandt rammeaftalerne i 2020, akøber et færdigt produkt af dem. Vi køber timer og kompetencer af leverandørerne.

Sekretariatschef Gitte Amdi, Brugerklubben SBSYS





IT-Forsyningen:

"Ligger 24 pct. under den skarpe markedspris"

a

"De samlede IT-driftsomkostninger ligger 24 pct. under markedsprisen", hedder det i en benchmark undersøgelse, som konsulentfirmaet Zangenbergs har lavet for IT-Forsyningen.

IT-Forsyningen, som i dag består af fem kommuner, har i sin 10-årige levetid nået at få økonomiske fordele ved at lægge IT-driften sammen i et fælles ejet driftsselskab – et såkaldt §60 selskab. En benchmark undersøgelse gennemført af konsulentvirksomheden Zangenbergs inden for de tekniske discipliner viser, at IT-Forsyningen har driftsomkostninger, der ligger 24 pct. lavere end tilsvarende omkostninger, som benævnes den "skarpe markedspris".

"Benchmark er baseret på den skarpe markedspris, som er den pris en kunde ville forvente at skulle betale, hvis kontrakten blev konkurrenceudsat. Det er ikke en gennemsnitspris for en række udvalgte kontrakter, men i stedet den pris som to eller flere leverandører er i stand til at levere i markedet. De samlede IT-driftsomkostninger ligger 24 pct. under benchmark, sammenlignet med en konkurrencedygtig outsourcing på markedet for IT-outsourcing," hedder det i Zangenbergs rapport til IT-Forsyningen i efteråret 2022.

I 2014 stiftede tre kommuner – Ballerup, Egedal og Furesø - IT-Forsyningen som et §60 selskab. De forudså vanskeligheder med at løfte IT-driften hver for sig. Både økonomisk og med hensyn til at rekruttere personale med tilstrækkelige faglige IT-kompetencer. Endvidere var der også udfordringer med at forhandle IT-kontrakter på plads.

Ved at gå sammen om IT-driften i et fælles ejet selskab, kunne der skabes et økonomisk råderum til at foretage investeringer samtidig med at der kunne skabes faglige miljøer med de rette kompetencer. Endelig kunne der forhandles bedre kontrakter, som kunne levere grundlaget for det økonomiske råderum.

Efter de tre kommuner stiftede IT-Forsyningen i 2014, blev selskabet udvidet med Allerød Kommune i 2019 og senest kom Fredensborg Kommune med i efteråret 2023.

Direktør Rasmus Aagaard Winther, IT-Forsyningen: "Vi er det eneste selskab af sin art i Danmark. Et fælleskommunalt samarbejde omkring IT, drift

og service og support og infrastruktur”.

I dag er der 70 ansatte i IT-Forsyningen - alt i alt. Selskabets forretningsområde er IT-service og -support, og den tekniske del af IT-infrastrukturen. Selskabet tager sig af 1000 sager om ugen.

IT-Forsyningen er et ”single point of contact”. Det er stedet, hvor de fem kommuner og deres brugere kontakter callcenteret, der håndterer service og support direkte, men leverer også nærsupport – hvor de kører ud til den enkelte lokation og hjælper brugerne på stedet. De har også nærsupportfunktioner på nogle af de større lokationer. De fem kommuner består af hundredvis af lokationer.

Fra tre til fem

Som nævnt blev de tre kommuner til fem over ni år.

Det foregår på den måde, når en ny kommune vil med i ejerkredsen, at byrådet træffer beslutningen. Byrådet skal ind over, da kommunen overfører opgaver til et fælleskommunalt ejet driftsselskab. I Fredensborg Kommune hedder det i beslutningsdokumentet: ”Fredensborg Kommune har ved sin beslutning om at indtræde i IT-Forsyningen lagt vægt på, at det vil skabe en stærkere kompetenceprofil og reduceret sårbarhed. Sikker og stabil IT-drift samt en robust IT-plattform.”

I et §60 selskab opnår kommunerne ejerandele alt efter, hvor mange årsværk de ansatte udgør. Fredensborg er efter sin indtræden sat til at få en ejerandel på 19 pct. af IT-Forsyningen med 2.700 brugere i kommunen. De leverer et indskud på knap 2 mio. kr. og 4 mio. kr. til et integrationsprojekt, for, at Fredensborg Kommune kører efter de samme tekniske standarder som driftsselskabet. Den årlige drift løber op i knap 23 mio. kr. hvor halvdelen udgøres af et basisbidrag – samt et abonnement på cirka 4 mio. kr. og 6,7 mio. kr. til kontraktstyring. Det pointeres, at udgifterne til kontraktstyring vil blive halveret efter få år.

Rasmus Aagaard Winther: ”Vi er åbne for at udvide samarbejdet med flere kommuner, men det skal ske under hensyntagen til balancen i samarbejdet. Der er god økonomisk ræson og synergi i at optage flere kommuner i IT-Forsyningen. Der er stordriftsfordele forbundet med at blive flere. Det fører til lavere enhedsomkostninger. På den anden side betyder flere ejere jo også, at den enkelte kommunes ejerandel udvandes, og det samme gør kommunens indflydelse i selskabet også”.

FAKTA

Fire pejlemærker i den nuværende ejerstrategi.

- 1) Sikkerhed
- 2) Stabil drift
- 3) Service
- 4) Effektivisering gennem harmonisering

Fem kommuner ejer i fællesskab IT-Forsyningen I/S Ejerandel:

Allerød Kommune: 12,37 pct.

Ballerup: 28,91 pct.

Egedal: 20,33 pct.

Furesø: 19,43 pct.

Fredensborg: 18,96 pct.

Lige nu arbejder ejerkredsen i de fem kommuner på en ny ejerstrategi, der skal vedtages i 2025.

Udover at digitaliseringen har bredt sig gevaldigt siden 2014, da selskabet blev stiftet, er der også kommet en GDPR-forordning fra EU i 2018 med beskyttelse af data, og lige nu forbereder Rasmus Aagaard Winther NIS2, som er et direktiv om beskyttelse af kritisk infrastruktur, der træder i kraft 1. marts 2025, og som ”vi forventer, at kommunerne bliver omfattet af”. ”Cybersikkerhed fylder en hel del i IT-Forsyningen, da trusselsbilledet har ændret sig væsentligt igennem de senere år. Det kommer til at fylde mere. Vi har for nyligt gennemført en cybersikkerhedsanalyse af, hvor vi er hennest sikkerhedsmæssigt for at afklare, hvor vi skal dækkes bedre af,” siger Rasmus Aagaard Winther.



Vi er åbne for at udvide samarbejdet med flere kommuner, men det skal ske under hensyntagen til balancen i samarbejdet. Der er god økonomisk ræson og synergi i at optage flere kommuner i IT-Forsyningen. Der er stordriftsfordele forbundet med at blive flere. Det fører til lavere enhedsomkostninger. På den anden side betyder flere ejere jo også, at den enkelte kommunes ejerandel udvandes, og det samme gør kommunens indflydelse i selskabet også.

Direktør Rasmus Aagaard Winther IT-Forsyningen





Megastor interesse for udbud om AI-chatbot i den digitale hotline

39 kommuner i den Digitale Hotline indkøber en ny AI-chatbot i det fælleskommunale samarbejde. Med indkøbet af den ny chatbot teknologi forventer den ansvarlige projektleder Torben Glock, Aarhus Kommune, at Voice teknologien på sigt kommer helt ind i forretningen om levering af service direkte til borgerne.

De 39 kommuner, der er med i det fælleskommunale samarbejde, Den Digitale Hotline, har i snart fire år, brugt kunstig Intelligens til de borgere, der har haft udfordringer med digitaliseringen. "Den nuværende AI-plattform består af en regelbaseret chatbot, som bl.a. fungerer på 36 kommuners hjemmesider, hvor den hjælper borgere med svar på almindelige spørgsmål. Herudover kan den hjælpe med tidsbestilling. Chatbotten kan - hvis borgeren ikke får svar i chatbotten - henvise borgeren til at blive ringet op af en medarbejder fra det fælles kontaktcenter," siger Torben Glock.

Men hvor det tidligere AI-system Muni i 2020 handlede om at designe en masse dialogflows med foruddefinerede svar, forventer Torben Glock, at det nye udbud også vil benytte større sprogmodeller som ChatGPT i det omfang det er muligt. At benytte den generative AI i forretningen,

hvor den kunstige intelligens selv giver et svar til borgeren på baggrund af indhold i forskellige databaser.

Torben Glock: "Der er en verden til forskel fra vi landede det sidste udbud for fire et halvt år siden og så til idag. Siden ChatGPT første gang blev gjort tilgængelig for borgere i november 2022, skabte det en hel anden interesse fra kommunernes side. Det gælder også interessen for Voice teknologien, hvor flere kommuner i dag ser gode muligheder for at bruge Voice teknologien i forretningen. Vores nye udbud indeholder derfor også muligheden for at benytte Voice". Flere fælleskommunale og fællesoffentlige AI signaturprojekter har allerede afprøvet teknologien og flere kommuner prøver selv kræfter med forskellige dele af Voice-teknologien. "Muligheden for i fremtiden at bruge Voice i kombination med generativ AI kan vise sig at skabe nye interessante services, som vi gerne vil prøve af," siger Torben Glock. DDH har eksisteret siden 2012, og startede med syv kommuner. Derfor har samarbejdet også udviklet sig i løbet af de 12 år. I dag er der 39 kommuner med om et fælles kontaktcenter og en ugentlig åbningstid på 60 timer. "Måske kommer den kunstige intelligens til at spille en større rolle i kontaktcenteret, når borgeren ringer op til en kommune på hovednummeret. Der kan komme et speak fra en kunstig intelligens. Fortæl mig hvad du har brug for hjælp til? Fornylse af pas, kørekort, boligtilskud. Og så kan borgeren blive stillet det rigtige sted hen. En slags automatiseret reception. Men vi forventer også, at borgerne selv vil bruge chatbotten via Voice teknologi, hvor den kan svare selv, og hvis så den ikke kan svare 100 pct., kan man omstilles til en medarbejder i kontaktcenteret, der kan tage over. Så jeg forventer vi vil se "kontaktcenter" og "Chatbot" som to snitflader, der vil hjælpe hinanden ved at kunne krydse services," siger Torben Glock.

Digitaliseringen

Kommunerne har skubbet digitale selvbetjeningsløsninger ud til borgerne og samtidig reduceret åbningstiderne. Det vil sige medarbejderne sidder i kontaktcenteret med stadig kortere åbningstider. Digitaliseringen har klaret stadig flere timer uden medarbejdere. Derfor er der et stort potentiale for chatbot i direkte dialog med borgerne.

"Potentialet for at kunne gå i dialog med med borgere via chatbot og Voice udenfor almindelige åbningstider er store. Hvis det gøres rigtigt, kan det være en stor hjælp for mange borgere at kunne få specifikke svar på almindelige spørgsmål, når kommunen har lukket," siger Torben Glock.

Den Digitale Hotline forventer at finde en leverandør i efteråret. Og så bliver det implementeret hen over årsskiftet, og den nye Chatbot forventes at gå i luften i foråret 2025.

Det nye udbud betyder, at kunstig intelligens vil kunne levere services direkte til borgerne, bl.a inden for generativ AI.

"Der er enorm stor interesse for vores udbud. Vi sidder lige midt i forhandlinger med de prækvalificerede så jeg kan ikke sige mere," siger Torben Glock.



FAKTA

Om den nuværende løsning

Antal chatbot dialoger: Omkring 80.000 om året

Antal indbyggede svar: Over 5.000 svar

Brugerrating: 2,2 ud af 3

Chatbotten er trænet på 14.000 eksempelsætninger
Chatbottens 60 vidensområder spænder bredt: Fx pas, MitID, ydelser, hjælpemidler, børnepasning, byggeri og pension.

Der er en verden til forskel fra vi landede det sidste udbud for fire et halvt år siden og så til idag. Siden ChatGPT første gang blev gjort tilgængelig for borgere i november 2022, skabte det en hel anden interesse fra kommunernes side. Det gælder også interessen for Voice teknologien, hvor flere kommuner i dag ser gode muligheder for at bruge Voice teknologien i forretningen. Vores nye udbud indeholder derfor også muligheden for at benytte Voice. Projektleder Torben Glock, Aarhus Kommune





OS2Kitos og KOMBIT indgår fælles aftale om navngivning af IT-systemer

OS2Kitos og KOMBIT har indgået en aftale om i fællesskab at etablere, implementere og vedligeholde entydig identifikation og navngivning af kommunale IT-systemer. Kommunerne har over 3000 forskellige IT-systemer registreret i Kitos og for at kommuner og KOMBIT kan genfinde informationer om disse, er det vigtigt, at navngivningen sker ensartet.

Formålet med den nye aftale er at sikre, at kommunerne effektivt kan administrere og styre kommunens IT-systemportefølje og den fælleskommunale infrastruktur. OS2Kitos – Kommunernes IT- Overblik System - er det mest anvendte system til IT-porteføljestyring i landets kommuner. Knap 80 kommuner bruger i dag Open Source løsningen til at få overblik over IT-systemer, kontrakter, snitflader samt GDPR med databehandlaftaler og overholdelse af arkiveringspligten.

Det kan være i rollen som systemejer, digitaliseringschef, GDPR-person, kontrakt manager, arkivar eller andet, at man har brug for at finde data om det enkelte system i kommunen.

Projektchef Sisse Bang, KOMBIT: "Det er en rigtig god aftale. Det handler i bund og grund om at effektivisere kommunernes grundlag for at kunne administrere og styre deres IT-systemportefølje. For at kunne det, skal der være genkendelighed i navngivning af systemerne. Det gælder uanset om medarbejderen går ind i OS2Kitos, anvender vores fælleskommunale administrationsmodul, eller om de går ind i vores Power-BI værktøj, Infrastrukturen i tal".

Så første trin i den nye aftale er at etablere en fælleskommunal liste over logiske IT-systemer baseret på data fra OS2Kitos. Arbejdet med at gøre OS2Kitos til autoritativ kilde for denne liste er begyndt i 2024.

Lægger nye data på

I forlængelse af samarbejdet, ønsker OS2Kitos og KOMBIT i fællesskab at udforske mulighederne for at etablere og skabe yderligere værdi med fælles data om snitflader og forbrugsdata.

OS2Kitos er udviklet af fem kommuner tilbage i 2014. Det har været igennem en stor vækst i løbet af de seneste 10 år og er i dag et produkt i OS2-fællesskabets portefølje af open source systemer. Tidligere Chefkonsulent Jens Kjellerup, Ballerup Kommune er en af ophavspersonerne til Kitos.

Jens Kjellerup, Ballerup Kommune: "OS2Kitos er et overblikssystem, men da der er mere end 3000 forskellige aktive IT-systemer i Kitos, er det en omfattende opgave at vedligeholde data om dem. Så snart en leverandør af et system laver en opdatering, får systemet i reglen et nyt navn. Eller



” Navngivningen er enorm vigtig for at skabe administrativ sammenhæng i den enkelte kommunes systemportefølje. Det gælder både arkitekturen, systemerne, snitfladerne, kontrakterne og databehandlaftaler. Det er det som Kitos kan. Det kan skabe den sammenhæng, og det gør det til et rigtig stærkt værktøj. Men det kræver, at vi kan stole på data om det enkelte system, og det er her KOMBIT kommer ind, fordi de har kontakten til leverandørerne.

Chefkonsulent Jens Kjellerup Ballerup Kommune



hvis der sker et opkøb af et softwarehus, og de lægger deres systemer sammen, ændrer applikationen også typisk navn og funktion. Det betyder, at vi ikke har et sted, hvor data om alle systemer er opdaterede. Markedet for digitale løsninger i kommunerne bevæger sig enormt hurtigt. Derfor er KOMBIT og OS2Kitos blevet enige om at igangsætte samarbejdet om porteføljestyling umiddelbart efter sommerferien”.

Deler opgaven

Aftalen mellem OS2Kitos og KOMBIT betyder, at de to parter samarbejder om at sikre, at navngivningen altid er opdateret og retvisende.

Sisse Bang: ”Der skal være en rød tråd på tværs af de administrative systemer, som indeholder information om kommunale it-systemer. OS2Kitos er autoritativ kilde, og selv hvis kommunen ikke er OS2Kitos kunde, skal kommunens IT-systemer oprettes i OS2Kitos. Kommunernes IT-systemer er registreret som IT-systeminstanser i det fælleskommunale administrationsmodul. Fordi IT-systeminstanser i dag kun navngives i et fritekstfelt, kan det være svært at gennemskue, hvilke kommuner der bruger hvilke IT-systemer. Så det kommunerne får ud af den her aftale er, at datakvaliteten løftes, hvilket KOMBIT, kommunerne og leverandørerne får glæde af.” Chefkonsulent Mette Vinther Poulsen, KOMBIT: ”Vi prøver at gøre det nemmere for kommunerne ved at sikre ensartet navngivning. Det betyder, at kommunen får større indsigt i deres systemportefølje fordi, at IT-systemerne både er navngivet ens i OS2Kitos, det fælleskommunale administrationsmodul og Infrastrukturen i tal.”

OS2Kitos er som nævnt udviklet i 1. halvår 2014 og er drevet af Roskilde, Sorø, Ringsted, Syddjurs og Ballerup kommuner. I dag bruger næsten 80 kommuner løsningen.

Jens Kjellerup: ”Navngivningen er enorm vigtig for at skabe administrativ sammenhæng i den enkelte kommunes systemportefølje. Det gælder både arkitekturen, systemerne, snitfladerne, kontrakterne og databehandleraftaler. Det er det som Kitos kan. Det kan skabe den sammenhæng, og det gør det til et rigtig stærkt værktøj. Men det kræver, at vi kan stole på data

om det enkelte system, og det er her KOMBIT kommer ind, fordi de har kontakten til leverandørerne”.

Vendt om

Så i stedet for at kommunerne sender manuelt opgjorte data til KOMBIT om hvilke it-systemer de anvender/ikke anvender, kan KOMBIT nu selv i Fælleskommunalt Administrationsmodul se hvilke kommuner, der anvender hvilke it-systemer. For at sikre fremdrift i opmærkningen i administrationsmodul, vil KOMBIT i løbet af efteråret kontakte og mødes med leverandørerne.

”Leverandørerne skal opmærke deres IT-systeminstanser i Fælleskommunalt Administrationsmodul. Listen over IT-systemer som leverandøren anvender ved opmærkning, baserer sig på data fra OS2Kitos. Når leverandøren, KOMBIT eller kommunerne bliver opmærksomme på fejl eller mangler, skal det derfor rettes i OS2Kitos. Når opmærkningen er på plads, kan KOMBIT i administrationsmodul se, hvilke kommuner, der anvender hvilke IT-systemer,” siger Mette Vinther Poulsen.

Det vil kunne give kommunerne fordele ved anskaffelsen af et nyt IT-system, ved at de kan finde andre kommuner, der bruger det samme system. På den måde kan de indgå i dialog med hinanden og dele erfaringer og viden om det enkelte IT-system. Det kan fx også ske med afsæt i KOMBITs værktøj Infrastrukturen i tal.

”KOMBIT tager vores systemkatalog i OS2Kitos, og spørger leverandører om informationerne passer med leverandørens informationer om kommunen. Så kan det være, at leverandøren siger, der er nogle ændringer. Der er noget her, der er anderledes, og så bliver informationerne opdaterede og ensartet navngivet,” siger Jens Kjellerup.

KOMBIT tager en dialog med leverandører om entydig navngivning og korrekt opmærkning af deres it-systeminstanser. Vi krydstjekker og drøfter ikke leverandørernes information om kommunen.

Digitalisering reducerer administrative omkostninger med 20 mio. kr. om året

I en tid hvor offentlige administrationer landet over kæmper med at finde besparelser uden at gå på kompromis med servicekvaliteten, har Kalundborg Kommune taget et markant skridt fremad. Kommunens digitaliseringsprojekt, der blev accelereret i begyndelsen af 2023, har som målsætning at reducere omkostningerne med 20 mio. kr. inden 2027 – og det ambitiøse projekt har allerede vist mærkbare resultater.



331 konkrete potentialer for forbedringer. Det er, hvad man i Kalundborg Kommune har identificeret i et omfattende digitaliserings- og effektiviseringsprojekt, der som hovedformål vil forbedre eksisterende systemer, minimere ineffektive arbejdsgange og samtidig implementere nye smartere digitale løsninger. Kommunen har nu identificeret over 300 konkrete steder, hvor der er potentiale for bedre processer og effekter - med opbakning fra medarbejderne selv. Over en periode på fire år skal kommunen spare 40 årsværk i den offentlige administration, svarende til 20 mio. kr. om året. Spørgsmålet vi stillede os selv, var derfor, hvordan vi kunne kompensere for det.

Det er klart, at kommunens organisation ikke kan fjerne 40 årsværk og ledelsen så samtidig forventer, at de resterende medarbejdere kan løfte samme mængde opgaver. I dag har vi modne teknologier, som kan implementeres for at minimere ressourceforbruget, og vores forventning er, at vi gennem projektet her kan øge effektiviteten og gøre arbejdsopgaverne lettere at håndtere.

At projektet også gerne må resultere i øget arbejdsglæde og bedre ressourceudnyttelse hos kommunens ansatte har været endnu et fokuspunkt i digitaliseringsprojektet. Vi har vidst, at vi står overfor nogle udfordringer med at sikre sammenhæng på tværs af vores organisation. Derfor var det

vigtigt for os at finde nye måder at udnytte de eksisterende IT-systemer – og samtidig bringe nye teknologier i spil.

Medarbejderinddragelse sikrer succes

Digitaliseringsprojektet har fra begyndelsen engageret forskellige fagområder gennem blandt andet workshops, og det har skabt et mærkbart ejerskab og engagement i processen. Vi har etableret digitale agenter ude i de enkelte enheder, og det har været en stor gevinst for processen. De fungerer nemlig som bindeled mellem teknologi og daglig drift, og har skabt en tættere relation og et større ejerskab i de enkelte afdelinger. Det tætte samarbejde mellem IT-afdelingen og de øvrige fagområder er især én af forklaringerne på, hvorfor projektet har været en succes allere-de. Digitalisering er ikke en opgave, der bor alene i IT-afdelingen. Digitalisering lykkes kun, hvis vi får involveret hele huset. Her er en engageret ledelse og fælles vilje til at drive samspil mellem enheder, det der giver styrke – både for organisationen og for den enkelte.

Konkret optimering gennem ny teknologi

Et eksempel på et tiltag, der har optimeret arbejdsgangen i kommunen, er udviklingen af en chatbot. Den hjælper nu medarbejderne med at finde information hurtigere og mere præcist, og det har samlet set forbedret både intranet-brugen og allerede synligt reduceret den tid, der bruges på administrative opgaver. Den ny teknologi forbedrer både service og sparer tid til administration.

Det faktum, at ledelse og medarbejdere hurtigt har kunnet se en effekt i organisationen, har haft betydning for motivationen. Det handler om momentum og at vise, at vi kan gøre en forskel med små, men effektive skridt.

For at etablere et tæt samarbejde mellem afdelingerne har kommunen fået ekstern hjælp til at styre projektet og sikre en neutral vurdering af organisationen. Implement Consulting Group blev inddraget, og netop den tilgang har vist sig at være givende. Det har været afgørende for os at få et eksternt perspektiv, så vi bedre kunne identificere blinde vinkler hos os selv. Konsulentfirmaet har haft en god forståelse for vores virkelighed. Vi har oplevet et samarbejde i øjenhøjde, uanset afdeling eller fagområde. Det har virkelig hjulpet os videre.

” Et eksempel på et tiltag, der har optimeret arbejdsgangen i kommunen, er udviklingen af en chatbot. Den hjælper nu medarbejderne med at finde information hurtigere og mere præcist, og det har samlet set forbedret både intranet-brugen og allerede synligt reduceret den tid, der bruges på administrative opgaver. Den ny teknologi forbedrer både service og sparer tid til administration.

Læring og inspiration

Projektet har allerede nu resulteret i meget læring og fremtidige potentialer. Vi har fået flere konkrete gode råd undervejs. Det vigtigste er dog at sikre et fælles samarbejde på tværs i vores organisation.

Det er afgørende, at topledelsen er involveret, både for at styrke og udfordre indsatsen. Vi har lært værdien af at komme tættere sammen i organisationen, især i samarbejdet mellem IT og andre fagområder. Vi er blevet bedre til at inddrage hinanden.

Kalundborg Kommune håber, at vores projekt kan inspirere andre kommuner. Mange står over for udfordringer som besparelser, stigende krav fra borgerne samt behovet for løbende opkvalificering af medarbejderne og tilpasning af digitale løsninger.

BLÅ BOG



Jan Lysgaard Thomsen har været kommunaldirektør i Kalundborg Kommune siden 2014. Jan er fhv. kommunaldirektør, Sorø Kommune (2009-2014) og økonomi- og personaledirektør, Albertslund Kommune (2000-2009).

BLÅ BOG



Anne C. Dandanell har arbejdet i Kalundborg Kommune i 34 år, heraf de seneste 12 år som Digitaliserings- og IT-chef.

Borgerne bliver stadig bedre til at betjene sig selv med selvhjælpsløsninger, og det er sådan, de i fremtiden ønsker at interagere med kommunen. Derfor er det vores opgave at være klar til at imødekomme borgernes behov. Samtidig er det essentielt, at vi skaber en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne kan arbejde smartere og mere effektivt, uden at de skal løbe stærkere.



Bredbåndspuljen 2024 åbner for ansøgninger

Bredbåndspuljen åbner nu for ansøgninger om etablering af hurtigt internet, ifølge Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI)

”Der er afsat 50 mio. kr. til Bredbåndspuljen i år. Med ubrugte midler fra 2023 og tilbage-løb fra tidligere puljer er der ca. 80 mio. kr. til rådighed, heraf er 20 mio. kr. afsat til den særlige ordning for enkeltstående adresser,” skriver SDFI.

Der er både en almindelig ordning, hvor man skal slå sig sammen med andre fra lokalområdet for at kunne søge, og en særlig ordning for et mindre antal af enkeltstående adresser, som kan søge enkeltvist.

Hvis du ejer en tilskudsberettiget adresse, modtager du et informationsbrev via Digital Post. Det vil fremgå af brevet, om du har mulighed for at søge gennem den almindelige ordning eller den særlige ordning for enkeltstående adresser.

På Bredbåndskortet kan du se, hvilke adresser i lokalområdet, der er tilskudsberettigede, og som du kan overveje at gå sammen med om en ansøgning til Bredbåndspuljen. Bredbåndspuljen blev introduceret i 2016. Fra 2016-2023 er der givet tilsagn om tilskud til 791 projekter under den almindelig eordning. Dertil kommer 564 adresser, som har fået tilsagn under den særlige ordning for enkeltstående adresser. I perioden 2016-2023 har der samlet været afsat 780 mio. kr. Der er samlet givet tilsagn om tilskud til godt 29.369 adresser.

<<<



Norlys overtager 135.000 adresser på fibernet i trekantsområdet

Den danske energi- og telekoncern Norlys har købt EWII's fibernetudbud og overtager dermed 135.000 adresser i trekantsområdet. Det kommer til at betyde, at Norlys nu kan levere fibernet til over en million adresser i Danmark.



Danmarks største fibernet kan nu føje yderligere 135.000 adresser til dets dækningsområde. EWII og Norlys har underskrevet en aftale om, at Norlys køber EWII's fibernet, som dækker cirka 135.000 adresser i trekantsområdet. Handlen er dog betinget af en endelig godkendelse af de danske konkurrencemyndigheder.

Med købet af EWII's fibernet kommer Norlys til at dække over en million adresser med fibernet.

- Det er vigtigt, at vi har den nødvendige skala til at understøtte den fortsatte udvikling af fiberinfrastrukturen i Danmark. Det var blandt andet derfor, vi for to år siden tog to eksterne investorer ind, som bidrager med kapital og vigtig indsigt fra andre europæiske markeder. Købet af EWII's fibernet er et led i en langsigtet vækstplan og er et perfekt match til vores eksisterende forretning både forretningsmæssigt og geografisk, siger Niels Duedahl, der er koncernchef i Norlys. Ifølge Norlys forventer de at Konkurrencemyndighederne træffer afgørelsen om handlen inden årets udgang. Det kan godt tage noget tid, da der er en del aktører, som skal høres i sagen.

Det er EWII's største frasalg i energiselskabets historie.

<<<

A woman with short dark hair, smiling, wearing a white V-neck t-shirt and dark trousers. She is standing with her hands on her hips in front of a blue server rack. The background is slightly blurred.

Heidi
Customer Operations
Manager,
Atea

***“Vi leverer egentlig tryghed
– kunden kan altid regne
med, at vi sikrer
stabil netværksdrift”***

Vi bygger Danmark med it

Læs mere på atea.dk

ATEA



SOFTWARE SUMMIT 2024 – FÅ INSPIRATION TIL DIT IT-INDKØB

Sæt kryds i kalenderen **onsdag den 23. oktober 2024**, hvor SKI byder velkommen til en dag fyldt med inspiration, viden og netværk med både it-indkøbere og SKI-leverandører. Her kan du også få mere viden om SKI-aftalerne 02.06 Standardsoftware, 02.19 Fagsystemer og 02.22 It-drift.

- **Hør spændende oplæg** om emner som it-sikkerhed, den gode markedsdialog og grønt software-indkøb fra it-professionelle, forskere og SKI's egne eksperter.
- **Mød over 20 små og store leverandører**, der alle glæder sig til at tale med dig om dine behov og ønsker.
- **Netværk** med andre it-indkøbere og leverandører.
- **Få en snak med SKI** om, hvordan vi kan hjælpe dig med at optimere dit it-indkøb.



Tilmeld dig på www.ski.dk/summit2024

Tid og sted

Onsdag den 23. oktober 2024 - Kl. 9.00 - 15.00

Scandic Sydhavnen

Sydhavns Pl. 15, 2450 København SV

Kontakt



Søren Bo Christiansen
Kundechef for IT

T - 22 14 37 61
E - sbc@ski.dk



Leon Johansen
It-forretningsudvikler

T - 40 60 70 50
E - lkj@ski.dk