

TEMA / NSIS

NSIS Godkendt



Op til 900 sygeplejersker og SOSU-assistenters kan frigøres med dosispakket medicin

/ side 6

3 Klimaprojekt i mål uden jura-problemer

/ side 12

Svaret findes i baglommen

/ side 28

Kommunale IT- og Digitaliseringsansvarlige



2 UD AF 3

KOMMUNER HAR ALLEREDE FÅET ET
FAKTABASERET BESLUTNINGSGRUNDLAG
MED EN IT-ANALYSE

Få indblik og svar

Med en it-benchmarkanalyse får du et grundigt overblik over it og digitalisering i kommunen. Benchmarkanalyserne består af en it-brugerundersøgelse og en it-økonomianalyse.

Brugerundersøgelsen giver dig svar på, hvordan dine brugere oplever den leverede it-service - helt ned på systemniveau. Økonomianalysen går i dybden og skaber overblik over it-omkostningerne i hele kommunen.

DK's bedste peergruppe

Hvert år gennemfører en lang række danske kommuner it-benchmarkanalysen. Det giver dig mulighed for at blive sammenlignet med Danmarks bedste peergruppe.

Som afslutning på analysen inviteres kommunerne til en årlig konference, hvor fokus er konstruktiv vidensdeling på tværs af kommuner. Her skabes ofte et stærkt netværk blandt de deltagende kommuner.



Uskønt, ukoordineret forløb fra digst ender med fire måneders udsættelse af MitID Erhverv

Der er ikke noget, der er så skidt, at det ikke er godt for noget. Et noget uskønt, ukoordineret forløb fra Digitaliseringsstyrelsen om MitID Erhverv, har udskudt tidsfristen med fire måneder. Det er selvfølgelig skidt. Det er omvendt godt, at det åbner et rum for fire måneders ekstra tid til teknisk og organisatorisk implementering af NSIS, da MitID Erhverv er en forudsætning for at kunne tage NSIS i brug. Men et uskønt forløb, som kommunerne i samarbejde med KL og Digitaliseringsstyrelsen er nødt til at tage ved lære af fremover.

I Magasinet KITA bliver der rejst solid og konstruktiv kritik af det meget høje interne ressourceforbrug til NSIS, som i nogen grad skyldes at opgaven fra start, ikke var klart defineret af Digitaliseringsstyrelsen med en tydelig og præcis kravliste. Usikkerheden om opgavens størrelse og opgavens indhold har kostet kommunerne voldsomt meget tid i internt timeforbrug og har givet revisionsfirmaer et lukrativt marked for revisionserklæringer af NSIS, som fremover er en årligt tilbagevendende begivenhed. Men op til magasinets deadline kom Digitaliseringsstyrelsens udmelding om udskydelse af lukningen af NemID medarbejder-signatur, som er den nuværende løsning, når de kommunale ansatte kobler sig på en fællesoffenlig løsning for at få adgang til data. KL skrev straks efter udmeldingen, at "alle opfordres til at fastholde fokus på hurtigst muligt at gennemføre den tekniske implementering af MitID Erhverv", så man ikke tager de fire måneders udskydelse som en opbremsning. Jeg kan kun stemme i. Det er afgørende vigtigt at kommunerne holder kadencen. En ting er den tekniske implementering med revisionsgodkendelse og efterfølgende godkendelse hos Digst. Men den organisatoriske opgave kan nemt vise sig at være endnu større. Vi skal have mange tusinde kommunale it-brugere til at gøre noget andet end de plejer. Det tager tid og kræver meget kommunikation.

Det er helt afgørende, at vi lærer af forløbet, så vi bliver bedre til at håndtere den næste tvungne sikkerhedsopgave. Vi ved med ret stor sikkerhed, at der kommer flere lovgivninger fra EU om cybersikkerhed som NIS2. Både håndteringen af NIS2, som ikke er besluttet endnu, og samarbejdet med DCIS Sund, som vi tidligere har skrevet om, indeholder usikkerhedsfaktorer om finansiering. Hvis kommunerne og regionerne bliver pålagt selv at finde midlerne til at finansiere cybersikkerheden, kan vi nemt risikere, at det skal tages fra velfærdsområderne eller fra den digitale sikkerhed i håndteringen af data. Der er ingen tvivl om, det koster en hel del penge at beskytte sig mod hackerne, som udgør en stadigt større trussel.

Jeg håber på, at regeringen indser vigtigheden af et ensartet og højere niveau for cybersikkerheden i kommunerne, og at der afsættes midler til området fra staten, f.eks. i de kommende forhandlinger om kommunernes økonomi i 2024. Det kan give god mening, da kommunerne er dem, der står forrest, når det offentlige leverer service og velfærd til borgerne.

Det bliver nogle ret spændende måneder.





Talegenkendelse er et vigtigt redskab i kampen for et bedre arbejdsmiljø

I Slagelse Kommune har man introduceret talegenkendelse som et værktøj i kampen for et bedre arbejdsmiljø. Ida Beck Jonasson fra Center for Sundhed og Ældre har i mere end tre år benyttet talegenkendelse, og ifølge hende er gevinsten færre fysiske skavanker, mere tid og bedre systematik i journalnotater.

"Talegenkendelse er et fantastisk redskab, og jeg bliver som en lille hoppetrold, når jeg hører ordet. Det er superærgeligt, at der ikke er flere, der har taget det til sig, for det er et genialt supplement til mus og tastatur for alle, der sidder ved en computer," siger Ida Beck Jonasson, der er kvalitetssikringskoordinator i Center for Sundhed og Ældre.

Hun peger på, at ledelsen skal være meget dygtige til at motivere medarbejdere, og at eksempelvis argumenter om besparelser ikke fremmer den enkeltes lyst til at investere tid og energi i talegenkendelse.

"Derfor er jeg meget glad for, at vi fik det præsenteret som et effektivt værktøj for et bedre arbejdsmiljø. Den melding fik skuldrene til at falde ned og interessen til at stige," fortæller Ida Beck Jonasson, der selv har oplevet forbedret ergonomi og friheden til at bevæge sig

som en gevinst ved at kunne slippe tastaturet. Udover tidsbesparelsen i den konkrete journalisering og besvarelse af henvendelser har man i Slagelse Kommune også oplevet, at talegenkendelse medfører en tidsbesparelse i forbindelse med gennemgang af tidligere journalnotater.

"Vi har opdaget, at det er et effektivt redskab til journalisering, fordi sager bliver systematiseret med ensartede overskrifter og efter samme struktur. Det er derfor nemt at scrolle gennem et journalnotat, fordi man næsten ved, hvor tingene står, og på den måde sparer man også tid."

Ida Beck Jonasson slutter "med muligheden for at lave autotekster kan man lynhurtigt håndtere en henvendelse, der ellers ville tage længere tid ved tastaturet. Samtidig slipper man for et ret ensformigt skrivearbejde."

Op til 900 sygeplejersker og SOSU-assistenter kan frigøres med dosispakket medicin	6
GDPR står i vejen for mange signaturprojekter om kunstig intelligens	10
Kommunerne bestemmer selv om signaturprojekter giver værdi	11
Klimaprojekt i mål uden jura-problemer	12
Cybersikkerheden er "hot emne" hos topledelsen i NRGi	14

TEMA / NSIS

16-25

19 kommuner er NSIS godkendt hos Digitaliseringsstyrelsen	16
Næstved har trukket det store læs med NSIS på Sjælland	18
"NSIS: "Som at bygge en flyver mens den er i luften"	20
"En for stor opgave, der har trukket mange tænder ud internt"	22
NSIS: Kronede dage for revisorerne	24

Nyt fælleskommunalt it-system på sundhedsområdet rulles ud i 98 kommuner	26
Svaret findes i baglommen	28

notITser	30
-----------------	----

"Udstilling af store datasæt baner vejen for innovation"	32
Eva Minke Andersen, Aabenraa Kommune:	34

**"Farvel og tak
for kampen"**



Op til 900 sygeplejersker og SOSU-assistenten kan frigøres med dosispakket medicin

Der er store besparelser og effektiviseringer at hente ved at lade robotter overtage pakningen af medicin til patienter på plejehjem eller til patienter, som får medicin i eget hjem gennem kommunal hjemmepleje. Ifølge en rapport fra konsulentfirmaet Muusmann kan dosispakket medicin "frigøre ressourcer i de kommunale sundhedsindsatser svarende til ca. 600 årsværk." På en lidt længere bane stiger dette til 900 sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.



I dag bruger sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter meget af deres arbejdstid på at putte piller manuelt i dosisæsker. Men en stor del af den arbejdstid kan bruges bedre ved at lade robotter på landets apoteker automatisere opgaven. Tal fra Aalborg Kommune viser, at hver gang 75 borgere går fra manuel medicinbehandling til automatisk dosispakket medicin, bliver der frigjort en sygeplejerske eller sosu-assistent til andre opgaver. Det er sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der putter pillerne i dosisæsker til patienter på plejehjem og patienter i eget hjem som får hjælp af den kommunale hjemmepleje. Muusmann rapporten om dosispakket medicin beskriver det forløb at gå fra manuelt pakket medicin til dosispakket medicin, hvor en robot på et apotek automatisk pakker medicinen.

I Muusmann rapporten hedder det, "at det er realistisk at forøge antallet af borgere i målgruppen, der er på dosispakket medicin, med 40.000 inden for tre-fire år. Det svarer til mere end en tredobling i forhold det aktuelle niveau, og at omkring halvdelen af de borgere, der modtager en kommunal dispenseringsydelse, og som bor på et plejecenter eller modtager hjælp fra den kommunale hjemme- og sygepleje, vil være på dosispakket medicin. Realiseringen af dette potentiale vil frigøre ressourcer til 600 årsværk". Kontorchef Nanna Skovgaard, for Sundhed og Ældre i KL, siger: "Vi mangler desperat sundhedsfaglige medarbejdere i kommunerne, og vi ved, at vi kan bruge digitalisering og automatisering til at løse opgaverne på en klogere måde. Men det kræver, at vi kan flytte os rigtigt for hinanden. Dosispakket medicin er et skoleek-

- fortsættes på side 8 >>>

Sluk netværket - spar strøm

Sluk automatisk trådløse netværk, når de ikke er i brug. Målsætningen er, at du kan spare midst 20% af det samlede trådløse strømforbrug

Mange kommuner bruger unødigt strøm ved at have deres trådløse netværk stående tændt i fx weekender og om natten. Og det koster unødige penge...

Men med Conscia PowerSave kan du slukke netværket i off-perioder og derved opnå betydelige besparelser.

Fordele med Conscia PowerSave



Spar strøm - der gør en synlig forskel



Hjælp til at nå jeres bæredygtighedsmål



Dokumentér jeres besparelser



Vælg mellem fem forskellige varianter alt efter hvor mange access-punkter I har

Læs mere på:

www.concia.dk/powersave



sempel på god digitalisering. Det er jo en god case på, at vi faktisk kan bruge hinandens kræfter bedre, når vi samarbejder på tværs af praktiserende læger, kommunal hjemmepleje og sygehuse og apoteker. Vi skal lykkes med, at sosu-assistenter og sygeplejersker kan bruge deres kræfter og faglighed på at tage sig af borgerne. Det kræver, at vi går efter at samarbejde på nye måder på tværs af sundhedsvæsenet. Det er på ingen måde let med dosispakket medicin, men det er mere patientsikkert og det kan frigøre arbejdskraft.”

Nanna Skovgaard har været formand for den arbejdsgruppe, der har bestilt Muusmann rapporten, som er lavet i samarbejde mellem KL og Danske Regioner.

Bruges i Sverige

Når rapporten opskriver anvendelsen af dosispakket medicin, bygger det på erfaringer som bl.a. det svenske sundhedsvæsen har gjort med at have en højere andel af borgere i målgruppen for dosispakket medicin. Det gælder patienter, som har brug for

en del medicin og hvor medicinen er nogenlunde stabil, fordi patienten er stabil. Rapporten fastslår, at hvis dosispakket medicin skal gælde 70 pct. af de borgere i Danmark, svarer det til 60.000 flere patienter end i dag.

”Jeg glæder mig virkelig til at se om vi kan få den her drevet igennem. Digitalisering skal jo være en del af løsningen, ikke problemet, når det gælder om at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere, skabe gode borgerforløb og mening i hverdagen, og bruge vores ressourcer bedst muligt. Her er digitalisering en stærk motor. Og kan vi gøre det her sammen på tværs af sundhedsvæsenet, så bliver det næste også lettere. Vi skal videre med klog digital omstilling på ældre- og sundhedsområdet,” siger Nanna Skovgaard.

En af de store fordele ved dosispakket medicin frem for manuelt pakket medicin er, at der er langt færre fejl i medicinhåndteringen. Derfor anbefaler man, at apotekernes rolle udvides for at aflaste lægerne.



” Vi skal lykkes med, at sosu-assistenter og sygeplejersker kan bruge deres kræfter og faglighed på at tage sig af borgerne. Det kræver, at vi går efter at samarbejde på nye måder på tværs af sundhedsvæsenet. Det er på ingen måde let med dosispakket medicin, men det er mere patientsikkert og det kan frigøre arbejdskraft.

Kontorchef Nanna Skovgaard, KL

FAKTA

- Målgruppen for dosispakket medicin er borgere, som er stabilt medicinerede, og hvor der ikke er en forventning om forestående ændringer i medicinen i nærmeste fremtid.
- Ifølge rapporten vil man realistisk kunne øge antallet af patienter på maskinel, dosispakket medicin med 40.000 inden for tre-fire år. Det vil frigøre medarbejdere svarende til 600 årsværk. Det kræver blandt andet et styrket samarbejde mellem de praktiserende læger, sygehusene, kommunerne og apotekerne.
- Rapporten anbefaler også, at der fastlægges nationale kriterier og retningslinjer for, hvilke patienter, der anses for at være egnede til at få dosispakket medicin.
- Lægeklínikken Frederikshavn oplyser at have 285 patienter med dosispakket medicin ud af en patientpopulation på 8.700, hvoraf mere end 2.300 er 65 år eller ældre. Med ca. 1,2 millioner danskere på 65 år eller ældre vil det svare til, at der på landsplan var 130-140.000 borgere, der modtog maskinel dosispakket medicin, hvilket relativt svarer til det nuværende niveau i Sverige.



Pipeline for udvikling af den fælleskommunale infrastruktur

Følg med i KOMBITs arbejde med at understøtte kommunernes fremtidige digitalisering

Læs mere på [Digitaliseringskataloget.dk](https://digitaliseringskataloget.dk)



KOMBIT



GDPR står i vejen for mange signaturprojekter om kunstig intelligens

Kommuner og regioner er godt i gang med at udnytte kunstig intelligens (AI) i 40 signaturprojekter. Men der er lang vej endnu før AI for alvor kan lette arbejdet, forbedre servicen og frigøre personale.

Kunstig intelligens (AI – artificial intelligence) er kommet på alles læber med lanceringen af chatgpt, som på få minutter skriver artikler og leverer struktureret information i en hidtil uset kvalitet. Så "vild" er den nye "bot", at førende teknologer med Tesla-stjernen Elon Musk i spidsen ligefrem plæderer for en "udviklingspause", så vi kan finde ud af, hvad vi vil med AI.

Men den lidt skræmte tilgang til kunstig intelligens har man ikke i danske kommuner og regioner. Her er der igangsat 40 projekter med AI. Meningen er, at kunstig intelligens skal bidrage til at forbedre servicen for borgerne og lette medarbejdernes dagligdag. Håbet er, at de kan nå mere og derved kompensere for den personalemangel, som kommuner og regioner i stigende grad oplever.

Når der alligevel kan opstå "udviklingspauser" i kommunernes brug af AI, beror det ikke så meget på frygt for, hvad teknologien kan misbruges til. Derimod er der en lang række barrierer for at projekterne kan nå i mål. Det fremgår af en statusrapport fra Digitaliseringsstyrelsen, der er tovholder for projekterne. De er finansieret med en bevilling på i alt 187 mio. kr. over tre år.

20 projekter af de 40 signaturprojekter ligger i kommunerne. De vedrører administration, beskæftigelse, klima, socialområdet og sundhedsområdet.

To ud af syv projekter var brugbare

Af de syv projekter, der var afsluttet, da digitaliseringsstyrelsen for et år siden gik i gang med at bearbejde sit materiale, var to brugbare, mens resten var løbet ind i forskellige former for barrierer. De to brugbare projekter vedrører intelligent fordeling og journalisering af indkomne mails fra borgerne.

I Norddjurs kommune, som er tovholder på projektet, er det lykkedes at reducere den tid, der bruges på at fordele mails til de rette medarbejdere, med 66 pct.

I Ålborg kommune har man udviklet et beslutningsstøtte-værktøj til sagsbehandling af rehabilitering af ældre borgere. Projektet viste, at kunstig intelligens var i stand til at sige om et træningsforløb i forbindelse med bevilling af hjælpemidler ville kunne gavne en borger.

En analyse viste samtidig, at for hver time den ældre borger træner, kan kommunen skære 10 timers hjemmepleje væk om året. De fem resterende projekter løb ind i en stribe af problemer, hvoraf ikke mindst de juridiske rammer om projekterne volder vanskeligheder.

GDPR skaber problemer

I de fleste opgaver i kommuner og regioner indgår relationer til borgere og personer. Her skaber ikke mindst juridiske fortolkninger af GDPR-regler problemer i forhold til de data, der skal bruges for at kunne realisere projekterne. Og uden adgang til relevante data kan man ikke optræne og idriftsætte de algoritmer, som kunstig intelligens bygger på. Derfor efterspørger projektlederne om ikke en udviklingspause, så i hvert fald klare juridiske rammer. Men de efterlyser også en teknologisk infrastruktur i kommuner og regioner, der faciliterer adgangen til de relevante data på tværs af systemer.

Endelig handler projekter med kunstig intelligens også om ressourcer og kompetencer. De fleste projekter er afhængige af private konsulenter og leverandører. Og dem siger staten, at kommunerne ikke bør bruge i samme grad som hidtil.

Problemerne kan løses

Der er dog også muligheder for at imødegå problemstillingerne. Data kan f.eks. anonymiseres for at overholde GDPR. Ved at udvide antallet af potentielle datakilder kan man sikre tilstrækkelig datakvalitet. Desuden kan man ved at lave business-cases sikre, at der er økonomi og ressourcer til at gennemføre løsningerne i praksis.

Sammenfattende giver rapporten dog det indtryk, at der er langt igen før kunstig intelligens for alvor kan slå igennem i den offentlige sektor. Og dermed som ønsket både bidrage til bedre service, bedre økonomi og frigørelse af personale ressourcer til andre formål.



FAKTA

10 gode råd til nye projekter



- Skab overblik over data og forstå databehovet
- Undervurder ikke ressourcebehovet i at sikre det juridiske grundlag
- Dan et overblik over eksisterende og potentielt kommende it-systemer
- Alle, som påvirkes af projektet, skal høres.
- Reserver tid til at sammensætte en projektgruppe med rette kompetencer.
- Hav respekt for data og dataetikken.
- Sikre stærk ledelsesmæssig opbakning.
- Undgå teknologifiksering
- Anse projekter om kunstig intelligens som forretningsprojekter
- Find gode samarbejdspartnere

Kilde: Digitaliseringsstyrelsen.



Mette Lindstrøm Lage
Vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen

Kommunerne bestemmer selv om signaturprojekter giver værdi

Vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen, Mette Lindstrøm Lage, er den i styrelsen, der er ansvarlig for gennemførelsen af signaturprojekterne. Her svarer hun på fem spørgsmål projekternes udvikling.

Det ser ud til, at kun to ud af syv afsluttede projekter, er brugbare – resten er løbet ind i forskellige problemer. Er det ok og forventeligt?

“Signaturprojekterne blev igangsat for at opnå erfaringer med anvendelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Erfaringerne fra projekterne gør os klogere på barrierer for brug af teknologien og mulighederne for anvendelse. Projekterne har givet os viden om, hvordan vi bedst løser centrale udfordringer i forbindelse med kunstig intelligens – fx juridiske, datarelaterede og etiske problemstillinger. Derfor er det forventeligt, at projekterne har mødt forskellige typer udfordringer. Selvom det ikke er alle projekter, der bliver idriftsat, så har de alle bidraget med værdifulde erfaringer og indsigter”.

- fortsættes på side 12 ►►

I hvilket omfang forudsætter især de kommunale signaturprojekter at kunne "finansiere" sig selv i form af sparet tid og hvordan sikrer man sig i praksis at disse "besparelser" realiseres.

"Formålet med signaturprojekterne er at indsamle erfaringer og afprøve ny teknologi i kommuner og regioner, hvor der er mulighed for at skabe værdi i form af øget effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen. De enkelte kommuner og regioner bestemmer selv, om de vil idriftsætte den digitale løsning, som de har arbejdet med. Det er ikke nogen forudsætning i projektet, at de gør. Den enkelte kommune eller region vurderer selv, om løsningen giver den nødvendige værdi for dem".

Især de juridiske rammer omkring projekterne giver anledning til problemer. Hvordan overkommes disse problemer?

"For flere projekter handler det om usikkerhed ift. tolkning af de juridiske rammer. Her viser erfaringer fra signaturprojekterne, at der er behov for afklaring af juridiske spørgsmål og problemstillinger, særligt inden for GDPR – det gælder både i forbindelse med opstart af projekterne, men også senere i forløbet, fx afprøvningsfasen. Vi arbejder derfor løbende på at skabe større klarhed om de juridiske rammer med inddragelse af relevante myndigheder, bl.a. Datatilsynet".

Projekterne er i høj grad afhængige af brug af eksterne konsulenter, da ekspertisen ikke findes hos det offentlige. Hvordan skal dette håndteres, når der fra politisk side peges på reduktion i brug af eksterne konsulenter?

"Reduktion af brug af eksterne konsulenter betyder bl.a., at vi i det offentlige bliver bedre til at prioritere, hvilke opgaver kun kan løses med at indhente ekspertviden udefra, og hvilke opgaver vi skal blive bedre til at løse selv. I forhold til signaturprojekterne er der eksempler på kommuner og regioner, som opbygger kompetencerne i egen organisation, mens andre prioriterer at indhente ekspertviden udefra. Det er en løbende afvejning".

Kommer der flere projekter og hvad kan man i givet fald lære af forløbet indtil nu?

"Der er ikke nuværende planer om igangsættelse af nye signaturprojekter. Der er fortsat mange projekter i gang, som vi løbende får flere erfaringer med. De afsluttede projekter har alle givet os erfaringer med muligheder og barrierer for udvikling og implementering af kunstig intelligens i en konkret kommunal eller regional kontekst. Projekterne er afsluttet med forskellige resultater, hvor nogle er overgået til drift, mens andre blev afsluttet på tidligere stadier. Vi tager løbende erfaringer fra både de afsluttede og igangværende projekter med i det videre arbejde med at skabe de rigtige rammer for udbredelsen af kloge digitale løsninger. Disse erfaringer bliver relevante at trække på fx i forbindelse med implementeringen af den kommende AI-forordning, samt i arbejdet med at udbrede gode digitale løsninger inden for initiativer som 10-årsplanen for ny teknologi og automatisering i den offentlige sektor, som skal afhjælpe manglen på arbejdskraft," siger Mette Lindstrøm Lage.

Klimaprojekt i uden jura-prob

Jammerbugt kommune har udviklet et vådindeks baseret på frit tilgængelige data og med anvendelse af kunstig intelligens. Det kan varsle lokale oversvømmelser 48 timer frem i tiden. Stor interesse fra udlandet.



Juridiske rammer – især i forhold til GDPR-regler, manglende datakvalitet, utilstrækkelige ressourcer og leverandør-problemer er alvorlige barrierer i forhold til at gennemføre de i alt 40 signaturprojekter med kunstig intelligens, som af Digitaliseringsstyrelsen er sat i gang kommuner og regioner. Men disse problemer er i vidt omfang undgået i Jammerbugt kommune, hvor et af de mest lovende signaturprojekter har set dagens lys.

Det drejer sig om et såkaldt "vådindeks". Det er et dynamisk værktøj, der kan varsle lokale oversvømmelser i det åbne land, ved åer og vandløb og i kystnære områder.

Modellen bag anvender kunstig intelligens sammen med en lang række af de geo- og klimadata, som i dag allerede er frit tilgængelige. Det gælder for eksempel satellitdata, vejrudsigter, terrændata, havvandstand, fordampning og det terrænnære grundvandsniveau.

Tilsammen giver det mulighed for at varsle lokale oversvømmelser 48 timer frem i tiden. Derved får digelag, landmænd, sommerhusejere og private borgere mulighed for at tage deres forholdsregler i tide. Og det er ikke mindst af stor betydning i en kommune som Jammerbugt, der har mange lavtliggende områder med marker og sommerhuse tæt ved kysten. Desuden er indekset et væsentligt værktøj i arbejdet med kommunens klima-tilpasningsplan.

mål problemer



Det nye varslingsystem er p.t. i testdrift for at fange eventuelle børnesygdomme. Herefter vil systemet være tilgængeligt for borgeren i kommunen via en dedikeret hjemmeside.

Fokusering er nøglen til succes

Projektet er udviklet i samarbejde med bl.a. Danmarks Teknologiske Institut, (DTU), Alexandra Instituttet og Commentor. Og har fået løbende sparring fra Dansk Meteorologisk institut (DMI), GEUS og Dansk Hydraulisk Institut (DHI).

Chef for digitalisering i Jammerbugt kommune, Morten Hedegaard, forklarer, at fokusering er nøglen til den succes, som kommunen har haft med projektet, der nu er under udbredelse til fire andre nabokommuner.

"I begyndelsen havde vi en ide om, at vådindekset også skulle kunne bruges som informationsgrundlag ved f.eks. lokalplanlægning. Men ved alene at koncentrere os om varsling fik vi fokuseret projektet og samtidig gjort det borgernært og brugbart," siger Morten Hedegaard.

Varslings-systemer vedr. oversvømmelser findes ifølge projektleder, Heidi Egeberg Johansen allerede i både Danmark og i andre europæiske lande. Men de bygger ofte på store hydrologiske modeller med et mere nationalt scope.

Kan skaleres men ikke kommercialiseres

Det nye vådindeks kan skaleres og derved bruges af andre kommuner. Det er foreløbig forsøgt skaleret til hhv. Brønderslev, Frederikshavn og Morsø kommuner. Vådindekset er p.t. ikke kommercielt orienteret, selvom der givetvis er et potentiale. Ideen er at gøre al kode tilgængelig via Open Source og se om der kunne være leverandører, som ville være interesseret i at tage værktøjet til næste niveau.

Stor interesse i udlandet

"Det gode ved vores projekt er, at vi har lavet vores vådindeks på frie tilgængelige og relevante miljødata så det giver en mere lokal varsling af oversvømmelse end de store nationale modeller, der ellers findes," forklarer projektleder Heidi Egeberg Johansen.

Også udenfor landets grænser har indekset vakt stor interesse, og vådindekset er blevet præsenteret på europæiske konferencer af DTU.

"Det kunne være spændende at få vores læring og byggeklodser ud til andre lande. der så kan udvikle videre på vores fundament", siger Morten Hedegaard



HOV ... STOP!

Fik du læst side 4?

Dér hvor Ida fra 'Center for Sundhed og Ældre' i Slagelse Kommune taler om hvordan god ergonomi og arbejdsmiljø hænger sammen.

omilon



Cybersikkerheden er "hot emne" hos topledelsen i NRGi

"Det første og vigtigste er at få cybersikkerheden bragt op på ledelsens bord. Det er helt nødvendigt at få ledelsesansvaret for cybersikkerheden på rette plads og at få afsat de nødvendige midler til de initiativer, der skal beskytte virksomhedens kritiske infrastruktur," siger CIO Michael Warrer, NRGi, der holdt indlæg på KITA's sikkerhedsnetværk i marts.

Den 28. August 2015 blev det østjyske energiselskab NRGi hårdt ramt af et omfattende hackerangreb. Det var en alvorlig øjenåbner for CIO Michael Warrer og selskabet i al almindelighed. Det var efter det angreb, at virksomheden gik i gang med opbygning af et nyt cybersikkerhedsberedskab. Og selvom cybersikkerheden og beskyttelsen af de seks selskaber i NRGi driftsmæssigt ligger i it-afdelingen, er det stadig direktionen og koncernbestyrelsen, som har det endelige ansvar.

Michael Warrer: "Jeg er helt bevidst om, at NIS2 som EU-lovgivning vil skabe fornyet fokus på cybersikkerheden i private virksomheder og hos offentlige myndigheder. Men uanset NIS2-lovgivning, synes jeg, at alle har et ansvar, især hvis man har med kritisk infrastruktur at gøre og områder som man lovmæssigt skal beskytte." Derfor skal kommunerne få ledelsen – altså kommunaldirektøren og byrådet - til at indgå i cybersikkerhedsdialogen og i sidste ende påtage sig ansvaret for cybersikkerheden. Som

it- og digitaliseringschef kan du kun rådgive. Du kan ikke som it-chef tage ansvaret for, hvilken risiko selskabet beslutter at løbe og hvor mange midler, der skal investeres i cybersikkerhed".

Så udover at få ledelsens opmærksomhed og opbakning skal man også finde ressourcerne.

Uanset lovgivning fra EU, som med GDPR i maj 2018 og NIS2 i oktober 2024, er det vigtigt at gøre cybersikkerheden til en del af driften i kommunerne. Der er ingen grund til, ifølge Michael Warrer, at vente på om NIS2-lovgivningen kommer til at omfatte kommunerne eller ej. Cybersikkerheden skal implementeres rent teknisk, kommunen skal have en beredskabsplan, der omfatter alle afdelinger, da kommunerne gemmer på mange følsomme personoplysninger.

"Den tredje ting som også er væsentlig del af en cyberstrategi er "involvering af medarbejderne". Alle medarbejdere begår før eller siden fejl.

”Cybertruslen vokser sig stadig større, derfor taler vi også om, at der skal sættes ind på nye områder. Som nævnt kan jeg som CIO kun rådgive ledelsen. Det er suverænt ledelsen, der beslutter, om vi skal bruge flere penge på området. Her er ledelsen fuldt bevidst om, at sikkerhed koster penge. At beskytte sig mod hackere er ingen spareøvelse.

CIO Michael Warrer, NRGi

Derfor skal man gøre meget ud af at skabe opmærksomhed gennem relevant kommunikation. Det nytter ikke at lade it-folk skrive om cybersikkerhed til sosuassistenter. Det skal formidles af folk, der forstår brugernes arbejde, og formår at sætte sig i deres sted. I NRGi har vi satset en del på de ”bløde værdier” – altså bløde kvalifikationer til at hjælpe os med at kommunikere med alle vores brugere. Ikke snakke om teknikken. Men omsætte teknikken til noget, som brugerne kan forholde sig til i deres arbejde. Vi gør rigtig meget ud af kommunikation og awarenesskampagner,” siger Michael Warrer.

Møder med topledelsen

At cyberstrategien er forankret i topledelsen, betyder også at Michael Warrer mødes med koncernbestyrelsen en-to gange om året og hvert kvartal med direktionen. Så en gang hver sjette eller syvende uge, har cybersikkerheden fundet plads og taletid hos topledelsen.

”Jeg har konstateret, at der er meget stor interesse for emnet hos bestyrelsen og i topledelsen, og det er blevet et fast punkt på disse møder at rapportere om ”rigets tilstand”. Jeg kalder disse for ”blingbling rapporter”. Både bestyrelsen og topledelsen kan godt lide at få at vide, hvad de får for de penge, de har investeret i cybersikkerhed. Så jeg har gjort det til en vane at rapportere om, hvor mange hackerforsøg og -angreb der har været i det seneste kvartal. Hvordan vi har afværget dem. Og er trusselsbilledet i al almindelighed voksende? Der er stor interesse for at blive opdateret om disse emner. Det handler om at beskytte virksomhedens informationer og kritiske infrastruktur”.

”Cybertruslen vokser sig stadig større, derfor taler vi også om, at der skal sættes ind på nye områder. Som nævnt kan jeg som CIO kun rådgive ledelsen. Det er suverænt ledelsen, der beslutter, om vi skal bruge flere penge på området. Her er ledelsen fuldt bevidst om, at sikkerhed koster penge. At beskytte sig mod hackere er ingen spareøvelse,” siger Michael Warrer, der siger, at NRGi godt ved, at den ikke kan vinde kampen over hackerne, men hvis de kan spille uafgjort er de nået langt.

NRGi består af seks selskaber, og de er alle omfattet af cybersikkerhedsstrategien. Michael Warrer har to cyberteamer under sine vinger,



idet GDPR-teamet og Cyberteamet er blevet slået sammen under it-afdelingen.

”Der er nogle organisationer, der har skilt GDPR og cybersikkerhed ad, så de er placeret to forskellige steder i organisationen. Min erfaring er, at det giver god synergi at have dem sammen, da der er flere fællestræk end der er forskelle mellem GDPR og cybersikkerhed. Den store fordel ligger i, at begge teams rapporterer et sted og at vi kan arbejde sammen i tilspidsede situationer og sammen med resten af it-afdelingen”.

Der er 60 ansatte i IT-afdelingen i NRGi.

”Jeg synes at både IT og cybersikkerhed rent strategisk er placeret for langt nede i mange organisationer. I NRGi ligger vi lige under direktionen. Det betyder at både it, digitalisering og cybersikkerhed, får lidt mere bevågenhed. Både GDPR og NIS2 er meget svært at forstå. Vi har grebet det lavpraktisk an med NIS2, fordi at det er svært at forstå og meget svært at implementere. Det hjælper ikke at vente. Så vi har pakket NIS2 lovgivningen ud. Vi ved godt, at det først er om et år, at den træder i kraft, men vi har fået overblik over, hvilke procedurer vi mangler eller som vi kan forbedre. Det er vigtigt, at ledelsen og den tekniske drift arbejder sammen om dette,” siger Michael Warrer. NRGi bruger omkring 15 pct. af sit it-budget på cybersikkerhed. For et år siden var de nede på 10-12 pct. Men beskyttelsen af den kritiske infrastruktur som både el-kabler og fiberkabler kræver flere investeringer i de kommende år.



NSIS Godkendt



19 kommuner er NSIS godkendt hos Digitaliseringsstyrelsen

19 kommuner er NSIS godkendt ifølge Digitaliseringsstyrelsens seneste liste af 27. april. Det har været en drøj omgang for mange kommuner at komme igennem med at få en underskrevet revisorerklæring på NSIS.

19 kommuner er NSIS godkendt ifølge Digitaliseringsstyrelsens seneste liste af 27. april. Derudover er der den 3. maj 2023 modtaget 21 NSIS anmeldelser fra kommuner, som er under sagsbehandling i NSIS Tilsynet. Efter sagsbehandlingen er afsluttet og en NSIS anmeldelse er godkendt, modtager kommunen en afgørelse fra NSIS Tilsynet. Positivlisten opdateres løbende, når NSIS anmeldelser godkendes.

Det har været en drøj omgang for mange kommuner at komme igennem med at få en underskrevet revisorerklæring på NSIS. Kommunernes IT-Magasin, Magasinet KITA, har talt med en række kommuner, som deler deres erfaringer – gode som dårlige – med at nå i mål med NSIS. Vi har også talt med BDO Revision, landets dominerende revisionselskab på NSIS-markedet og som har haft kronede dage.

I sidste øjeblik kom så en håndsækning til de kommuner, der måske er kommet i tidsnød med at få en underskrevet revisorerklæring. "Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med KL og andre

interessenter, besluttet at udskyde lukningen af NemID Erhverv i fire måneder til 31. oktober 2023."

At NemID Erhverv får fire måneder ekstra, giver kommunerne fire måneders ekstra tidsfrist med at nå i mål med den tekniske implementering af NSIS, da MitID Erhverv er en forudsætning for medarbejdernes digitale identitetssikring for at kunne koble sig på en fællesoffenlig løsning.

En dansk gennemsnitskommune har brugt mindst 1000 interne timer for at få en godkendt revisorerklæring. Dertil kommer en revisorregning for NSIS-erklæringen.

At kommunerne bliver NSIS godkendt er et løft af sikkerheden. Kommunerne skal ligeledes NSIS-godkendes, hvis en lokal idP (opkobling) skal benyttes i forbindelse med overgangen fra NemID medarbejdersignatur til MitID Erhverv.

Læs artikler i
TEMA om NSIS

16-25

En stærk og intuitiv løsning sparer tid og begejstrer brugerne

ID Connects løsning til brugerstyring har været i brug i Middelfart Kommune gennem godt to år. Nu følger vi op og sætter bl.a. fokus på gevinster og erfaringer omkring brugerstyring i Middelfart Kommune.

I dag er Middelfart dér, hvor ID Connect-løsningen er implementeret, og løbende kobles flere og flere af kommunens fagsystemer på.

- For os handler det om at få stadig flere fagsystemer med, så vi kan uddelegere rollefordelingen i disse fagsystemer. I dag er det it-afdelingens opgave at tildele roller og rettigheder, så her forventer vi at kunne spare tid fremadrettet, siger Mette Lyager, der er IT-forretningskonsulent i Middelfart Kommune.

Kommunen har stadig systemer, hvor afdelingerne tildeler roller og rettigheder, og disse systemer vil IT-afdelingen også gerne koble til ID Connect-løsningen, så kommunen får et mere solidt overblik over rettighederne.

- Vi kommer løbende i mål med at onboarder og implementere adgang til nye systemer, fortæller Lars Bruun Jelle, der er IT-chef.

Sådan gjorde Middelfart Kommune

Indledningsvist startede arbejdet med at identificere de systemer, der skulle ombord på ID Connect-løsningen først.

- Prioriteringen af systemer foretog vi ud fra antallet af rolletildelinger i det enkelte system – og så kiggede vi samtidig på de systemer, hvor vi oplever tilbageløb, fortæller Mette Lyager, og fortsætter:

- Derefter gik jeg i dialog med forretningen, og mine kollegaer kunne hurtigt se, at det var smart og effektivt, at de selv fik fingrene i ID Connect-løsningen. Jeg behøvede faktisk ikke motivere særligt meget, for de fik hurtigt selv øje på fordelene. Især rapport-genereringen i ID Connect-løsningen vakte begejstring. Det, at de selv kan trække rapporter ud til deres ledere, er et stort plus. Alt i alt er der taget godt imod løsningen.

Også på den organisatoriske side, er der taget godt imod ID Connect - og brugerstyring generelt.

- I Middelfart Kommune har alle fagsystemer en systemadministrator og en systemejer, og det har været nyt for nogen, at i den rolle ligger også autorisationskontroller. Og her må vi sige, at ID Connect har gjort det nemt for dem at udfylde deres opgave. Så jeg vil også sige, at det har været nemt at sælge ideen ind til vores kollegaer, siger Lars Bruun Jelle.

- Når jeg har talt med systemadministratorerne og vist dem, hvordan løsningen fungerer, har der været begejstring. Jeg har bygget rollerne til dem og givet dem adgang, og på blot en halv time har jeg forklaret principperne – og så har systemadministratoren og jeg kigget på det i fællesskab. På den måde blev en demo super-konkret, og det gav dem en fornemmelse af, hvor nemt det er at arbejde i løsningen, forklarer Mette Lyager.

Besparelser og gevinster

I Middelfart Kommune har der været en positiv tilgang til ID Connect-løsningen, og alle involverede er begejstrede for løsningen og dens enkelhed. Og det smitter af.

- Med løsningen har vi skabt overskuelighed og overblik over kommunens mange brugere. Og rapporterne i løsningen er bare smarte. Selv om vi ikke har alle systemer koblet til ID Connect endnu, kan jeg allerede sige, at når vi taler om datakvalitet og datasikkerhed, så er vi kommet op på et helt andet niveau. Der er meget bedre styr på det med ID Connect, siger Lars Bruun Jelle.

Et andet område, hvor Middelfart Kommune har gavn af ID Connect-løsningen, er ved organisationsændringer. De kommer løbende og påvirker altid de mange brugere, der flyttes rundt. Her skal der være styr på brugerne, og det medvirker ID Connect til.



- På sigt vil det være godt, hvis vi har en procedure i forhold til ændringer i organisationen og brugeroprettelser, så ville vi alt andet lige høste endnu flere gevinster, understreger Lars Bruun Jelle.

Samarbejdet med ID Connect

Lovgivning og teknologi ændrer sig hele tiden, og det stiller krav til, at IDC også fornyr sig hele tiden.

- ID Connect er både lyttende og omstillingsparate. Det var en af årsagerne til, at vi valgte ID Connect. Vi så en virksomhed i sin vorden, med gode ideer og med en god forståelse for kundernes situation. Og det har været spændende for os som kommune at være med til at forme og skabe løsningen, fortæller Lars Bruun Jelle.

- Det har også været positivt, at vi som kunde kan præsentere vores problemstilling, og så er ID Connect hurtige til at se på, hvordan det foregår hos andre kunder. På den måde bliver der aldrig tale om kommunespecifikke knopskud, men derimod en løsning, som alle kommuner kan have glæde af, siger Mette Lyager.

Middelfarts bedste råd

I Middelfart Kommune har man også gjort sig erfaringer i forbindelse med implementeringen og ibrugtagningen af den nye løsning – og har også et godt råd til andre.

- Det er vigtigt at være opmærksom på, at ID Connect-løsningen ikke kun et system, som ejes af it-afdelingen. Jeg vil råde andre til at se på det med mere tvær-organisatoriske briller. Vi kunne selv have haft god gavn af en projektgruppe med nøglepersoner fra hver afdeling. Succesen afhænger nemlig af, at vi får de andre afdelinger med. Derudover ville vi også have fået præsenteret nogle synspunkter, som først er kommet meget senere. Derfor; involver andre, anbefaler Lars Bruun Jelle.

Brugerstyring i fremtiden

Middelfart Kommune havde oprindeligt tanker om at køre brugerstyringen med udgangspunkt i kommunens lønsystem. Der er man ikke endnu, men det er på ønskelisten til ID Connect.

- Lige nu er det sådan, at når en ny medarbejder bliver ansat, så sker der en oprettelse af brugeren i vores lønsystem. Herefter modtager IT-afdelingen en blanket og opretter brugeren. Det er selvfølgelig en administrativ opgave, som koster tid. Så øverst på vores ønskeliste står 'Kobling til lønsystem', forklarer Lars Bruun Jelle og fortsætter:

- Hvis jeg skal tage vores ønske et skridt videre, så ser jeg gerne, at en ny medarbejder ved oprettelsen i lønsystemet tildeles standardrettigheder, som kan tilpasses af medarbejderens leder. Og i den helt optimale verden ser jeg, at medarbejderen går ind på en platform og selv beder om adgang til system x, y og z. Disse adgange skal naturligvis godkendes af lederen. Der er vi ikke endnu, men jeg tror på, at vi er godt på vej derhen sammen med ID Connect.

Om ID Connect

- Servicen fra ID Connect ensretter og simplificerer bruger- og adgangsstyring for offentlige virksomheder.
- Løsningen er Cloud-baseret, opstart er hurtig, og afregning er forbrugsbaseret, hvilket giver en både konkurrencedygtig og 100% forudsigelig økonomi.
- Ensretter og simplificerer bruger- og adgangsstyring på tværs af både interne og cloudbaserede løsninger – servicen kan nu også indkøbes via SKI 02.22
- ID Connect A/S blev etableret i 2018, og holder i dag til i Brøndby.

Kontakt

Jørgen Østergaard på jos@idconnect.dk eller på mobil **5363 6732** for mere information.



Næstved har trukket det store læs med NSIS på Sjælland

Næstved Kommune traf ret tidligt den beslutning at ville ligge med fremme i feltet om at blive NSIS-godkendt. I den sjællandske Digitaliseringsforening, DIGIT, med 11 kommuner som medlemmer blev Næstved valgt som pilotkommune. IT- og digitaliseringschef Lars Borg, siger, "det har været en stor fordel at være tidligt ude".

Næstved Kommune meldte sig til at være pilotkommune på vegne af DIGIT.

"Vi meldte os til at være pilotkommune og være blandt dem, der gik forrest med pre-audit, og afprøvning og i dialog med revisorerne omkring NSIS. Vi var tidligt ude for at starte arbejdet med sikkerhedsgodkendelsen af de digitale identiteter. Vi ønskede ikke at vente og risikere at bringe os selv i den situation, hvor vi endte med at være for sent ude og komme i tidsnød. NSIS handler om borgernes data og vores egen dokumentation af medarbejdernes digitale identiteter. Det skal tages seriøst og prioriteres. Som følge af det valgte vi også to projektledere, Allan Eriksen og Louise Milling, som skulle implementere projektet i Næstved Kommune," siger Lars Borg. At Næstved Kommune kom tidligt i gang med arbejdet og i dialogen med revisorerne fra BDO betyder også, at de har fået "nogen gode diskussioner" og en "brat opvågnen" med hensyn til det eksisterende sikkerhedsniveau.

"Vi har jo arbejdet med vores egen sikkerhedspolitik og -organisation med ISO 27001 og 27002. Her mente jeg, at vi var nogenlunde på højde med udviklingen. Men da vi gennemgik NSIS og kravene kan jeg godt se, at det var vi ikke helt i mål med.

Eksempelvis med autorisationer af betroede medarbejdere.

"Jeg har jo ansatte i IT-afdelingen som kan lægge kommunens netværk ned ved at trykke på en knap eller to. Disse betroede medarbejdere skal jeg som chef følge tæt. Jeg har ikke haft tradition for at følge op på, om de har de rigtige autorisationer, selv om det står i vores sikkerhedspolitik, at det skal vi gøre. Det har vi skærpet med NSIS godkendelsen. Nu skal vi følge op på det, og vi skal dokumentere det fremadrettet i de kommende NSIS-revisioner," siger Lars Borg.

Som pilotkommune videreformidles ny viden også til de andre kommuner i DIGIT samarbejdet.



” Vi ønskede ikke at vente og risikere at bringe os selv i den situation, hvor vi endte med at være for sent ude og komme i tidsnød. NSIS handler om borgernes data og vores egen dokumentation af medarbejdernes digitale identiteter. Det skal tages seriøst og prioriteres.

IT- og digitaliseringschef Lars Borg, Næstved

Næstved Kommune har ”vænnet” sig til at formidle erfaringer til andre kommuner. Ikke kun i DIGIT også på Sydsjælland og i Jylland.

”Vi har gjort meget ud af at dele. Vi har ikke noget imod at videregive vores erfaringer til andre kommuner. Selvfølgelig har Allan og Louise brugt ekstra timer på at fortælle andre kommuner om vores erfaringer. Det har hjulpet de kommuner, så de har brugt færre timer. Vi er en familie med 98 kommuner som medlemmer. Det er et netværk, vi skal dyrke. Næste gang er det Næstved, der er bagud og som skal hjælpes frem i feltet, og vi vil sætte pris på, at andre vil dele med os. Samarbejdet på tværs og deling af viden tæller plus-plus,” siger Lars Borg.

Næstved Kommune har løbende arrangeret online møder med andre kommuner.

Afdelingsleder Jon Badstue fra IT- og Digitalisering i Syddjurs Kommune roser netop Næstved Kommune for at dele viden med andre kommuner.

Lars Borg kvitterer for dette ved at sige, at ”Syddjurs fik nul anmærkninger, mens Næstved Kommune fik syv. Så vi skrev stort tillykke til dem,” siger Lars Borg. Han vurderer, at Næstved Kommune samlet set har brugt mellem 1600 og 1700 timer på NSIS godkendelsen. Og at samarbejdet med revisorerne har foregået problemløst.

”Fra en start skulle vi føle hinanden på tænderne. Det var en ny opgave for os. Det var uopdyrket jord. Der var jo nogle af de store kommuner, som havde været i gang. Men mange af kravene, sad vi og vurderede og oversatte til en kommunal kontekst sammen med revisorerne, fordi det var nyt. Der var emner vi skulle lære at kapere.”

”Men vores samarbejde med revisionen har været problemløst. Jeg kan godt høre på nogle af mine kolleger i diverse netværk, at der er kritik af revisionen og Digitaliseringsstyrelsen. Men jeg vil gerne tilføje, at det er de samme kommuner, som ikke i tide fik bestilt tid til deres pre-audit, audit og godkendelse i Digitaliseringsstyrelsen. Det er en opgave, der af mange blev undervurderet. Nu skal vi i gang med NIS2, der er et cybersikkerhedsberedskab, som skal være klar i slutningen af 2024. Vi ved ikke, hvordan vi skal løse den opgave. Det ved ingen endnu, men der går ikke lang tid, før vi beslutter, hvem der skal være projektleder på den.”

Lokal IdP og to-faktor login

Lars Borg gør opmærksom på, at kommunerne er vidt forskellige. Og at forløbet også er forskelligt efter hvilke beslutninger kommunerne vælger at tage.

”Opgaven er vidt forskellig efter om man har sin egen IdP (lokal opkobling red.) eller om man bruger Digitaliseringsstyrelsens IdP. Og man kan også validere medarbejdere forskelligt efter hvilken adgang de har til betroede data. Vi tog hurtigt beslutningen om to-faktor login til alle medarbejdere i hele kommunen. Så skal vi som ledelse ikke sidde og tænke på, hvem der skal bruge to-faktor login og hvem der ikke skal. Vi vil gerne bruge NSIS-godkendelsen til at øge sikkerheden i forhold til adgangen til vores systemer og til alle fællesoffentlige systemer. Det er det mest betryggende for borgerne om beskyttelse af data og for medarbejderne, der får adgang til data. Vi har i øvrigt arbejdet sammen med Guldborgsund Kommune, som startede før os på netop dette område. De har inspireret os. Så samarbejdet og deling af viden går i mange retninger,” siger Lars Borg.



FAKTA

Næstved Kommune har valgt OS2-fællesskabets løsning OS2-faktor. I DIGIT har ni kommuner valgt OS2-faktor og to kommuner har valgt Signaturgruppen.





Poul Venø Herning Kommune:

NSIS: "Som at bygge en flyver mens den er i luften"

"At blive NSIS godkendt er som at bygge en flyver, mens den er i luften," siger it- og digitaliseringschef Poul Venø, Herning Kommune, der har brugt 3500 timer og samlet set et forløb over halvandet år – fra efteråret 2021 til april 2023.

Alle 98 kommuner skal godkendes af et revisionsfirma til NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer) når kommunale medarbejdere fra en lokal IdP bl.a. kobler sig på et fællesoffentligt system med en ekstra sikkerhedsfaktor. NSIS godkendelsen er en sikkerhedsstandard for, at medarbejderne er dem, de udgiver sig for og har autoriseret adgang til de rigtige data.

Kommunerne har brugt langt over 100.000 timer på at få de nødvendige godkendelser i land. Der lyder vedholdende kritik fra kommunerne – både af revisorernes tilgang til implementeringen og Digitaliseringsstyrelsens oplæg.

Herning Kommune har brugt ca. 3.500 interne timer på NSIS-godkendelsen, lokal idP og alle de forskellige tillægsopgaver der er kommet til undervejs i projektet. I øvrigt så er dette tal nok lavt sat da timerne hurtigt løber af sted da vi ikke helt har estimeret tid på f.eks. Sundhed og Ældre og Handicap og Psykiatri's timeforbrug ordentligt. Det løber op, når der kommer 2.500 brugere som skal indrulleres med en hardwarenøgle.

"Udfordringen med at blive NSIS godkendt er, at rammeværket ikke har været godt nok forberedt og revisorerne heller ikke har været godt nok forberedt til at vide, hvilken opgave de skulle løse for kommunen. Efter vores preaudit, kom revisorerne tilbage med nye krav, som de har fået ved at rådgive andre kommuner. De fik ny viden undervejs og stiller så nye krav til os. Dermed ændrede opgaven sig undervejs og voksede sig større. Det var revisorerne, der byggede flyveren om, og vi skulle bare rette ind efter deres krav. Vi sidder med en oplevelse af, at vi har været ude på et uopdyrket marked og den rådgivning/mangel på rådgivning, regler og rammer, de var ikke ordentligt på plads fra start," siger Poul Venø.

Timeforbruget for kommunens projektledere og medarbejdere i teamet er løbet løbsk. Mange timer er brugt på møder mellem kommunens folk og revisionsfirmaet, og skyldes, ifølge Poul Venø, altovervejende, at regler og

specifikationer ikke har været ordentligt på plads ved implementeringen.

"Vi kunne på en god dag have brugt langt færre timer end tilfældet var. Vi har haft mange usikkerhedsmomenter, diskussioner om metodikker, autorisationer af medarbejdere og administrative opgaver, rettigheder om, hvordan vi har skullet løse dem i praksis. Revisionsfirmaet laver deres egne regelsæt undervejs i forløbet uden at klare det med Digitaliseringsstyrelsen.

"Og pilen peger indirekte på Digitaliseringsstyrelsen, fordi de har ikke gjort deres forarbejde ordentligt. Grundlaget for NSIS var for dårligt. Det var ikke tænkt ordentligt igennem. Det ville have hjulpet, hvis man havde inddraget kommunerne mere. Digitaliseringsstyrelsen benyttede et eksternt konsulenthus for at beskrive det. Men konsulenthusets viden om det kommunale har manglet tilstrækkelig bund, og det skinner så igennem, når det formidles gennem revisorer, som løbende strammede reglerne. Det er utilfredsstillende," siger Poul Venø.

"Jeg havde forventet et forløb, der var mere professionelt fra revisorerne og Digitaliseringsstyrelsens side. Når du har besluttet noget og gennemført det, og du så bliver mødt med nye krav fra revisorerne, bliver du usikker på, om det, du har besluttet også er rigtigt. Når man så skal ændre det, hvad skal det så ændres til? Og så begynder man at bruge tid på det. Det har givet store frustrationer i staben, og de har været bundet til opgaven i lang tid," siger Poul Venø.

Undervejs bad Poul Venø revisionselskabet BDO om at skifte de medarbejdere ud, der var sat til at løse opgaven i Herning. Ellers ville Herning vælge et andet revisionsfirma til at gøre arbejdet færdigt. Men nu er auditeringen afleveret til Digitaliseringsstyrelsen. "Der har ikke været nogle anmærkninger hos os," siger Poul Venø.



Udfordringen med at blive NSIS godkendt er, at rammeværket ikke har været godt nok forberedt og revisorerne heller ikke har været godt nok forberedt til at vide, hvilken opgave de skulle løse for kommunen. Efter vores preaudit, kom revisorerne tilbage med nye krav, som de har fået ved at rådgive andre kommuner. De fik ny viden undervejs og stiller så nye krav til os. Dermed ændrede opgaven sig undervejs og voksede sig større.

IT- og digitaliseringschef Poul Venø Herning:



Fibernet er Danmarks mest udbredte digitale infrastruktur

I hovedparten af de 98 kommuner er dækningen med fibernet over 80%.

Vi er kommet langt, men vi er ikke i mål.

Mere end 1 million husstande skal tilsluttes fibernettet de kommende år.

I den forbindelse har vi en klar opfordring til alle kommuner:

- 1** Gør det muligt for graveaktører at efteranmelde mindre gravearbejder – såsom eftertilslutninger. Det vil gøre det lettere og hurtigere for borgerne at få fibernet.
- 2** Vær med til at understøtte den lokale udvikling af den digitale infrastruktur. Støt aktivt op om borgerinitiativer, som fremmer dækning med fibernet i underforsynede områder i kommunen.
- 3** Brug fibernettet til at skabe bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder gennem digitale tilbud med højere kvalitet end ved brug af gammel digital infrastruktur.





Afdelingsleder for It og Digitalisering
Jon Badstue Pedersen fra Syddjurs Kommune om NSIS:

“En for stor opgave, der har trukket mange tænder ud internt”



Et rent 12-tal. Syddjurs Kommunes ISAE 3000 NSIS type 1-erklæring gik rent hjem den 18. april 2023 – eller var uden afvigelser som revisionen siger. Den blev derefter fluks sendt afsted til Digitaliseringsstyrelsen, sammen med anmeldelsen af kommunens NSIS ID-tjeneste.

Men selvom det endte som det skulle, så er forløbet ikke uden torne for afdelingsleder for It og Digitalisering Jon Badstue Pedersen – og det skyldes “det enorme ressourcetræk” i afdelingen.

Selvom Syddjurs Kommune ikke har talt det interne timeforbrug op, så gør det ondt på it- og digitaliseringschef Jon Badstue Pedersen at tænke på det enorme interne ressourcetræk, der er brugt i It og Digitalisering på at løfte opgaven.

“Der er primært to ting, som jeg er træt af. Det har været en meget stor og diffus opgave, som kunne læses forskelligt, afhængigt af hvem der læste den. Og så naturligvis det voldsomme træk på de interne ressourcer, som i forvejen er under pres ift. it-driften,” siger Jon Badstue Pedersen.

Syddjurs var ikke blandt de første kommuner, der gik efter at få NSIS-erklæringen, men endte alligevel langt fremme i feltet. Det

præcise tal vides først når godkendelsen kommer fra Digitaliseringsstyrelsen.

“Vi er glade for, at vi ikke er den første kommune til at lave de forskellige nye procedurer og risikovurderinger – det er altid svært at starte på et blankt stykke papir. Men vi har kunnet tage udgangspunkt i bl.a. Næstved Kommunes gode arbejde. Det materiale havde været igennem revisorerne, og så er det en noget sjovere og nemmere opgave at løse. Så på den måde er vi kommet langt, selvom vi ikke var blandt de første. Det har været nogle andre kommuner, der har taget et større slæb, og det vil jeg gerne anerkende,” siger Jon Badstue Pedersen.

Han roser også sine lokale projektledere og medarbejdere i It og Digitalisering.

“Det har været en yderligere udfordring, at scope og krav har syntes

at flytte sig løbende. Selv da vi var i gang med audits ændrede det sig, og jeg har forstået, at det efterfølgende er ændret yderligere. Så noget tyder på at de kommuner, der har været tidligst ude med NSIS, er endt med en større opgave end de kommuner, der er kommet til senere. Revisorerne og Digitaliseringsstyrelsen er blevet klogere undervejs, og det er der måske en vis logik i, da det er første gang opgaven løses,” siger Jon Badstue Pedersen.

Bermudatrekanten

Jon Badstue Pedersen sammenligner forløbet lidt med Bermudatrekanten.

“Det har været svært. I nogle øjeblikke har det mindet lidt om Bermudatrekanten. Digitaliseringsstyrelsen har sagt, at alle kommuner skal have en NSIS-erklæring for at blive godkendt. Kommunerne har fået en opgave, der er så stor og ukendt, at de skal hente ekstra kompetencer og ressourcer ind udefra. Her har der været forskellige revisionshuse og konsulenthuse i farvandet, som har tolket krav og formater forskelligt - og det har ikke gjort det nemmere. Hvis man er rigtig grov, kan man jo tro, at der er revisorer, der har haft som en forretningsparameter, at det skulle være så nemt for en kommune som muligt at blive godkendt. Andre er derimod blevet beskyldt for at ville overimplementere NSIS. Jeg synes ikke, det har været nemt farvand at navigere i som kommune.” siger Jon Badstue Pedersen.

Syddjurs Kommune gik i gang i november 2022, havde preaudit medio januar 2023 og endelig audit den 14. marts. Kommunen har haft en aftale med revisionsfirmaet BDO både til konsulentassistance og selve revisionen.

“Det har taget noget tid. Dels fordi der har været en intern modningsproces og dels har vi ændret eksisterende procedurer, lavet nye procedurer samt indlagt ledelsestilsyn, som vi ikke havde før og lavet nye tekniske foranstaltninger. På den måde har der været nogle ting, hvor vi har skullet starte forfra. Samtidig er NSIS-revisionen en noget større opgave end den almindelige revision af it-kontroller. Vi har haft to projektledere på opgaven.”

“NSIS har også trukket veksler på mig personligt, da jeg valgte at prioritere opgaven. Den går nemlig både ind i informationssikkerhed, brugeradministration, ledelsestilsyn og it-infrastruktur. Det har altså været mange mennesker inde over. Projektlederne har kontinuerligt brugt tid på NSIS. Andre har været kaldt ind til det, vi kalder lektiecafeer, hvor man sidder to-tre timer og leverer varen, så at sige. Det kan være udarbejdelse af konkrete procedurer, implementering af tekniske foranstaltninger eller udførelse af ledelsestilsyn”.

Deling af materialer

Kommunerne har været gode til at dele materialer indbyrdes.

“Vi har haft meget gavn af at kunne trække på især Næstved Kommune, som i den grad har været first mover. De har holdt webinar for andre kommuner, hvor vi har kunnet deltage og blive klogere på NSIS. Nu er det så vores tur i Syddjurs til at dele materialer med andre kommuner. For alle 98 kommuner skal jo lave næsten det samme. Vi skal lave de samme risikovurderinger. Vi skal lave de samme procedurer. Vi skal lave de samme tekniske foranstaltninger. Der har ikke været nogen national eller tværkommunal ramme, så det kan hurtigt ende med, at vi laver de samme ting hver for sig. Netop derfor skal Næstved Kommune have ekstra ros for at dele deres informationer med os andre – og for at dele tidligt i processen, så vi andre er kommet lidt nemmere i mål,” siger Jon Badstue Pedersen.

Syddjurs Kommune anvender OS2-fællesskabets løsning OS2faktor, som er udviklet og driftet af Digital Identity.



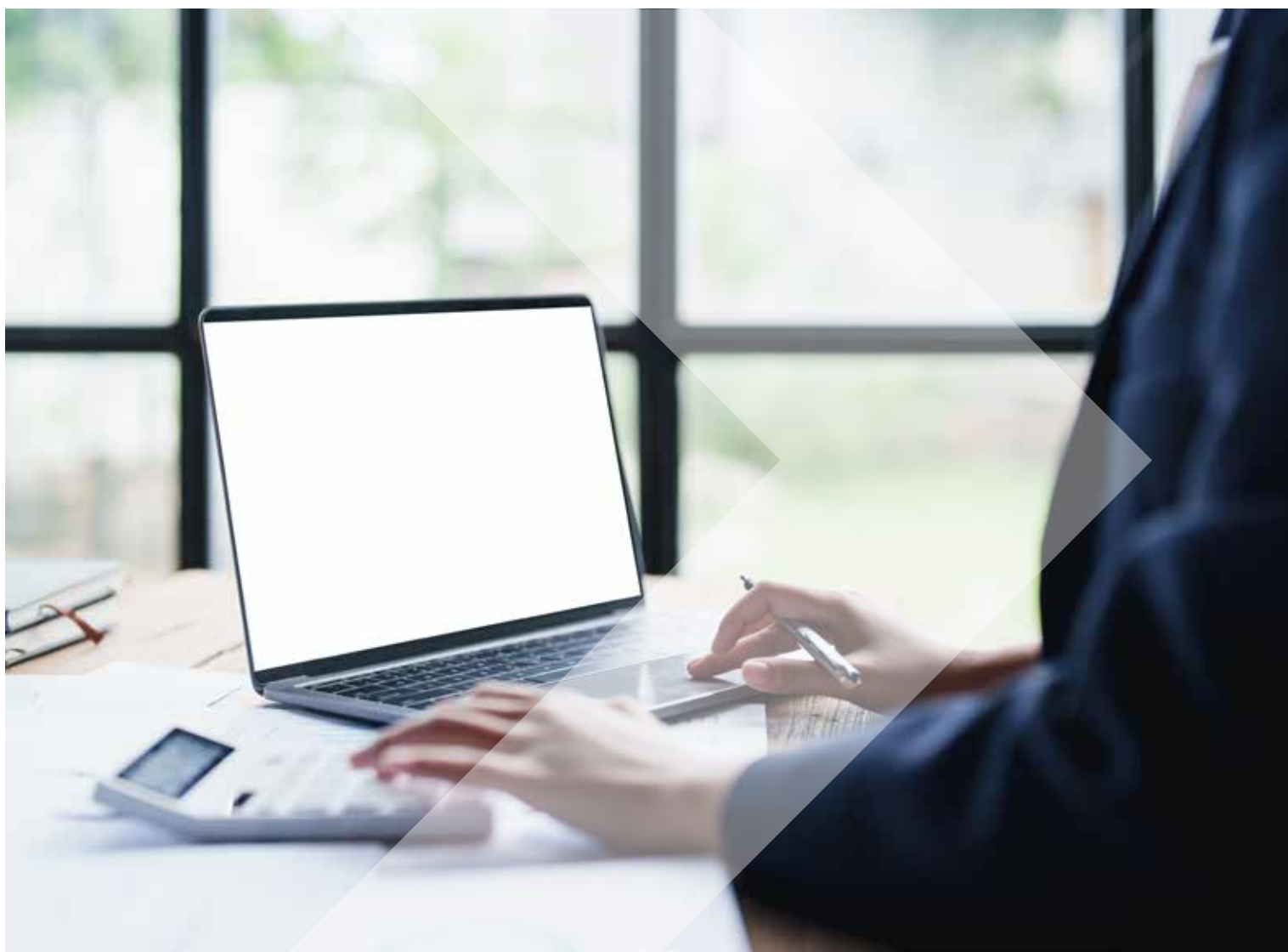
Der er primært to ting, som jeg er træt af. Det har været en meget stor og diffus opgave, som kunne læses forskelligt, afhængigt af hvem der læste den. Og så naturligvis det voldsomme træk på de interne ressourcer, som i forvejen er under pres ift. it-driften.

Afdelingsleder for IT og Digitalisering Jon Badstue, Syddjurs



NSIS: Kronede dage for revisorerne

Det har været kronede dage for revisorfirmaerne, efter at Digitaliseringsstyrelsen i 2021 stillede krav om revisorerklæringer for NSIS i alle 98 kommuner. I slutningen af 2022 kom den seneste version af NSIS standarden fra Digitaliseringsstyrelsen.





Brian Bomholdt, Partner, BDO

National Standard for Identiteters Sikringsniveauer (NSIS) er et rammeværk, der fastlægger retningslinjer for oprettelse, forvaltning og brug af digitale identiteter i Danmark. Formålet er at skabe tillid til digitale identiteter og identitetstjenester gennem en række tekniske og organisatoriske krav.

Da kravene fra Digitaliseringsstyrelsen ikke er styret centralt, har det været en lukrativ opgave for revisionsfirmaerne. Kommunerne har i flere tilfælde kritiseret og beskyldt revisorfirmaer for at "overimplementere", mens andre roser revisorerne for et godt forløb.

Partner i BDO Brian Bomholdt: "Selvom mange kommuner ser identiske ud på overfladen og skal implementere den samme standard, er der tale om anelige indbyrdes forskelle, når man kommer inden for murene og skal implementere et vidtgående rammeværk som NSIS, og som vi skal underskrive en revisorerklæring om."

"Udover at det handler om teknik, går det også rigtig meget på organisatoriske forhold som procedurer og processer. Det vi i daglig tale kalder for governance. Det varierer meget fra kommune til kommune. Så når kommuner kritiserer revisorerne for at udlægge teksten forskelligt, er det ikke vores oplevelse, når vi først har dialogen."

"Der er områder, der er til fortolkning, men vi har løbende været i dialog med Digitaliseringsstyrelsen, som er opdragsgiver til NSIS-rammeværket, og vi har som revisionsfirma afstemt kravene," siger Brian Bomholdt. NSIS standarden har den dobbelte funktion at beskytte borgernes data og at sikre de kommunale medarbejdere digital adgang til data i fælles-offentlige systemer. Når kommunerne har fået deres revisorerklæring og overholder NSIS, vil medarbejderne kunne bruge MitID og Nemlogin-3 fuldt ud.

Brian Bomholdt: "Vi har ikke nogen interesse i at gå over eller under den barre, som vi har fået til opgave at løse. Vi vil naturligvis gerne hjælpe vores kunder igennem på den nemmeste og mest elegante måde. Men omvendt skal vi underskrive en revisionserklæring, og derfor er vi nødt til at forholde os til de krav, som er stillet af Digitaliseringsstyrelsen".

Brian Bomholdt fortæller, at BDO har et pænt antal revisorer, der er specialiseret inden for NSIS. Han forstår godt, hvis kommunerne synes, det er en drøj omgang at komme igennem.

"Det er en anelig opgave for langt de fleste kommuner. Men de har også forskellige afsæt og tager udgangspunkt i det. De har forskellige forudsætninger, forskellige ressourcer og et forskelligt modenhedsniveau. Derfor vurderer de også opgaven forskelligt".

Som revisionsfirma har vi tilbudt kommunerne en proces, som rigtig mange har valgt at sige ja til. Vi har hjulpet dem via eksempelvis workshops og preaudit af NSIS. Hvis man ikke er klar til at tage imod preaudit, så vil nogle opfatte det som om, at der bliver stillet nye krav. Det er ikke min oplevelse, at vi har stillet nye krav. Min vurdering er, at organisationerne ikke er helt identiske og at de også håndterer informationerne lidt forskelligt. Fra dag et er NSIS store mængder af information. Der er for nogle rigtig meget nyt i NSIS og for andre er det semi-nyt. Så alt afhængigt af udgangspunktet vurderes forløbet forskelligt," siger Brian Bomholdt.

I slutningen af oktober 2023 skal alle 98 kommuner have en godkendt revisorerklæring.

Brian Bomholdt: "Jeg vil helt generelt sige, at de kommuner og organisationer, som er ramt af det her, også vil opleve, at de er et bedre sted nu, fordi deres sikkerhedsniveau er hævet. Det er godt for kommuner, regioner, centraladministration, finansielle organisationer m.fl. Krav om NSIS har været en god anledning til at få hævet sikkerhedsniveauet. Kravene er kommet udefra, og nu skal man altså gøre nogle ting, som man ikke tidligere nødvendigvis har fokuseret på."



” Vi har ikke nogen interesse i at gå over eller under den barre, som vi har fået til opgave at løse. Vi vil naturligvis gerne hjælpe vores kunder igennem på den nemmeste og mest elegante måde. Men omvendt skal vi underskrive en revisionserklæring, og derfor er vi nødt til at forholde os til de krav, som er stillet af Digitaliseringsstyrelsen.

Partner Brian Bomholdt, BDO



Nyt fælleskommunalt it-system på sundhedsområdet rulles ud i 98 kommuner

København og Aalborg kommuner har gennemført udbuddet af det fælleskommunale it-system Kommunal PRO (Patient Rapporterede Oplysninger), der er et digitalt dialog- og samarbejdsværktøj til at udveksle sundhedsoplysninger om borgerne på tværs af kommuner og sektorer. København og Aalborg har været de to pilotkommuner og har nu taget løsningen, der skal udbredes til alle kommuner i indeværende år, i brug.

Aktuelt er 18 kommuner i drift eller ved at implementere Kommunal PRO. Og derefter kommer to store bølger af implementeringer i efter sommeren og efteråret, og planen er, at alle kommuner er i drift ved årets udgang.

IT- og digitaliseringschef Rikke Saltoft, Københavns Kommune: "Vi ser ind i et år fuld af aktivitet. Kommunerne tager Kommunal PRO i brug hen over tre implementeringsbølger. I marts kom yderligere 12 kommuner på løsningen, samt to bølger i august og november.

Samtidig kan vi se tilbage på et begivenhedsrigt år, hvor Kommunal PRO blev klar til drift. De første seks kommuner tog løsningen i brug i efteråret 2022 i en pilotafprøvning, og erfaringerne er gode".

Foruden København og Aalborg Kommune har Roskilde, Ikast-Brande, Brønderslev og Vejle Kommune deltaget i det indledende pilotforsøg.

Logikken er så, at de første kommuner deler deres erfaringer med Kom-

munal Pro til de næste kommuner, indtil man når i mål.

Det er softwarefirmaet Systematic, der med MedWare som underleverandør, har vundet kontrakten. Løsningen giver mulighed for, at PRO-data (patientrapporterede oplysninger) kan deles på tværs af kommunegrænser og sektorer. Selve udbuddet blev gennemført i 2021.

I maj 2018 vandt Systematic ligeledes kontrakten om digital infrastruktur til det landsdækkende telemedicinske projekt om KOL. Et projekt, der dengang blev gennemført i organisationen FUT (Fælles Udbud af Telemedicin). Nu kommer så de næste skridt med nationale sundhedsydelse, der bliver koblet på den nationale infrastruktur i alle 98 kommuner.

Rikke Saltoft: "En ting er at udvikle en løsning. Det kan være svært nok i sig selv. Men i vores tilfælde har vi skullet udvikle en løsning, som skal spille sammen med en fællesoffentlig infrastruktur, som har en masse fællesoffentlige komponenter, som løsningen skal interagere med. Det

er voldsomt komplekst og der er masser af sten på vejen, når man gør sådan noget her for første gang. I vores tilfælde har vi også skullet prøve den fællesoffentlige infrastruktur af for første gang. Indtil videre er tilbagemeldingerne positive fra læger og sundhedspersonale i kommunernes områdecetre.”

Telemedicin bliver stadig mere populært til at yde medicinsk behandling og sundhedsydelser eksternt gennem teknologi. Under coronapandemien vandt en række telemedicinske ydelser frem, eksempelvis videokonsultationer, som blev brugt som alternativ til almindelige konsultationer.

Danmark har også en national telemedicinsk strategi, der understøtter udvikling og implementering af telemedicinske løsninger på tværs af landet. Strategien fokuserer på flere nøgleområder,

herunder brugen af telemedicin til at forbedre adgangen til sundhedsydelser i landdistrikterne, brugen af telemedicin til at understøtte kronisk sygdomshåndtering og brugen af telemedicin til at forbedre patientsikkerheden og kvaliteten af behandlingen.

Et digitalt spørgeskema

Kommunal PRO er et digitalt spørgeskema som borgeren udfylder og sender sine data ind til kommunens sundhedscenter. Patienten får et link på en app. Her åbnes spørgeskemaet og data sendes ind til områdecetre.

IT- og digitaliseringschef Niels Rygaard, Aalborg Kommune: “Jeg synes noget af vigtigste med Kommunal PRO er, at de data, som sundhedspersonalet får, er borgerens belystning af sin egen tilstand og situation. Normalt kigger sundhedsprofessionelle på borgere, og vi har nogle resultater og vi har en patientjournal. Det fortsætter vi naturligvis med at have. Men med Kommunal Pro kommer der en ny dimension til. Her fortæller borgeren selv, hvordan han eller hun opfatter sin situation på det givne tidspunkt. Det er helt nyt. Og det giver sundhedspersonalet vitale data. Hvis der er tale om en diabetes patient eller en hjertepatient får sundhedspersonalet mulighed for at gribe tidligere ind, hvis der er behov for det. Det har vi ikke tidligere i samme grad haft mulighed for. Jeg ved, at læger og sundhedspersonalet ser frem til at få borgernes data med i deres indsats over for borgerne”.

De data, som borgeren udfylder i spørgeskemaet kan som sagt “deles”, og det betyder, at hvis der er behov for at flere kompetencer kigger samtidig, vil det også kunne give et kvalitativt løft i patientbehandlingen.

Udover Kommunal PRO nævner de to digitaliseringschefer også et sideløbende projekt – Telma – der er ved at gå i pilotdrift. Det er et nyt telemedicinsk projekt, målrettet de patienter, som har eget måleudstyr i hjemmet, som led i deres behandling. Det kan være udstyr til måling af blodtryk, og udstyr til KOL-patienter. De kan så sende resultaterne ind til de centre i kommunen, som så kan dele det.

Rikke Saltoft: “Vi bruger vores kræfter bedre og klogere. Vi når længere med de samme ressourcer. Det er ikke mindst vigtigt med de massive udfordringer sundhedssektoren har med at rekruttere arbejdskraft. En af de forventninger vi har og som også bliver understøttet af de tilbagemeldinger fra sundhedspersonalet, er, at de allerede er nået meget længere efter den første snak med borgeren, fordi de har fået relevante data fra borgeren til at starte dialogen med. En anden ting er, at medarbejderne oplever, at de kommer hurtigere tættere på et resultat med de borgere, som er inde i et forløb”.

FAKTA

• **BORGER:** Får PRO-skema på sin tablet eller telefon. Logger ind med MitID. Udfylder spørgeskemaer om egen tilstand og indsender det til sin kommune. Borgeren får besked om at der ligger et spørgeskema via indkaldelseskort i E-boks og man kan få adviseringer via NemSMS, så man husker sit skema.

• **Medarbejder:** udformer og udsender spørgeskemaer til borgerne. Medarbejder får adgang til borgernes besvarelser, triageringer/fortolket visning og uddata (på sigt). Det er et dialogværktøj, der kan være en hjælp til at opstille individualiserede mål og planer for borgeren. Man kan dele spørgeskemaer på tværs af kommuner (og regioner og stat) via de fællesoffentlige infrastrukturkomponenter, som løsningen er integreret med. Beslutningsstøtte til medarbejderne i form af fortolket visning (farvemarkeringer af svar).

• Løsningen trækker på national telemedicin infrastruktur (FUT) og indeholder et medarbejdermodul og et borgermodul samt anvender det fælles klinisk-administrative modul, som FUT udbyder. Desuden nationale tjenester som National Serviceplatform og Dokumentdelingsservice. KPRO er den første borgervendte løsning på den fællesoffentlige telemedicinske infrastruktur og har taget en række børnesygdomme for hele den offentlige sektor.



” En ting er at udvikle en løsning. Det kan være svært nok i sig selv. Men i vores tilfælde har vi skullet udvikle en løsning, som skal spille sammen med en fællesoffentlig infrastruktur, som har en masse fællesoffentlige komponenter, som løsningen skal interagere med. Det er voldsomt komplekst og der er masser af sten på vejen, når man gør sådan noget her for første gang. I vores tilfælde har vi også skullet prøve den fællesoffentlige infrastruktur af for første gang. Indtil videre er tilbagemeldingerne positive fra læger og sundhedspersonale i kommunernes områdecetre.

IT- og digitaliseringschef Rikke Saltoft, København



Svaret findes i baglommen

Nyt digitalt værktøj kan bane vej for mindre administration, hurtigere svar og mere arbejdsglæde i kommuner og regioner. Til gavn for ansatte, arbejdsgivere og borgere.

Digitale arbejdsredskaber vrirler op af jorden i hidtil uset tempo. Et af de seneste skud på stammen er fra Danmarks tredjestørste fagforening, FOA. Med appen TR i FOA har tillidsfolk bogstaveligt talt svaret i baglommen: Løsningen på mange af de små og store udfordringer i en travl hverdag. Appen fylder ikke meget, men perspektiverne er store: Med 172.000 medlemmer danser FOA mere end nogen anden fagforening tæt kinddans med borgernær velfærd. Fordi medlemmerne passer vores børn, plejer ældre og patienter på hospitaler, slukker ildebrande, kører sygetransport, yder hjælp til mennesker med handicap, sørger for at busser når frem, har ansvar for rengøring, laver mad på sygehuse, skoler, kaserner og vedligeholder bygninger.

For de flestes vedkommende i kommuner og regioner – for nogle også i privat regi.

”Vores medlemmer har længe været pressede på tid og arbejdsvilkår. Det gælder også tillidsfolk i kommuner og regioner. De skal være nærværende for kolleger og samtidig passe deres job. I flere år har FOA-afdelinger og tillidsfolk ønsket sig et digitalt universalværktøj, som kunne minimere kontortid foran en computerskærm – og i stedet slippe kræfterne løs ude blandt kolleger. Derfor har vi gjort os umage med at inddrage tillidsfolk i udviklingen af appen,” fortæller Per Nissen, souschef i FOA TR.

Populær blandt tillidsfolk

Meget tyder på, at opgaven er fuldført. Siden lanceringen af TR i FOA i foråret 2023 er appen downloadet til 1.980 Android-mobiltelefoner og 3.683 iPhones.

Nu er fokus at få alle kommuner og regioner i Danmark til at implementere TR i FOA i deres MDM-systemer. MDM står for Mobile Device Management og er nærmest at betragte som en skal, der beskytter myndigheders databaser og IT-udstyr mod trusler udefra, som kan kompromittere datasikkerheden.

Flere kommuner er i gang – Silkeborg Kommune skiller sig ud som den, der er nået længst. TR i FOA har været i drift siden marts. I den kommunale it-afdeling har konsulent og it-udvikler Jimmy Borgen Jensen stået for screening, test og implementering:

”Med et slag på tasken har vi i Silkeborg Kommune 3-400 apps, som er testet, sikkerhedsgodkendt og gjort tilgængelige for ansatte på mobiltelefoner og tablets udleveret af arbejdsgiver. 10-15 af de mange apps er udviklet af eksterne aktører – som eksempelvis TR i FOA. Sikkerhedsgodkendelsen handler i bund og grund om tre ting: Først og fremmest sikre at appen er forsvarlig at sætte i drift og ikke kommer til at give os problemer. Dernæst at funktionaliteten understøtter det daglige arbejde på en måde, vi som kommune ønsker. Og til slut at vi som IT-afdeling er i stand til at supportere appen i hverdagen”.

Efter grundig screening og omfattende test – hvor der ikke var noget at komme efter – tog selve implementeringen af appen en dags tid, forklarer Jimmy Borgen Jensen. Foreløbigt har 17 FOA-tillidsfolk i Silkeborg Kommune downloadet appen til Android-enheder og et lignende antal til iOS-enheder.

Svar på rede hånd

”Vi kommer til at se mange flere arbejdsrelaterede apps i fremtiden. Stationære pc’er kan meget, men allerede i dag er 65 pct. af den arbejdstid vi bruger ved computer ovre på mobile enheder. Tallet vil vokse og heldigvis for det: Alt hvad vi kan gøre for at tilpasse IT-teknologi til brugernes dagligdag og virkelighed, er i min bog et plus. Det kommer helt sikkert til at gavne både medarbejdere, kommune og borgere, at vi i stigende grad kan løse opgaver og besvare spørgsmål på farten i stedet for at skulle ind på et kontor og finde svar i en gammel, støvet fil på en stationær computer. Det er styrken ved apps – de er lige ved hånden, når vi skal bruge dem,” fortæller Jimmy Borgen Jensen.

Ulla Gram er afdelingsformand i FOA Silkeborg-Skanderborg. Sammen med souschef Per Nissen tog hun for et år siden den første kontakt til Silkeborg Kommune:

”Helt fra begyndelsen har der været åbenhed fra Silkeborg Kommune og et tæt samarbejde mellem it-folk i kommunen og i FOA. Appen er helt bestemt at anbefale til andre kommuner i Danmark – det handler i bund og grund om at fremme gode løsninger. Appen bygger jo på fundamentet for den danske model: Hvis medarbejdere udfører deres job under ordnede forhold, leverer de en bedre arbejdsindsats til gavn for borgerne”.

Værdier vi deler

Heidi Toft Andersen er fællestillidsrepræsentant i FOA i Silkeborg. Hun repræsenterer ni tillidsfolk, der arbejder på kommunale dagtilbud og fem tillidspersoner på skoleområdet.

”Jeg er frikøbt 25 timer om ugen til at passe mit tillidshverv. De resterende 12 timer arbejder jeg i vuggestue. Jeg kan helt klart mærke en forskel til det bedre med appen. Mit arbejde er blevet meget nemmere – vigtige arbejdsredskaber og data er nu tilgængelige, når jeg er på farten ude hos kolleger. Jeg glæder mig meget til den kommende opdatering, hvor overenskomster og aftalearkiv også bliver implementeret i appen”.

Det sker ifølge planen efter sommerferien.

I en travl hverdag står Heidi Toft Andersen og andre tillidsfolk i FOA typisk med opgaver, der handler om løn, arbejdstid, opsigelse, sygdom, medlemsorganisering, arbejdsmiljø, arbejdsskade, indflydelse, ferie, barsel, nyansættelser, seniorordning, budgetter, kompetenceudvikling, udlicitering, nedsat arbejdsevne, aktivering og ansættelsesvilkår.

Grundvilkår som er altafgørende for det gode arbejdsliv. Grundvilkår der sætter scenen for arbejdsmiljøet og kvaliteten af den service, borgerne møder i kommuner og regioner.

Souschef Per Nissen ser store perspektiver i appen og at FOA – takket være et stærkt ønske og tæt samarbejde mellem tillidsfolk og IT-udviklere – er spydspids på området:

”Den danske model bygger på rammeaftaler mellem ledelse og medarbejdere, hvor en central del er, at arbejdsgiver skal sikre tillidsfolk det IT-udstyr, som er nødvendigt for at varetage opgaven forsvarligt. Vi glæder os meget til at arbejde sammen med kommuner og regioner, så vi kan udligne spændet mellem de mange downloads af appen hos tillidsfolk og de kommuner og regioner, som endnu ikke er gået i gang med at implementere TR i FOA”.

”Appen er i bund og grund et digitalt multiværktøj, som gør tillidsfolk endnu mere handlekraftige, inspirerende og hjælpsomme. Tre værdier som er at genfinde i FOAs grundlæggende DNA og – vil jeg mene – rimer godt på, hvad de fleste kommuner og regioner gerne vil være for ansatte og borgere,” slutter souschef Per Nissen.

”Vores medlemmer har længe været pressede på tid og arbejdsvilkår. Det gælder også tillidsfolk i kommuner og regioner. De skal være nærværende for kolleger og samtidig passe deres job. I flere år har FOA-afdelinger og tillidsfolk ønsket sig et digitalt universalværktøj, som kunne minimere kontortid foran en computerskærm – og i stedet slippe kræfterne løs ude blandt kolleger. Derfor har vi gjort os umage med at inddrage tillidsfolk i udviklingen af appen,” fortæller Per Nissen, souschef i FOA TR.

«««



Foto: Maria Guggenheim.

Heidi Toft Andersen (tv) er fællestillsrepræsentant i FOA Silkeborg og repræsenterer 14 tillidsrepræsentanter – en af dem er Karin Christensen i Sorring Børnehus. Med den nye app TR i FOA har de som tillidsfolk langt oftere svar på rede hånd i dagligdagen.



Stregkoden fylder 50 år og sendes snart på pension

For 50 år siden revolutionerede stregkoderne registreringen af varer i supermarkeder verden over, men nu sendes de sorte streger snart på pension.

Stregkoden som identifikation af varer blev introduceret i 1973. Den 26. juni 1974 blev det første produkt scannet i den amerikanske delstat Ohio. Det var en pakke tyggegummi, som i dag er udstillet i National Museum of American History i Washington.

Vi kender allesammen bipylden når et produkt bliver scannet i supermarkedet. Denne lyd høres seks milliarder gange om dagen verden over, svarende til 70.000 varer i sekundet. Koderne øgede hastigheden enormt. Men det er ikke kun ved kasseapparaterne stregkoden bruges. Der går også information ud til centrallageret, som kan se, at varen er solgt. Men nu sendes de kendte stregkoder snart på pension. De har mødt stærk konkurrence fra QR-koden, de mere informative koder, som man scanner med mobiltelefonen for at indhente yderligere information om varer og foredrag og kort.

Det er ikke kun i detailhandelen, at der bruges stregkoder. Finanssektoren og produktions- og servicevirksomheder anvender stregkoder. I bank- og pensionselskaber bruges stregkoder til at identificere betalinger og depoter i pensioner. I det offentlige sker tilsvarende ved ind- og udbetalinger, så man kan følge kontonumre og transaktioner. I medicinalindustrien, hospitaler og apoteker bruges stregkoder på medicinen. Alt sammen for at dokumentere vigtige oplysninger, som er med til at sikre kvaliteten. QR-koder blev udviklet i 1994 og kan indeholde mere information, da de læses både horisontalt, som stregkoderne og vertikalt. I stedet for at søge i en database efter information for produktet, kan QR-koden integrere information direkte, f.eks. produktets sammensætning og affaldshåndtering.



Digitaliseringsmessen23 Early-Bird Rabat

Digitaliseringsmessen afholdes i år onsdag d. 27. september i Odense Congress Center, og der er nu åbent for tilmelding. Meld dig og dine kollegaer til inden 31. maj og få billetten til Early-Bird pris. Frem til 31. maj gives en Early Bird-rabat på 25% med en billetpris på 900 kr. ex. moms. Fra 1. juni og frem er prisen pr. deltager 1.200 kr. ex. moms. Så meld dig selv og dine kolleger til allerede nu.

Du kan læse mere om messen og tilmelde dig på www.digitaliseringsmessen.dk



KITA Efterårsseminar 2023

Den 14. og 15. september afholdes KITA Efterårsseminar. Det foreløbige program for seminaret forventes at være klar ultimo maj, så hold øje med **www.itchefer.dk** og sæt allerede nu kryds i kalenderen.

Hvorfor bruger 16 kommuner Insight Tools?



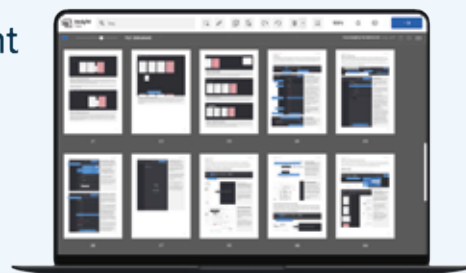
“ Vi sparer tid, har færre fejl og slipper for en del gentaget arbejde!

“Efter at have anvendt værktøjet Insight Tools fra JO Informatik i mere end et halvt år i flere af vores forvaltninger må vi konkludere, at det er et smart system, som folk er glade for. Vi sparer tid, papir og printerpatroner, har færre fejl og slipper for en del ensidigt gentaget arbejde. Nu behøver vi ikke at printe og manuelt gennemgå hundreder eller tusinder sider i en sag for at strege fyord og personhenførbare oplysninger over.”

*Birgit Rønnow
Ringkøbing-Skjern Kommune*

Insight Tools fra JO Informatik gør aktindsigtsarbejdet meget lettere og mere sikkert:

- / Gør det lettere at beskytte borgernes data
- / Gør det nemt at søge efter følsomme oplysninger i flere dokumenter på en gang
- / Udvidet anvendelsesmuligheder ved f.eks. åbne udvalgsager
- / Fjerner følsom information permanent fra det nye dokument, som skal sendes/offentliggøres
- / Bevare originaldokumenterne med al information.
- / Sikkerhed for den rigtige modtager af aktindsigtssagen med MitID
- / Sparer tid
- / Sikrer grundighed og nøjagtighed
- / Gør scannede dokumenter og billeder søgbare og redigerbare med optisk teggenkendelse (OCR).
- / Kan integreres med ESDH-systemet og fagsystemer



Gå til
www.jo-informatik.dk/insight-tools
og book en gratis demo

Eller ring til os på: 49.20.20.67

Om JO Informatik: Vi er en innovativ software-virksomhed, der designer og udvikler it-løsninger til kommuner, regioner, ministerier, styrelser og private virksomheder.



JO INFORMATIK

Birgitte Kjærsgaard, Open Data DK:

“Udstilling af store datasæt baner vejen for innovation”

Open Data DK er en fællesoffentlig forening som forfølger at “udstille flere store datasæt”, da det baner vejen for innovation i samfundet. Det er et væsentligt mål i en ny handlingsplan. Det siger sekretariatsleder Birgitte Kjærsgaard, Open Data DK.

Open Data DK har som formål at udstille offentlige data som kan bruges til innovation i samfundet. “Alle offentlige data der ikke indeholder personoplysninger kan gives fri på vores dataplatform – www.opendata.dk,” siger Birgitte Kjærsgaard.

Det offentlige Danmark samler milliarder og atter milliarder af data, der kan udstilles og bruges igen og igen. Både af privatpersoner, virksomheder, forskere og offentlige myndigheder. Formålet er at bruge data til at skabe innovation.

“Der er et stort antal kommuner, som i dag anvender Mastra systemet i Vejdirektoratet. Kommunerne sender deres lokale data om trafik- og støjforhold ind i det fælles system hos Vejdirektoratet. Open Data DK har sammen med KL lavet en aftale med Vejdirektoratet om at udstille kommunernes data direkte”.

“Så i stedet for at Open Data DK beder den enkelte kommune om at trække deres lokale data om trafik og støj ud af Vejdirektoratets Mastrasystem og udstille dem hver for sig, har vi lavet en aftale med Vejdirektoratet om at udstille kommunernes data som et “fælles datasæt”. Kommunerne har givet samtykke til, at vi trækker deres trafik – og støjdata og udstiller dem hos Open Data DK,” siger Birgitte Kjærsgaard.



Lige præcis de “fælles datasæt”, fylder en hel del i Open Data foreningen. De vil forfølge dette i en ny handlingsplan frem mod 2025.

“Der er flere fagområder, hvor kommuner anvender det samme system eller indsamler data på det samme område. I stedet for at kommunerne forfølger de lokale datasæt, vil vi gerne hen til hovedkilden, og bruge en samtykkemodel hos kommunerne for at få udstillet sammenlignelige data fra flere kommuner på en gang. Det er, når vi får udstillet data i større datasæt, at data skaber grundlaget for innovation i samfundet,” siger Birgitte Kjærsgaard.

Nationalt fokus på åbne offentlige data

Regeringen, KL og Danske Regioner blev i 2022 enige om en ny Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi. Strategien, der løber fra 2022-2025, har fået navnet “Digitalisering der løfter samfundet”, og har fokus på bedre adgang til offentlige data og udnyttelse af data.

Open Data DK er med i det fællesoffentlige initiativ om åbne offentlige data, som er et samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og KL. I forbindelse med åbne offentlige data har Digitaliseringsstyrelsen lanceret En Datavejviser, som er et samlet overblik over tilgængelige offentlige data og en enklere indgang til data for både borgere, forskere, offentlige myndigheder og virksomheder. Derudover videreføres Open Data DK, og Open Data DK-plattformen, for at sikre nem adgang til udstilling af data. Med et særligt fokus på de data, som ikke naturligt hører hjemme på en anden dataplatform.

Der er et stort antal kommuner, som i dag anvender Mastra systemet i Vejdirektoratet. Kommunerne sender deres lokale data om trafik- og støjforhold ind i det fælles system hos Vejdirektoratet. Open Data DK har sammen med KL lavet en aftale med Vejdirektoratet om at udstille kommunernes data direkte.

Sekretariatschef Birgitte Kjærsgaard, Open Data.dk



FAKTA

Der er 27 kommuner og to regioner, der er medlemmer af Open Data DK.

I Open Data DK arbejdes der på en "mapper/transformer", som skal give mulighed for at konvertere forskellige datasæt til europæiske standarder for at opnå interoperabilitet.

Mange kommuner har indkøbt forskellige typer af sensorer til forskellige formål. De bruges til at indsamle data om indeklima, bygninger, parkeringsforhold mv. Derfor bliver det "mapper/transformerens" opgave at oversætte data fra sensorerne til fælles europæiske standarder.

"Transformeren kommer ind i billedet, fordi det er relevant at have et mapping værktøj, hvor man kan mappe de forskelligartede IOT data fra forskellige kommuner, som matches op mod en godkendt europæisk standard, og så vil data kunne komme ud i samme læsbare standard, når de udstilles," siger Birgitte Kjærgaard.

Så den tekniske komponent kan hjælpe med at skabe et indre marked i EU for offentlige data og øge værdien af de offentlige data, der fritstilles ifølge Open Data DK er de foreløbige meldinger om "mapperen" positive.

Udover Open Data DK findes også OS2-fællesskabet, som bygger på Open Source. Parallelt med mapper/transformer projektet, er Open Data DK i gang med at "forbedre snitfladen til netværks-serveren "OS2iot", så sensordata automatisk kan publiceres som åbne data, hvis kommunen, der ejer data, ønsker at de bliver udstillet.

Flere fælles datasæt

Et emne for Open Data DK er også at afdække, hvor der kan etableres flere fælles datasæt – det vil sige datasæt, der dækker mere end én kommune.

"Vi ved, at bred geografisk dækning i datasæt, har stor betydning for anvendelsen af data. Kommunerne giver udtryk for, at det vil give værdi i arbejdet med åbne offentlige data, hvis Open Data DK fokuserer på etablering af fælles datasæt, der dækker mere end én kommune," siger Birgitte Kjærgaard.

"Der er flere veje til de større datasæt. Det kan både ske via et klassisk fagsystem som Mastra i Vejdirektoratet. Men det kan også være fra mange af de IOT projekter, som er i gang kommuner og regioner," siger Birgitte Kjærgaard.

Open Data DK har dialog med forskellige aktører i forhold til at finde større datasæt, der potentielt kan udstilles som åbne data, bl.a. KLs nøgletalssamarbejde. "Men når vi siger, at vi kigger på projekter, der dækker mere end en kommune, er det ikke kun store projekter. Vi kigger også på mindre projekter – f. eks. hvis tre kommuner er gået sammen om et IOT-projekt, hvor der kan være interesse for de data i en bredere kreds, så kan vi også udstille de data. Så vi har ikke sat barren på et bestemt sted," siger Birgitte Kjærgaard.



Eva Minke Andersen, Aabenraa Kommune:

“Farvel og tak for kampen”

Efter 43 års tro tjeneste i det offentlige – heraf 27 år som it-chef og med ansvar for digitalisering, har Eva Minke Andersen, Aabenraa Kommune nu sagt tak for kampen – for at nyde sit otium. At høre Evas oplevelser gennem årene, er computerhistorie fra en enkelt person. Udover sin professionelle karriere, har Eva også prioriteret at være med i KITA's bestyrelse siden 2008.

I 2005 – i perioden op til Kommunalreformen i 2007 – blev Eva Minke Andersen ansat som IT-chef for den kommende Aabenraa Kommune. Det var en sammenlægning af kommunerne i Grænseregion Syd, hvor de fem kommuner Rødekro, Lundtoft, Tinglev, Bov og Aabenraa kommuner blev lagt sammen til én.

“Et af de områder der hurtigt kom i spil var IT-området. Logisk nok, da det var fundamentet for alt det andet. Selve håndteringen af, hvordan det skulle ske, var man langt fra enige om. Så til sidst blev kommunerne enige om at slå en fælles IT-chef stilling op. Jeg er sjældent i tvivl om ret meget, men her blev der spekuleret så meget, at den søndag hvor ansøgningsfristen udløb, spiste vi frokost på Fanø, og min mand Johnny kiggede mig dybt i øjnene og sagde, nu kører vi hjem, så du kan få skrevet den ansøgning.”

I 2005 blev Eva Minke Andersen udnævnt som IT-chef for sammenlægningen af de fem kommuner. Hun fik bevilget den nette sum af 40 mio. kr. til at bygge en ny platform op.

“Det var både nybygger og Klondyke land, og fordi vi stadigvæk var fem kommuner, der hver især tænkte som fem forskellige organisationer, tilbragte jeg en dag om ugen i hver kommune for at få tingene gjort ensartet. Det var gode år i kørselspenge,” fortæller Eva Minke Andersen. Sidst i 2006 og hen over julen til 2007, var alle mand i arbejde. Alle institutioner fra fem kommuner og en del af amtet skulle lægges om på et samlet netværk, og inde i bygningerne skulle 600 administrative arbejdspladser flyttes på plads, så alt var klar til den første arbejdsdag i 2007, hvor den ny Aabenraa Kommune så dagens lys. Det trillede rimeligt godt.

Med konvertering af hele KMD miljøet i gang omfattede konverteringen 50 Terrabytes data. Det var stort.

“Det var vigtigt, at vi fik lov til at komme så tidligt i gang, og at vi fik bevilget penge til at gøre det rigtige. I andre kommuner fortalte it-chefer

om, at de skulle knytte de eksisterende systemer fra de gamle kommuner sammen. Det er der mange it-chefer, der blev udsat for. Det er som at spise rester hele tiden. Vi var heldige, at vi fik pengene til at kunne lave en god plan,” siger Eva Minke Andersen.

Alt i alt var der 20 ansatte i IT-afdelingen i den nye Aabenraa Kommune i 2007. I dag er de ca. 35.

Der var mange ting at tage stilling til. Fælles platform, netværk, firewall, ESDH, hjemmeside. Det gik rigtig godt. Kommunerne var enige om næsten alt, og kun én gang, blev det nødvendigt at kalde på rådgivende forstærkning udefra.

I 2006 gennemførtes 66 kommunesammenlægninger og 32 kommuner fortsatte uforandret. Nogle kommuner så små, at ordet “kattelem” blev taget i brug i lokalpolitik.

KMD solgt

KMD høstede stor anerkendelse blandt kommunerne for de mange konverteringer og sammenlægninger af it-systemer og overtagelse af driften.

I 2009 blev KMD, som indtil da, var ejet af kommunerne, solgt til kapitalfonden EQT, hvorefter KL etablerede det ny Kommunale IT-fællesskab, KFIT, siden KOMBIT, i 2010.

“Jeg synes stadigvæk, at det var ærgerligt, at KMD blev solgt. De kunne jo godt være tunge at danse med, de var jo en mastodont. Men de var også gode til at se kommunernes behov. De var bedre til at se kommunernes behov end KOMBIT er. KOMBIT har haft en svær rejse, og kommunerne har haft en svær rejse sammen med KOMBIT,” siger Eva Minke Andersen.

Goddag det er licensrevisionen

I 2011 fik Aabenraa Kommune fint besøg af KPMG, som på vegne af



” Vi brugte oceaner af tid på en sag, som i virkeligheden burde være et spørgsmål om en simpel revision på nogle få timer. Vi følte, at vi var blevet gidsler i et spil, hvor Microsoft havde endog meget svært ved at tolke egne, meget komplicerede licensregler.

Eva Minke Andersen

Microsoft skulle gennemføre licensrevision. Det er ikke så tit Eva Minke Andersen bliver vred. Men det var dråben der fik bægeret til at flyde over.

Kit-Magasinet oktober 2012: *”Danske kommuner bruger uforholdsmæssigt mange ressourcer og advokatkrone på licensrevisioner gennemført af revisionsfirmaet KPMG på vegne af Microsoft. Aabenraa, Frederikssund og Viborg kommuner har betalt mange penge på grund af uigenkendskelige licensregler og en usmidig leverandør.”*

Eva Minke Andersen: ”Vi brugte oceaner af tid på en sag, som i virkeligheden burde være et spørgsmål om en simpel revision på nogle få timer. Vi følte, at vi var blevet gidsler i et spil, hvor Microsoft havde endog meget svært ved at tolke egne, meget komplicerede licensregler”. Unigheden drejede sig om opgørelsen af SQL-licenser i forbindelse med failover fra én server til en anden i det virtualiserede miljø. KPMG hævdede, at setuppet ikke var i overensstemmelse med reglerne. Men kommunen kunne dokumentere, at alle SQL-licenser bliver flyttet over på en anden server ved failover, hvilket er dækket af de eksisterende licenser.

Sagen trak ud i et år med store omkostninger til følge. Det positive er, at kommunen ikke siden har haft licensrevision.

Tvungen digitalisering

I 2013 kom Serviceplatformen. På det tidspunkt indfører indenrigsminister Margrethe Vestager (RV) og direktør Lars Frelle Petersen i Digitaliseringsstyrelsen 90 tvungne digitaliseringsparate love. Disse love fører samtidig til nedskæringer i kommunernes bloktilskud. Det var et led i de såkaldte bølgeplaner. Det var her tvungen Digital Post lagde fra land.

”Udover tvungen digitalisering var det også tvangsbesparelser. Samtidig med at der laves en aftale om digitalisering for et lovområde, så blev det også aftalt, at finansieringen skulle hentes gennem besparelser. Jeg

skulle ind og lave business case på hvert område og dér hvor det kostede kom der penge i kassen og dér hvor det forsvandt blev det fjernet,” siger Eva Minke Andersen.

Samlet set kostede det kommunerne omkring 2 mia. kr. om året.

I 2018 træder GDPR-forordningen træder i kraft. Et kæmpe arbejde, som bare vokser og vokser. Eva Minke Andersen blev DPO i kommunen frem til 2022.

I 2019 sagde vi velkommen til skole-IT. Forud herfor lå flere års arbejde, men GDPR var en stor fødselshjælper for at komme i gang med skole-IT. Den 12. marts 2020 blev de fleste medarbejdere sendt hjem på grund af Corona. ”Her kom vores platformsopsætning med Citrix virkelig til sin ret, vi var 1200 samtidige brugere, da vi gik hjem om torsdagen og der var 1200 samtidige brugere, der arbejdede hjemmefra om mandagen”. I 2021 kom RPA kontoret til, og her bygges der med fuld energi flere og flere robotter.

Identitetssikring NSIS

”IT-sikkerhedsrevisionen om medarbejderes identiteter NSIS er et kæmpearbejde. Vi har brugt 1000 timer på preaudit i Aabenraa Kommune. Det er helt galt, at alle 98 kommuner skal gøre dette arbejde hver for sig. Det er en dagsorden, der fylder mere og mere. Det er et regelsæt vi skal opfylde. Det koster meget arbejde og mange midler til eksterne. Men NSIS var også en kærtkommen mulighed for mig til at sige tak for kampen. Det har været det hele værd,” siger Eva Minke Andersen.





FÅ HJÆLP FRA SKI TIL DIN KOMMUNES IT-SIKKERHED

På SKI's it-aftaler kan du både købe sikkerhedsprodukter og -løsninger og konkret rådgivning til, hvordan du sikrer din kommune.



Vil du høre mere, så kontakt os.

Kontakt



Arne Sahlberg
Chefkonsulent
T - 22 59 25 07
E - asa@ski.dk



Allan Schiellerup Bager
Chefkonsulent
T - 21 27 08 27
E - asb@ski.dk



Lene Bramstrup Tegner
Softwarekonsulent
T - 20 63 30 60
E - lbt@ski.dk



Leon Johansen
It-forretningsudvikler
T - 40 60 70 50
E - lkj@ski.dk