

Digitaliseringens nye gennembrud under Coronakrisen

kit
magasinet

Maj 2020 / ISSN 1399-7947

Kommuner investerer i helt nye teknologier

TEMA

DIGITALISERING EFTER 2020

Den digitale
infrastruktur står
på sikker grund

Samarbejdet om
digitaliseringen
fortsætter



Digitalisering og automatisering under Coronakrisen

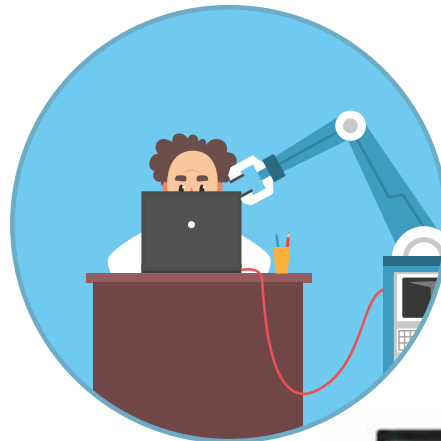
SIDE 6

Den Digitale Hotline og IBM sender chatbot ud på ny digital mission



Kunstig intelligens hjælper sagsbehandlere med at finde vej i regler og arbejdsgange

SIDE 10



Herlev Kommune underskriver IDM-kontrakt med Reflective

SIDE 12



Jammerbugt investerer i software til dataanalyse af server- og it-infrastruktur

SIDE 14

Kit@

kit magasinet

Udgiver: KIT@
- Kommunale It chefer.
Formand: Henrik Brix, Favrskov Kommune

For information om foreningen, medlemskab samt abonnement se www.itchefer.dk

Redaktion: Flemming Kjærdsdam,
telefon 4026 3615, flemming@kjaersdam.dk

Redaktionsudvalg:
Henrik Brix, Favrskov Kommune
Britt Christensen, Frederikssund Kommune
Poul Venø, Herming Kommune
Flemming Kjærdsdam
Louise Andersen

Annoncer:
Louise Andersen,
Koncept, telefon 3190 1155
la@koncept-net.dk

Layout: www.hillerup.com
Tryk: Jørn Thomsen A/S Oplag: 5.000

www.kitmagasinet.dk

KOMBITs Digitaliseringskatalog gør den fælleskommunale infrastruktur synlig

SIDE **16**

KMD bygger ny åben software-plattform
til data og integration SIDE 18



TEMA

DIGITALISERING EFTER 2020



Samarbejdet om digitalisering
fortsætter efter 2020 SIDE 22

Samarbejdet om ny
digitaliseringsstrategi
efter 2020 er skudt i gang SIDE 24

Ansvarlig og gennemsigtig brug
af data og teknologi SIDE 26

Coronakrisen har vist, at Danmarks
digitale fundament står stærkt SIDE 28

15 signaturprojekter afprøver kunstig
intelligens i kommuner og regioner SIDE 30



74 kommuner
vil afskærme
brugerne
fra UNI-Login
SIDE 32



”Global
førsteplads
inden for
offentlig
digitalisering
er ved at ryge
i svinget”
SIDE 36

Lynhurtigt
internet til
20.000 østjyder
i 2020 SIDE 38

SIDE 39

notITser

FÅ OVERBLIKKET OVER DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

KOMBIT lancerer et nyt digitaliseringskatalog, som giver kommuner og kommunale it-leverandører overblik over den fælleskommunale infrastrukturens mange muligheder.

Se mere på digitaliseringskataloget.dk

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab



Der var engang

Der var engang. Jeg levede et helt normalt liv, besøgte familie og venner og gik på restaurant og til koncerter en gang imellem. På dette tidspunkt af året, havde jeg også booket og planlagt min ferie til et fremmed land – og ikke mindst en studietur til Tallinn. Sådan er det ikke nu.

Den 11. marts 2020 løftede statsminister Mette Frederiksen (S) pegefingeren, hævdede stemmen og mindre end to dage senere var tilværelsen totalt forandret. Medarbejderne skulle arbejde hjemme fra. I de kommunale it-afdelinger skulle vi sætte it-systemer, netværk og beredskab op efter, at op til fem gange så mange medarbejdere skulle arbejde hjemme fra. Børnene skulle ikke i skole, men undervises gennem e-læring. Borgerservice fik henvendelser via mail. Biblioteker havde åbent – uden personale. Læger kunne kun kontaktes telefonisk eller digitalt og virtuelle konsultationer blev normalt.

Den offentlige sektors personale var i størst muligt omfang sendt hjem, men den kørte videre. Sagsbehandling, administration, IT-Governance, og ikke mindst hele det politiske system med byråds- og udvalgs møder osv. fortsatte. En ny opgave kom til; krisestyring. Også den kan udføres på grund af it-systemer, en solid infrastruktur, forandringsvillige medarbejdere og dygtige it-medarbejdere. Man kan godt sige, at it-plattformene og it-afdelingerne har været oppe til den store eksamen i samfunds fag – og bestået med en flot karakter. Vores samfundsmodel har vist sig at have stor modstandskraft – ikke mindst takket være it og digitalisering.

FN

Hvis vi går to år tilbage, blev Danmark af FN kåret som det land i verden, der bedst var lykkedes med at digitalisere vores offentlige sektor. Jeg synes Coronakrisen til fulde har bevist,



at der er styr på data og de digitale fundamenter og vores digitale infrastruktur fungerer. Det kan vi godt være bekendt. I Kit-Magasinet er der en række historier om kommuner, som har investeret i helt nye teknologier hos iværksættervirksomheder, der automatiserer arbejdsgange inden for en række områder. Endnu et bevis på, at det kommunale it-marked fungerer. Og at den fælleskommunale infrastruktur fungerer og skaber værdi. Selv om store dele af samfundet er lukket ned, er der digital fremdrift på andre områder, og at Coronakrisen ikke har sat alt i stå.

Temaet om digitaliseringspagten handler om, at samarbejdet om de fælles offentlige digitaliseringsstrategier mellem KL, Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen fortsætter og lige nu er i gang med at prioritere indsatser i årene efter 2020. Især fremhæver parterne det gode samarbejde på tværs af den offentlige sektor, som en væsentlig årsag til de resultater der er opnået.

Det gode spørgsmål nu er, hvor lang tid går der? Hvornår får det en ende? Hvad kommer der til at ske? Det ved vi reelt ikke. Men de, der tror, at vi kan spole tiden tilbage til før den 11. marts og genstarte derfra, de tager fejl. Coronakrisen har forandret alt.

Vi har lært af krisen. Vi har lært at holde virtuelle møder. Vi har lært at undervise digitalt. Vi har lært at arbejde sammen – hver for sig. Et af spørgsmålene er så, hvordan vi fastholder mest muligt af den øgede digitale anvendelse og digitale modenhed, som er kommet med coronakrisen. Det er vigtigt, at vi tager det positive med os efter denne krise. Til sidst vil jeg gerne bringe en stor ros til alle jer, der har medvirket til at omstille organisationerne til langt mere digitalisering på rekordtid. Det er rigtig godt gået.”

««



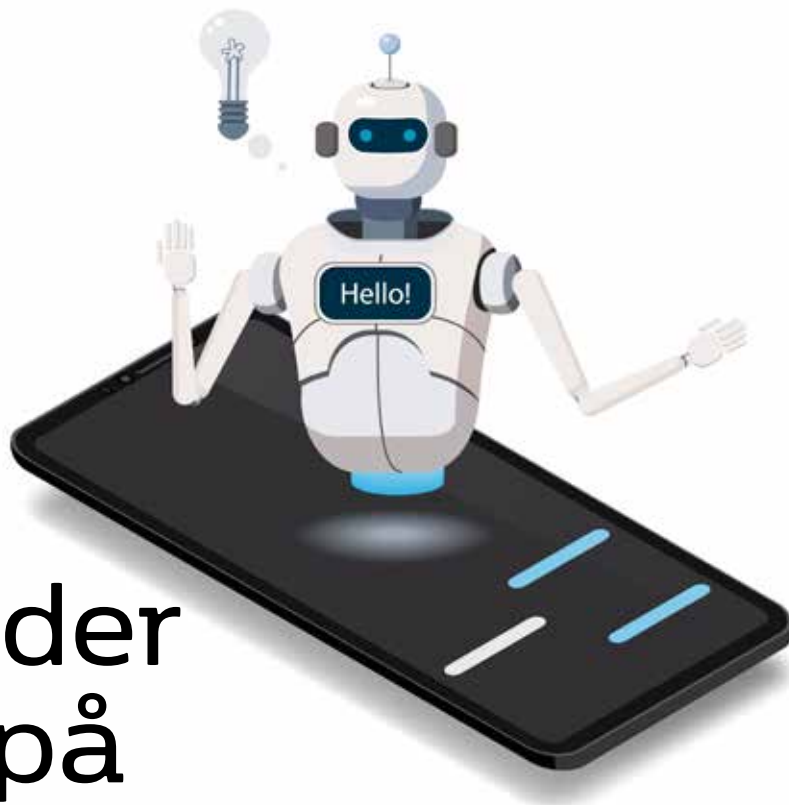
Digitalisering og automatisering under Coronakrisen

Selvom Coronakrisen har sat mange ting i stå, er det også væsentligt at notere fremdriften på en række områder. Kit-Magasinet har lavet en artikelserie om en række spændende nye projekter i kommuner, som anvender nye teknologier og som er bemærkelsesværdige i den forstand, at i tre ud af fire tilfælde, er der tale om iværksætterfirmaer, som er leverandører af de nye løsninger. Det vil sige markedet fungerer. Der er tale om en chatbotløsning i Aarhus på vegne af 77 kommuner. Det er Watson fra IBM, verdens ældste it-virksomhed. Jammerbuget Kommune har entret

med Mugato inden for automatiseret overvågning af it-infrastruktur ved hjælp af kunstig intelligens og machine learning.

Herlev Kommune anvender blockchainteknologi fra Reflective til brugeradministration. Og endelig Syddjurs og Aalborg, som har købt en løsning fra DCR Graphics til automatiseret overvågning af lovmedholdelig sagsbehandling. Alle fire cases er eksempler på, at kommunerne investerer under Coronakrisen. Digitaliseringen og automatiseringen fortsætter under Coronakrisen.

Den Digitale Hotline og IBM sender chatbot ud på ny digital mission



Til efteråret 2020 kan borgere i mindst 36 af landets kommuner få hjælp døgnet rundt gennem en fælles chatbot, som Den Digitale Hotline (DDH) og IBM lancerer som ny digital borgerservice. Det er hotlinens datagrundlag, som bliver lagt ind i IBM's Watson, og som bliver leveret som digital borgerservice. Hermed tager kommunerne i fællesskab ud på en ny digital mission.

Siden 2012 har Den Digitale Hotline leveret services til borgerne som en ekstra hjælp til digitaliseringen. Det virtuelle callcenter har åbent 60 timer om ugen og modtager 300.000 opkald om året. Men nu tager DDH et nyt skridt i den digitale servicemission.

DDH har gennemført et udbud om en fælleskommunal chatbot på vegne af 36 kommuner, som skal levere ekstra services - hele døgnet rundt. Men det stopper ikke her. DDH har sendt en åben invitation til alle landets kolleger og kommuner om at komme med i udbuddet. Det har 41 kommuner nu svaret ja tak til. Så nu kan i alt 77 kommuner i fællesskab købe ind på chatbotten fra IBM Watson.

"Der er mange kommuner, som måske ikke vil have økonomi til at investere i chatbots enkeltvist. Men da vi køber ind i fællesskab, forventer vi at kunne gøre det økonomisk attraktivt og overkommeligt for alle, og fagligt interessant, da i løfter digitaliseringen i flok," siger Lene Hartig Danielsen, Aarhus Kommune, formand for styregruppen i Den Digitale Hotline.

"Det er endnu for tidligt at sige noget konkret om, hvor mange kommuner, der fremover vil indkøbe services fra IBM Watson. Men reelt har 77 kommuner tilsluttet sig projektet," siger projektleder i chatbotprojektet, Torben Glock, Aarhus Kommune.

Som nævnt kommer de første services i luften til efteråret, og derfor er der måske en række kommuner, der afventer premieren, inden de endeligt bider på.

Indgangen til chatbotten

Borgerens indgang til chatbotten er den kommunale hjemmeside. Det er første gang kommunerne er gået sammen om et udbud og et udviklingsprojekt på chatbot-området i dette omfang. Gevinsten ved en fælles chatbot-løsning findes i den synergi, der kan udnyttes på tværs af kommunerne. De spørgsmål, der vejledes i, er ofte de samme, om de kommer fra en borger i Morsø, Favrskov eller Fredensborg. Samtidig er det oplagt at udnytte summen af viden og kompetencer blandt medarbejder-

ne i kommunerne til at udvikle en chatbot med høj kvalitet.

"Vi giver borgeren adgang til chatbotten på kommunens hjemmeside. Vi skaber en service, der kører 24 x 7 til gavn for borgerne. Vi har kigget på, hvad borgerne ringer ind om på Den Digitale Hotline. Omfanget af DDHs opkald er i vækst og DDH har i dag ca. 300.000 opkald om året. Der er mange kald, der handler om flytning, lægeskift og afklaring om kørekort. Vi bliver også kontaktet om rotter, pladsanvisning og om digital post. Det sker via selvbetjening. Vi har statistikker på alle disse områder".

"Dét, vi bygger vores vejledning til borgerne op efter, er at få data fra de mange opkald i brug på en intelligent måde hos chatbotten. Så når borgeren stiller et spørgsmål om flytning - for eksempel hvis man gerne vil have hemmelig adresse, så er det et spørgsmål, der kan stilles på mange måder. Vi har 30-40 medarbejdere i Den Digitale Hotline, der ved rigtig meget om flytning. De kompetencer, medarbejderne har, skal kombineres med vores datagrundlag og bruges til at fodre chatbotten," siger Torben Glock. Chatbotprojektet er et enestående samarbejde på tværs af kommuner. Selv om kommunerne er forskellige i størrelse og organisering, er det ifølge Lene Hartig Danielsen, Chef for Borgerservice i Aarhus Kommune, mellem 90 og 95 pct. af indholdet på de lovbestemte områder, der er fælles for kommunerne. Der vil også blive taget hensyn til de resterende fem-10 pct., hvor indholdet er ret forskelligt. "Kommunerne er jo ikke i konkurrence med hinanden - derimod hjælper vi hinanden ved at hjælpe borgerne og kommunerne som sådan," siger Lene Hartig Danielsen.

Sikkerhedsnet under chatbotten

Lene Hartig Danielsen siger, at der vil blive spændt et sikkerhedsnet ud under chatbotten.

"Hvis chatbotten kommer til kort med hensyn til at kunne besvare et spørgsmål fra en borger, så kan borgeren bede chatbotten om at blive kontaktet af en kommunal medarbejder fra Den Digitale Hotline. Det er en ret unik mulighed i hele set up'et, at der er dette sikkerhedsnet. Når med-



”

Hvis chatbotten kommer til kort med hensyn til at kunne besvare et spørgsmål fra en borger, så kan borgeren bede chatbotten om at blive kontaktet af en kommunal medarbejder fra Den Digitale Hotline. Det er en ret unik mulighed i hele set up'et, at der er dette sikkerhedsnet.

Lene Hartig Danielsen formand for styregruppen i DDH

arbejderen i DDH kontakter borgeren, kan han eller hun se, hvilken chatbotten ikke har kunnet svare på. Det vil sige medarbejderens opkald følger op på det sted, hvor chatbotten er gået i stå. Hvis det viser sig, at borgeren har brug for sagsbehandling, bliver borgeren stillet om til den rigtige forvaltning. Når sagen er afsluttet, kan svaret lægges ind i chatbotten og dermed gøre den klogere til gavn for den næste henvendelse fra en borger. Dermed er både botten og medarbejderen blevet klogere, og borgeren har fået svar på sit spørgsmål. Det er et vigtigt perspektiv for fremtidens digitale borgerservice,” siger Lene Hartig Danielsen.

Flere af de andre lokale chatbotprojekter, har ikke indbygget den facilitet, at medarbejderen i hotlinen kan følge op på chats mellem borger og chatbot, hvis botten ikke har kunnet besvare et spørgsmål i dialogen med borgeren.

”Selvfølgelig er det vores ambition, at chatbotten kan svare på alle de spørgsmål, borgerne stiller. Men jeg opfatter det som et meget vigtigt sikkerhedsnet i forbindelse med digitaliseringen – og den gode borgeroplevelse, at vi kan følge op analogt. Både set fra vores side som digitale serviceudbydere og for borgerne som skal modtage servicen. Sikkerhedsnettet er med til at underbygge tilliden til digitaliseringen, som er en afgørende præmis for digitalisering lykkes,” siger Lene Hartig Danielsen. Det er endnu ikke fastlagt, hvilke services, der lanceres først til efteråret. Men Torben Glock mener, at der skal tænkes videre end det.

”Hvis du tænker videre i den digitale mission, kan chatbotten rulle ind som selvbetjening. Så når en borger spørger om flytning, kan chatbotten i næste step gennemføre flytningen,” siger Torben Glock.

”Vi glæder os meget til sammen med DDH og kommunerne at lave en løsning, der giver kommunens borgere adgang til relevant information døgnet rundt. Og i en tid hvor vi som samfund gerne vil udnytte moderne teknologi, til at gøre tingene bedre og smartere i måden vi tænker services og bruger ressourcer på, er det her lidt af et flagskibsprojekt”, siger lederen af IBM offentlig sektor services, Martin Petersen Lennards.

Chatbot-projektet er et resultat af flere digitaliseringsbølger, som har ændret den måde borgerne kommunikerer med det offentlige på. Med den nye chatbot-funktion stiller kommunerne i DDH en ny kanal til rådighed, som kan være tilgængelig på mange forskellige platforme samtidig.

”Chatbot-teknologien og vores Watson løsning er efterhånden så udviklet, at det kun er fantasien, der sætter grænser for brugen og de use cases vi skal i gang med at implementere. Vores opgave bliver derfor sammen med DDH og kommunerne at give kommunens borgere en oplevelse af at få svar på de spørgsmål vi har som borgere når vi ’går ind’ ad den virtuelle dør på nettet og ikke ad den fysiske dør i borgerservice’, udtaler lederen af IBM offentlig sektor services, Martin Petersen Lennards, der selv glæder sig til at bruge løsningen når han skal finde oplysninger om sin egen kommune i Silkeborg. <<<

FAKTA

Den Digitale Hotline:

- Etableret i 2012 som et tværkommunalt virtuelt callcenter
- I dag er 36 kommuner med i DDH-samarbejdet (den 1. juni 2020 vokser antallet til 44 kommuner)
- 41 yderligere kommuner har tilsluttet sig muligheden for at blive en del af chatbot-projektet
- DDH tilbyder telefonisk betjening 60 timer om ugen og modtager årligt ca. 300.000 opkald
- Den nye chatbot giver adgang til kommunerne 24 timer i døgnet og forventes i drift inden udgangen af 2020

FAKTA

IBM

- Etableret i 1911
- 350.000 medarbejdere på verdensplan
- Førende indenfor udvikling af kunstig intelligens, herunder chatbotløsninger
- Har udviklet Watson løsningen til at kunne indgå i live paneldebatter (Project Debater: <https://www.research.ibm.com/artificial-intelligence/project-debater/>)
- Deltager i danske, EU og internationale arbejdsgrupper om dataetik

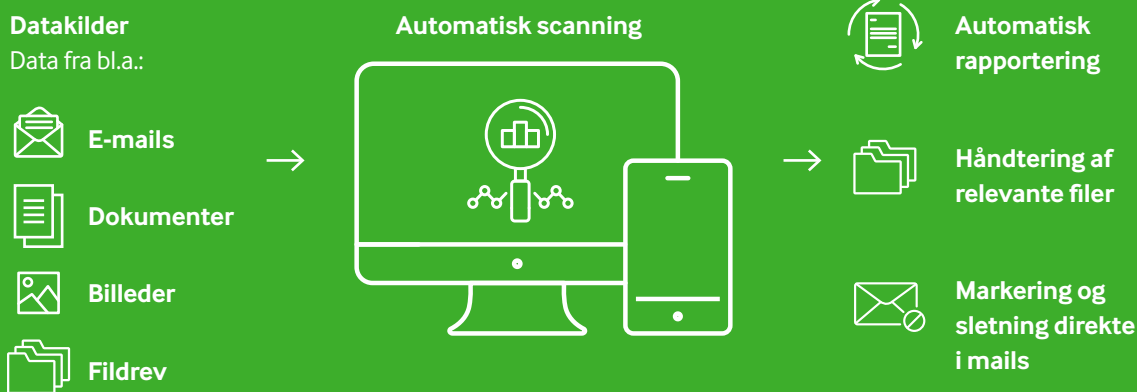
TOP 10

Det spørger borgerne om i Den Digitale Hotline:

1. Pas
2. Kørekort
3. Flytning og lægeskift
4. Rotter
5. Tidsbestillinger i kommunerne
6. Folkeregister og Sygesikring
7. Byg og Miljø
8. NemID
9. Børnepasning / Digital Pladsanvisning
10. Affald

KMD Automated Compliance

Kom i mål med din data-compliance helt automatisk



Holder sikkerhedsprocesserne?

I en tid, hvor hjemmearbejde er blevet normalen, kan de eksisterende processer for datahåndtering og sikkerhed blive udfordret. Internetforbindelserne er under pres, medarbejderne er spredt for alle vinde, og de normale arbejdsgange er tilsidesat.

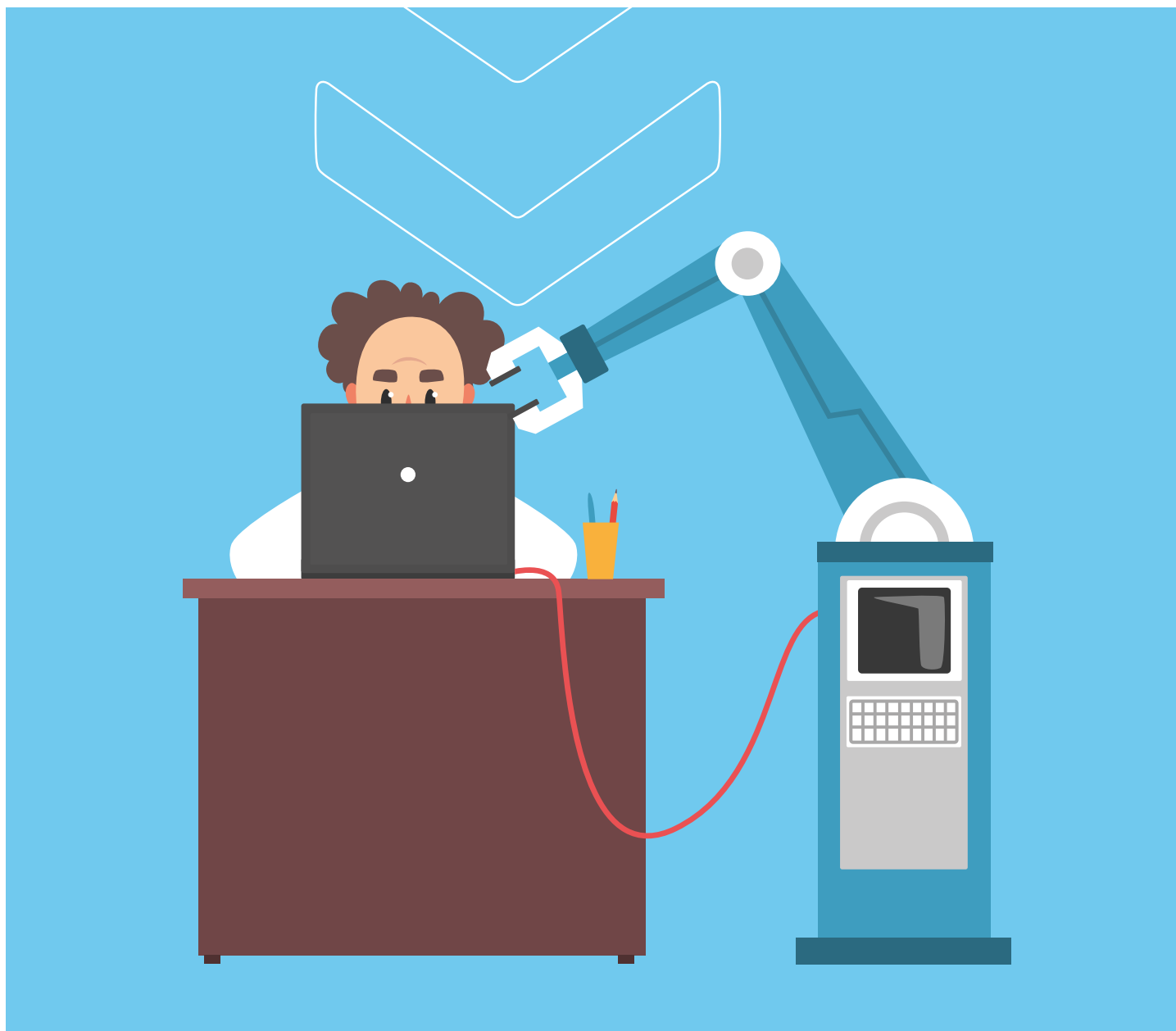
Hvad analyser af over 1.000.000.000 data-sæt har lært os:

- E-mails er den største synder.
Over 70% af non-compliant data stammer fra mails
- Manuel oprydning hjælper ikke.
Intentionerne er gode, men resultatet det modsatte
- Medarbejderne finder en vej.
Er VPN-forbindelsen nede eller det sikre drev utilgængeligt, finder medarbejderne en midlertidig løsning.

Sammen skaber vi forandringer og forankring

Få styr på kommunens data med KMD Automated Compliance – både det, der ligger centralt i skyen – og det, der ligger lokalt på alle kommunens maskiner. Løsningen sikrer overblik over og hjælper jer med at overholde GDPR. KMD Automated Compliance scanner alle jeres ustrukturerede datakilder efter personfølsomme data, som ikke lever op til reglerne for datahåndtering, og hjælper jer med at holde overblik og rydde op i millioner af mails, vedhæftninger, billeder, dokumenter, Share-Point filer m.m.

GDPR skal forankres i hele organisationen, og derfor gør KMD Automated Compliance medarbejderen opmærksom på, hvilke af deres data der skal håndteres. Samtidig får den compliance-ansvarlige og ledelsen indblik via et BI-rapportmiljø.



Kunstig intelligens hjælper sagsbehandlere med at finde vej i regler og arbejdsgange

Den danske virksomhed DCR Solutions er ved at få et gennembrud på det offentlige it-marked med grafisk visualisering af arbejdsgange og lovregler, som hjælper sagsbehandlere og medarbejdere med at gøre deres processer mere præcise og lovmedholdelige. Stifteren af DCR Solutions Morten Marquard fortæller, at virksomheden har vundet syv nye kunder i første kvartal 2020. I 2019 fik firmaet otte kunder.

Lige nu går Morten Marquard og krydser fingre, da DCR Solutions i samarbejde med Infoventure har leveret en fælles procesoptimeringsløsning til Aalborg Kommune ved implementering af fagsystemet Cura. Løsningen er nomineret til Digitaliseringsprisen i år.

Aalborg Kommune har med deres nye projekt 'Digital brugervejledning og opfølgingsværktøj' hjulpet 7.000 ansatte med at få indblik og overblik over deres fælles arbejdsgange.

I forbindelse med lanceringen af fagsystemet Cura har Aalborg Kommune indført en samlet procesoptimeringsløsning fra Infoventure og DCR Solutions. Løsningen skal medvirke til at sikre en god implementering af Cura for de ansatte i Ældre- og Handicapforvaltningen. Mange af dem er på farten - ude hos borgerne en stor del af tiden. DCR Solutions og Infoventure hjælper til med at gøre medarbejderne trygge ved at bruge Cura og i stand til at arbejde efter de nye arbejdsprocesser.

"Det er altid kritisk, når man tager et nyt it-system i brug, fordi medarbejderne helst skal lære at bruge det hurtigst muligt, så borgerne ikke kommer til at opleve en nedgang i kvaliteten af vores arbejde. Samtidig ønsker vi, at vores medarbejdere kommer godt fra start og oplever Cura som en god kollega," siger chefkonsulent Lasse Østergaard, Aalborg Kommune med ansvar for kommunens dataløsninger.

Nemmere at finde rundt

Det har været et langt sejt træk for den nystartede virksomhed at nå dertil, hvor den er nu.

Morten Marquard: "Det har været hårdt. Sagen er, at it-løsninger de sidste årtier er programmeret så processerne bliver rigide. De giver kun én vej for medarbejderen i kommunen at løse et problem på. Derfor kan det være svært for den enkelte medarbejder at navigere i regler og arbejdsgange på et givet fagområde, og dermed kommer navigationen til at foregå udenfor it-systemet, da rigide it-systemer ikke tillader variationer. Vi har udviklet en ny løsning inden for procesoptimering, som guider en sagsbehandler visuelt med at løse opgaven korrekt og lovmedholdeligt, på den måde medarbejderen finder optimalt, da alle former for variationer kan håndteres ved hjælp af DCR. Vi mærker stor efterspørgsel blandt offentlige kunder".

Løsningen er en slags "GPS" inden for lovgivning og arbejdsgange. Den bruger eksempelvis kunstig intelligens til læsning af lovtekster og bliver trænet i at forstå dem. Den sikrer blandt andet, at udbetalinger af ydelser er sket korrekt, idet løsningen tager udgangspunkt i lovgivningen. Morten Marquard og DCR Solutions har i en del år arbejdet sammen med forskere fra IT Universitetet (ITU), Datalogisk Institut Københavns Universitet (DIKU) og DTU i Lyngby. Professor Thomas Hildebrandt, DIKU, er en nøgleperson i dette samarbejde, og leder bl.a. forskningsprojektet EcoKnow støttet af Innovationsfonden. I virksomhedens profil hedder det, at den vil "revolutionere markedet for digitalisering af videnmedarbejderes arbejdsgange". Udover de tre danske universiteter har udenlandske universiteter også bidraget i research og udvikling.

Syddjurs

FAKTA

FAKTA OM DCR SOLUTIONS

DCR Solutions står bag løsningen DCR, til modellering og digitalisering af arbejdsprocesser. DCR er udviklet gennem et forskningssamarbejde med førende universiteter i Danmark og benyttes blandt andet af Syddjurs Kommune, Aalborg Kommune og en række styrelser og kommuner samt Dreyers Fond. Selskabet blev stiftet i 2018.

Den første kunde på DCR var Syddjurs Kommune. Sekretariatsmedarbejder Nicklas Healy modellerer og beskriver arbejdsprocesser i Familieafdelingen.

"Før vi fik DCR, havde sagsbehandlere processerne beskrevet i nogle overordnede tekstvejledninger eller deres egne noter. Sagsbehandlingen kunne derfor variere samtidig med, at medarbejderne risikerede at glemme trin i processerne. Vi havde på forhånd opgivet at lave flowdiagrammer, fordi de er for ufleksible og altid ender med kun at beskrive én bestemt vej, man kan gå i sagsbehandlingen. Det vil sige, at man reelt ikke kan bruge dem i praksis. Med DCR finder løsningen automatisk afstikkere eller alternative veje i sagsbehandlingen".

Nicklas Healy bruger DCR til at identificere, hvilke aktiviteter der er i en arbejdsproces og til at lave skitser af de forskellige veje, man kan gå for at løse sagsbehandlingen.

Syddjurs Kommune har valgt at involvere sig yderligere i DCR. Senest ved at tage del i EcoKnow-projektet, som blandt andet forsker i, hvordan man bruger kunstig intelligens til at udvikle bedre digitale løsninger til sagsbehandlere, så lovændringer lettere kan integreres løbende via DCR.

Aalborg Kommune skriver i deres referencemateriale:

"Med løsningen bliver det muligt at udforme virkelighedstro arbejdsgangsbeskrivelser, gøre beskrivelserne lettilgængelige for medarbejderne og påvise, i hvor høj grad medarbejderne følger processerne og benytter Cura som tilsigtet. Aalborg Kommune er foregangskommune med løsningen og forventer at opnå et kvalitetsløft i deres borgerservice og en højere compliance i forhold til at bruge systemet rigtigt".

«««



”

Det kan være svært for den enkelte medarbejder at navigere i regler og arbejdsgange på et givet fagområde, og dermed kommer navigationen til at foregå udenfor it-systemet, da rigide it-systemer ikke tillader variationer.

Morten Marquard DCR

Herlev Kommune underskriver IDM-kontrakt med Reflective

Herlev Kommune har underskrevet kontrakt om implementering af en IDM-løsning fra Reflective.



Syv kommuner i Den Storkøbenhavnske Digitaliseringsforening (DSD) gik efter sommerferien i 2019 ud og afdækkede det danske marked for IDM-løsninger. Ifølge it-projektleder og digitaliseringskonsulent Nadia Maria Birn i Herlev Kommune gav det god mening at gøre det i fællesskab, da over halvdelen af kommunerne i DSD havde behov for en ny IDM-løsning. Herlev Kommune havde i et stykke tid forberedt sig på at anskaffe en ny løsning og var derfor den første kommune, der var klar til at indgå en kontrakt.

Nadia Maria Birn: "Vi har kørt vores projekt i to parallelle spor. I Herlev Kommune havde vi vores egne ønsker til en ny IDM-løsning, da vi har brugt en del tid og ressourcer på at afdække vores behov og en kravspec til en ny IDM-løsning. Så vi har givet input til de seks andre kommuner. For at undgå, at alle relevante kommuner fik de samme præsentationer af leverandørerne, valgte vi at slå den del af projektet sammen. Efter at have

undersøgt markedet, var Herlev Kommune imidlertid et skridt foran, så vi underskrev kontrakt med Reflective den 3. februar i år".

Ifølge direktør Jes Rønnow Lungskov i Reflective har yderligere tre kommuner fra DSD tilkendegivet interesse i IDM-løsning. Derudover er en række kommuner i DSD i gang med at overveje dette.

Herlev Kommune er spydspids inden for IDM blandt de syv DSD-kommuner, der er ved at undersøge markedet for en ny IDM-løsning. En forventning blandt kommunerne er, at de vil kunne dele erfaringer på tværs af de kommuner, som vil anvende Reflectives løsning. Det kan være samarbejde om projektet, fælles processer, integrationer og data.

Nadia Maria Birn: "I DSD er vi enige om, at vi skal samarbejde og deles om det, der giver mening at dele. DSD er et frivilligt samarbejde, så der er ingen af de øvrige kommuner, som er forpligtet af vores kontrakt med Reflective. Vi har ikke i DSD lavet en samlet plan for indkøb af en IDM-løs-

ning i de relevante kommuner, da vi er forskellige. Hver kommune agerer enkeltvist, og underskriver sin egen kontrakt, men kan stadig trække på erfaringer fra fællesskabet.”

”Fordelen ved at handle hver for sig og underskrive kontrakt med Reflective er, at vi hurtigere kan komme i gang. Vi har ikke ønsket at lave en fælles mastodont med en samlet plan, da det vil risikere at kunne forsinke leverancerne. Så det er også et argument for det frivillige samarbejde - hver for sig,” siger Nadia Maria Birn.

Fem leverandører med i opløbet om IDM

De relevante kommuner i DSD har fået præsenteret IDM-løsninger fra fem leverandører.

KMD Delta, KMD er blevet leverandørpartner i OS2 Offentligt Digitaliseringsfællesskab, ID Connect, SofdCore Syddjurs og Reflective.

Nadia Maria Birn: ”Grunden til at vi valgte Reflective var, det er én samlet løsning, der ikke er fragmenteret. Den er økonomisk overkommelig. Den består af komponenter, hvilket passer godt til kommunerne, da vi er forskellige. Vi kan tage vores organisation, vores HR-processer, vores brugeradgang og GDPR. Et trin ad gangen”.

Baggrunden for IDM-løsningen

Ifølge Nadia Maria Birn ønsker Herlev Kommune med den nye IDM-løsning at få bedre styr på sine processer og organisationsdata. Løsningen skal sikre, at data ikke skal vedligeholdes mere end ét sted, da en række systemer kan få organisationsdata vedligeholdt automatisk.

Væsentligt i den sammenhæng er, at KOMBITs STS Org vil blive automatisk opdateret.

I dag ligger Herlev Kommunes data om medarbejdere og organisation i KMD Opus, AD, CICS og LOS. Ved at trække data fra disse kilder ind i Reflective, bliver data sammenstillet, og giver et organisationsoverblik over data. Kommunen er i fuld gang med at gennemgå sine processer. Det er både et teknologisk og organisatorisk projekt.

Nadia Maria Birn: ”Grunden til, at vi har investeret i en IDM-løsning er, at vores brugeradministration er meget manuel og meget tung og som bliver mere og mere kompleks. Der bliver stillet stadig større krav til os som kommune om at kunne dokumentere hvad brugerne må, når de får adgang til data.”

De første processer Herlev Kommune er gået i gang med at kortlægge er HR-processerne. Der er tre temaer. Ved ansættelse, ændring til ansættelse og fratrædelse. I Reflective er der en åben procesmotor, der bygger på standarder, frem for processer, der bor inde i de eksisterende systemer.



”

I vores gamle setup skulle vi nærmest lave de organisationsændringer i it-driften samme dag, som ændringerne trådte i kraft. Vi kan ikke designe dem på forhånd og lade ændringerne slå igennem på den dato, det er aktuelt. Med Reflectives blockchainteknologi kan vi lave en kladder først og lade den gå i luften på dagen, hvor ændringerne sker.

Nadia Maria Birn, Herlev Kommune.



”

Vores fokus på masterdata giver kommunen adgang til at sammenstille data på en ny måde i deres eksisterende systemlandskab. Ved at anvende vores interne blockchainløsning kan kommunen sammenstille data fra eksisterende fagsystemer og dermed genbruge data hvor det ikke før var muligt.”

”Det giver overblik over data, og er grundlag for processer som skaber værdi i organisationen.”

”Vi har fornyet og effektiviseret organisation og brugeradministrationen, som er komplekse områder, ved hjælp af blockchainteknologi”.

Jes Rønnow Lungskov, Reflective

”I vores gamle setup skulle vi nærmest lave de organisationsændringer i it-driften samme dag, som ændringerne trådte i kraft. Vi kan ikke designe dem på forhånd og lade ændringerne slå igennem på den dato, det er aktuelt. Med Reflectives blockchainteknologi kan vi lave en kladder først og lade den gå i luften på dagen, hvor ændringerne sker. Opdager vi en fejl kan vi gå en version tilbage uden at forstyrre driften og rette fejlen,” siger Nadia Maria Birn.

»»»

Herlev Kommunes løsning består af følgende komponenter.

- Organisationssystem, inkl vedligehold af KOMBIT STS Organisation
- IDM - vedligehold af adgange i Active Directory og KOMBIT adgangsstyring
- Brugergodkendelse - ledelsestilsyn med medarbejdere og adgange.





Jammerbugt investerer i software til dataanalyse af server- og it-infrastruktur

Siden oktober 2019 har Jammerbugt Kommune arbejdet sammen med Atea og softwarevirksomheden Mugato, som har leveret en spritny softwareplatform, der automatisk indsamler data om kommunens it-infrastruktur. It- og digitaliseringschef Morten Hedegaard, Jammerbugt Kommune, fortæller, at udgifterne til softwaren har sparet sig selv hjem og givet it-afdelingen et nyt strategisk overblik over kommunens it-infrastruktur.

Jammerbugt Kommune er en mindre it-organisation, hvor der ligger en naturlig begrænsning i antallet af specialister i it-afdelingen. De it-faglige kompetencer består helt overvejende af generalister. Derfor har it- og digitaliseringschef Morten Hedegaard stor glæde af samarbejdet mellem Atea og det nystartede softwarehus Mugato, som med en SaaS-løsning, har givet it-afdelingen et nyt værktøj i hænderne.

Softwaren analyserer løbende kommunens it-infrastruktur, dvs. forretningssystemer, servere og operativsystemer og deres indbyrdes afhængighed. Mugatos løsning bruger algoritmer og machine learning til at visualisere forretningsapplikationer og den underliggende infrastruktur, som giver medarbejderne et overblik.

”Med et klik får vi et overblik. Det tog en halv time at installere softwaren, hvorefter den løbende overvåger infrastrukturen. Den giver it-afdelingen et overblik over et område, som det er ganske kompliceret at få et overblik over eller som kan være ret dyrt at købe sig til. Derfor er investeringen i softwaren allerede givet godt ud, da vi løbende vil kunne brede den ud trinvist i organisationen til at omfatte flere og flere afdelinger,” siger Morten Hedegaard, der har skelet til, hvordan økonomifunktioner i andre virksomheder anvender DataWarehouse/Business Intelligence dataanalyse til at understøtte strategi, ledelse og de operationelle opgaver.

Han fortæller også, at den nye software har fundet tre døde servere. Det vil sige servere, der absolut ikke bidrager med noget som helst. De er bare en omkostning, som hidtil ikke var blevet opdaget i en organisation med over 100 servere.

Mugatos software er installeret på en server i Jammerbugt Kommune

og data overføres til Mugatos service i Microsoft Azure, hvor kommunen og kommunens samarbejdspartner Atea har adgang til data. Hermed får it-chefen indblik i, hvad der skal vedligeholdes, opgraderes, eller om der skal oprettes servicevinduer ved ændringer og releases.

”Vi startede servicen på et tidspunkt, hvor vi havde entreret med Atea som rådgiver. De skulle hjælpe os med at gennemføre et projekt, der skulle reducere antallet af databaser for at opnå bedre performance og økonomi. Vi fandt ud af, at analysen med Mugatos software gav os et præcist grundlag for projektet, som en traditionel foranalyse ville have skabt. Med softwaren kom vi hurtigere i gang, og vi reducerede projektets omfang ved at anvende SaaS servicen til løbende analyse og fremdriftsstyring i projektet,” siger Morten Hedegaard.

Teknisk gæld

Mange it-organisationer løber ind i teknisk gæld. Det vil sige, at der ikke løbende bliver skiftet operativsystemer, databaser og servere. Dermed går der så lang tid mellem udskiftningerne, at det principielt kan gå ud over driften. Som en del af SaaS-servicen kan it-afdelingen nu på et skærm-billede se, hvor mange servere der er og hvor mange, der supporteres af Microsoft, og som dermed er afgørende for driften i it-infrastrukturen. Der er også en tidslinje, så it-afdelingen kan se hvilke servere, der skal skiftes ud.

”Den store gevinst med denne software er, at vi opnår en gennemsigtighed i vores it-infrastruktur. Da analysen sker automatisk, har vi fået et overblik online, vi ikke tidligere har haft,” siger Morten Hedegaard.



”

Med et klik får vi et overblik. Det tog en halv time at installere softwaren, hvorefter den løbende overvåger infrastrukturen. Den giver it-afdelingen et overblik over et område, som det er ganske kompliceret at få et overblik over eller som kan være ret dyrt at købe sig til. Derfor er investeringen i softwaren allerede givet godt ud.

Morten Hedegaard Jammerbugt

GDPR

Med hensyn til it-revision og GDPR-kravene, der kræver dokumentation af sårbarheden i it-infrastrukturen og en prioriteret plan for, hvordan kommunen arbejder med forbedringer af den, bliver ifølge Morten Hedegaard understøttet direkte i servicen. Det frigør it-afdelingen for en arbejdsbyrde, som ingen savner at bruge mere tid på.

”IT-sikkerheden er med Databeskyttelsesforordningen (GDPR red.) de senere år kommet ekstraordinært i søgelyset. Servicen hjælper os med at være fuldt informeret om alt hardware, software og netværkskommunikation, og at vi har klassificeret vores servere og it-systemer i de sårbarheds-

analyser, som er en af de mange standardanalyser, som servicen tilbyder. Servicen er som en BI-analyse service åben og kan tilpasses vores behov, efterhånden som de opstår. Vi kan dele service online med vores it-samarbejdspartnere, så vi har en fælles dataanalyse platform at samarbejde om, når vi skal kvalificere og prioritere nye it-projekter, styre fremdriften i it-infrastrukturen og sikre et ledelsesmæssigt datavurderet grundlag,” siger Morten Hedegaard.

”Vores strategi med at være endnu mere datadrevne i vores kvalificering af opgaver og sammensætningen af medarbejderressourcer har fået endnu et løft,” siger Morten Hedegaard.

Bestyrelsesformand Jørgen Bardenfleth, Mugato:

”Vi ser spændende muligheder i kommunemarkedet”

Det nystartede, danske softwarehus, Mugato, har på kort tid fået nye kunder i kommunemarkedet inden for automatiseret analyse af it-infrastrukturen. ”Vi ser spændende muligheder i kommunemarkedet,” siger bestyrelsesformand Jørgen Bardenfleth, Mugato.

Firmaet Mugato er blot et år gammelt og har allerede fået tre-fire kommuner som kunder og flere er på vej. I sommeren 2019 gik Mugatos to stiftere ud og rejste kapital. Her kom en række business angels ind - heriblandt Jørgen Bardenfleth. ”Der er konkurrerende produkter på markedet inden for analyse af it-infrastrukturen, men de kan slet ikke det samme som vores. Vores løsning åbner et helt nyt marked for kommunerne. Det skaber automatiseret et overblik over it-infrastrukturen, og det overblik fører til, at kommunerne sparer nogle penge. Så vi er blevet godt modtaget,” siger Jørgen Bardenfleth.

Mugato fortæller, at virksomheden, der gik i drift i efteråret 2019 på kort tid har fået tre kommuner som kunder. Foruden Jammerbugt, er Herlev og Hillerød også kommet med - og så en fjerde, som er i pilottest - en kommune han

ikke kan oplyse navnet på.

Gennem det seneste år har stifterne og de eksterne investorer opbygget selskabet, der leverer en SaaS-løsning, som automatisk indsamler information om virksomhedens it-infrastruktur.

Ved hjælp af algoritmer og machine learning visualiserer løsningen forretningsapplikationer og deres underliggende it-infrastruktur. Jørgen Bardenfleth er tidligere direktør i Microsoft Danmark og formand for IT-Brancheforeningen. Selskabets service kræver en dybtgående teknisk forståelse af Microsofts produkter, og hele ledelseslaget i virksomheden tæller gamle garvede kræfter fra Microsoft.

Udover investeringerne fik selskabet et lån af Vækstfonden i deres 'Early Engagement Program'. Her er det muligt at låne op til 3 mio. kr., hvis man selv kommer med et tilsvarende beløb.

En del af pengene er blandt andet gået til at rekruttere det team, der skal drive forretningen. I dag udgøres medarbejderstaben af syv fuldtidsansatte og tre deltidsansatte, der holder til på kontoret på Østerbro i København.



”

”Der er konkurrerende produkter på markedet inden for analyse af it-infrastrukturen, men de kan slet ikke det samme som vores. Vores løsning åbner et helt nyt marked for kommunerne.

Jørgen Bardenfleth, Mugato

”Under Coronakrisen er vi begyndt at kigge på regioner og styrelser. Det viser sig, at det offentlige marked ikke er så hårdt ramt som det private, derfor ser vi gode muligheder her. Behovet for at bringe ledelse og IT tættere sammen har aldrig været højere, og Mugato bibringer en vital gennemsligtighed og forståelse, som kan kapitaliseres i omkostningsbesparelse og mindske risici - med en hastighed, der ikke er set tidligere. Og Coronakrisen har kun gjort den dagsorden endnu mere aktuel, hvorfor vi nu også kigger på regioner og styrelser,” siger Jørgen Bardenfleth.

““

KOMBITs Digitaliseringskatalog gør den fælleskommunale infrastruktur synlig

Digitaliseringskataloget.dk er KOMBITs nye udstillingsvindue for den fælleskommunale infrastruktur. Kataloget samler alt materiale ét sted – og det er her, kommuner og kommunale it-leverandører fremover orienterer sig i deres arbejde med den fælleskommunale infrastruktur.



I starten af 2020 lancerede KOMBIT Digitaliseringskataloget.dk. Det har været en længe ventet hjemmeside, der skal hjælpe kommunerne med at ibrugtage og anvende den fælleskommunale it-infrastruktur. Og som samtidig understøtter et øget forretningsorienteret fokus i den enhed i KOMBIT, der har ansvaret for infrastrukturen, 'Kommunernes Data og Infrastruktur' (KDI). Ifølge Projektchef i KDI, Sisse Bang, har det været vigtigt at styrke opmærksomheden på forretningsfordele og værdiskabelse i det nye katalog:

"Digitaliseringskataloget er vores bud på et IKEA-katalog. Det er her vi udstiller vores produkter og byder velkommen i butikken. Vi har lyttet til både kommuner og kommunale it-leverandører og erkendt, at det ikke altid har været lige let at se og forstå den forretningsmæssige betydning af den fælleskommunale infrastruktur. Med Digitaliseringskataloget fokuserer vi på at synliggøre værdien for den kommunale kerneforretning".

"Den fælleskommunale infrastruktur vedrører kommunernes kerneforretning. Det er helt grundlæggende. Det drejer sig bl.a. om integrationer til dataudveksling og integrationer til andre funktioner, der bruges i fagsyste-

merne. Vores opgave består i at få synliggjort den værdi, integrationerne skaber, over for kommunerne og kommunale it-leverandører. Det kan og skal kunne betale sig at koble på den fælleskommunale infrastruktur," siger Sisse Bang.

Integrationer der skaber værdi

Den fælleskommunale infrastruktur er oprindeligt etableret i forbindelse med monopolbruddet for at understøtte store fælleskommunale løsninger som Sags- og Partsoverblik (SAPA), Kommunernes Ydelsessystem (KY), Kommunernes Sygedagpenge (KSD), Ydelsesrefusion (YR), Social Pension med flere.

Infrastrukturen er efterfølgende stillet til rådighed for andre kommunale it-løsninger. Én ting er nemlig realiseringen af gevinster i forbindelse med monopolbruddet, en anden er at genbruge infrastrukturen bredere, når først fundamentet er lagt. Og dér, hvor tingene for alvor går op i en højere enhed, er, når kommuner og kommunale it-leverandører får øjnene op for at bruge integrationerne til at understøtte nye forretningsbehov.

Det er her Kommunernes Data og Infrastruktur (KDI) kommer ind i billedet. Som KOMBITS maskinrum udstiller KDI via Serviceplatformen og Støttesystemerne de data, integrationer og funktioner, som danner grundlaget for den fælleskommunale infrastruktur.

”Mange af vores integrationer – eller produkterne, som jeg kalder dem – er udviklet i forbindelse med monopolbruddet. Men, det betyder ikke, at de ikke også kan bruges i andre kommunale it-løsninger. Hvis vi for alvor skal virkeliggøre visionen om en helhedsorienteret sagsbehandling, skal der skabes sammenhænge mellem eksisterende og nye kommunale it-løsninger. Og her spiller infrastrukturen en helt afgørende rolle. Jeg erkender, at det ikke altid er så ligetil. Derfor har vi udviklet Digitaliseringskataloget.dk, så det er lettere for kommuner og leverandører at få et overblik over mulighederne med infrastrukturen,” fortæller Sisse Bang.

Udfordringer med ibrugtagningen af infrastrukturen

Siden kommunerne hjemtog ejerskabet af den kommunale it-forvaltning, er der foregået et stort arbejde med at etablere og tage den nye fælleskommunale infrastruktur i brug. Kommunerne har skullet omstille sig til selv at forvalte deres it-landskab. Det har givet udfordringer – både organisatorisk og i forbindelse med ibrugtagningen og anvendelsen af infrastrukturen.

”Når man ser tilbage, så er det faktisk imponerende, hvor langt kommunerne er kommet med hjemtagningen af infrastrukturen. Dermed ikke sagt, at der ikke har været nogle bump på vejen. Det har der, og mange har oplevet udfordringer med at komme i gang med at bruge infrastrukturen.”

”

Mange af vores integrationer – eller produkterne, som jeg kalder dem – er udviklet i forbindelse med monopolbruddet. Men, det betyder ikke, at de ikke også kan bruges i andre kommunale it-løsninger. Hvis vi for alvor skal virkeliggøre visionen om en helhedsorienteret sagsbehandling, skal der skabes sammenhænge mellem eksisterende og nye kommunale it-løsninger.

Sisse Bang, KDI

”Vi forsøger løbende at afholde arrangementer, webinarer og workshops, der skal hjælpe kommunerne og deres leverandører med at forcere de bump, de møder på vejen. Det er vigtigt for os at mødes med kommunerne og diskutere, hvordan vi i fællesskab kan lykkes med opgaven. Vi vil også meget gerne dele vores og andres erfaringer, så kommunerne kan se, at der ikke er tale om uoverstigelige udfordringer, som vi ikke kan løse i fællesskab,” siger Sisse Bang.

Et af de områder, hvor kommunerne oftest støder på udfordringer, er på adgangsstyringsområdet. Både hvad angår adgangsstyring for brugere og adgangsstyring for systemer.

”Adgangsstyring er et komplekst og vigtigt område under infrastrukturen. Og det er et af de områder, som vi har meget fokus på i forhold til at lette ibrugtagningen. Vi oplever, at når først den tekniske implementering og forståelse er faldet på plads, så fungerer det bedre næste gang. Vi kigger hele tiden på nye måder at formidle implementeringen på, og bruger blandt andet oftere videoer, der beskriver processen klik for klik,” fortæller Sisse Bang.

Rollebaseret tilgang og hjælp til selvhjælp

Med Digitaliseringskataloget.dk har KOMBIT og KDI forsøgt at gøre det lettere for kommuner og kommunale it-leverandører at gennemskue hvilke trin, de skal igennem for at få koblet deres systemer på kommunernes fælles infrastruktur. Et helt bevidst valg ifølge projektchefen:

”En af de ting vi har lært er, at der er mange roller og brugere involveret, når det kommer til infrastrukturen. Vi har f.eks. både den forretningsansvarlige, udvikleren og den driftsansvarlige, og vi er opmærksomme på, at den kommunale forretningsansvarlige ikke nødvendigvis ved specielt meget om udvikling og test, og vice versa med udvikleren fra leverandøren. Derfor har vi struktureret og rettet informationen i kataloget mod de forskellige typer af brugere. Det er vores bud på at skabe overblik og struktur, der tager afsæt i princippet om hjælp til selvhjælp”

”Infrastrukturen er et fælleskommunalt anliggende. Det er vores job, at kommunerne ser og forstår værdien af den, og efterfølgende let kan koble sig på og få realiseret gevinsterne ved den,” siger Sisse Bang.

««





KMD bygger ny åben software-plattform til data og integration

”Et stort tocifret millionbeløb”. Så langt går direktør Jan Gaardboe Jensen, KMD, da han bliver spurgt om, hvor mange penge KMD investerer i KMD Logic – en ny åben softwareplatform, der skal sikre, at borgernære data kan udveksles på tværs af myndigheder og på tværs af it-leverandørers systemer.

KMD har i dag syv teams, der arbejder med at udvikle på KMD Logic, som er en åben softwareplatform, der består af komponenter og kan indgå i mange forskellige systemer og sammenhænge. Det er som legoklodser, der hver især har en bestemt funktion, som kan sættes sammen i et fagsystem.

For to år siden lagde KMD de systemer, som bliver solgt i fri konkurrence til kommuner og regioner, sammen i en ny forretningsenhed, der efter et navneskift i februar i år går under navnet Public Sector Software. Forretningsenheden skal give KMD ny luft på det kommunale it-marked efter Monopolbruddet.

”Vi er i gang med at skabe en mere åben virksomhed. KMD Logic er en nøgleplatform i den sammenhæng. F.eks. har vi lavet en komponent til Digital Post. Vi har lavet en integration over til Serviceplatformen, hvor det bliver nemmere for en kommune at koble sig op på den. Vi har lavet STS Bridge, som skal gøre det nemmere at integrere fra et fagsystem op mod et Støttesystem. Vi udstiller snitfladerne til KMD’s egne løsninger, udnytter øvrige offentlige snitflader og tilføjer løbende nye services til platformen”.

”Vi er ved at lægge sidste hånd på en komponent, der bygger bro mellem

vores ESDH-system og over mod en Jobcenterløsning. Alle komponenterne er en del af KMD Logic,” fortæller Jan Gaardboe Jensen, der er direktør for forretningsområdet Børn, Arbejdsmarked, Sammenhæng, EdTech (BASE), som er en del af Public Sector Software-enheden i KMD og står bag KMD Logic.

Starten

Softwareplatformen KMD Logic er født af, at KMD traditionelt set har bygget nye systemer op fra bunden, og dermed gjort de samme ting mange gange. Med KMD Logic investerer KMD i at bruge softwarekomponenter, så udviklingsomkostningerne bliver lavere og systemerne samtidig gøres mere tilgængelige ved hjælp af API’er.

KMD Logic er ikke tænkt som en konkurrent til KOMBITs fælleskommunale infrastruktur (KDI). ”Det er et supplement, som hjælper kommuner med at levere gode services til borgerne,” siger Jan Gaardboe Jensen.

I et Whitepaper om KMD Logic hedder det:

”Da fundamentet til den digitale, offentlige infrastruktur i Danmark blev lagt, var der ikke samme fokus på sammenhæng og samarbejde. I dag skal data kunne flyde frit, men sikkert mellem forskellige fagsystemer, og de skal kunne aktiveres i forskellige interne og eksterne kontekster – til vi-

densdeling, dokumentation, borgerinddragelse osv. På privatmarkedet har globale frontløbere som Google, Amazon og Apple skabt en ny generation af digitale økosystemer.”

KMD Logic er, ifølge KMD, Danmarks nye platform til integration, innovation og dataudveksling i et åbent, digitalt økosystem med borgeren i centrum. Whitepaper beskriver visionerne bag KMD Logic inklusive det tredelte borger-, myndigheds- og partnerperspektiv, der forener private og offentlige interesser.

Over 50 ansatte

KMD har som sagt syv interne teams, der arbejder med KMD Logic. Et dansk, et polsk og fem indiske teams med i alt over 50 ansatte.

”KMD Logic er ikke tænkt som et produkt. Det er et digitalt økosystem, som er med til at skabe sammenhæng, som aktørene leverer ved at udveksle data på tværs. Datasæt og datakilder fra én sektor kan skabe helt nye former for værdi ved at blive anvendt i samspil med datasæt og datakilder fra en anden sektor. De nye digitale økosystemer kan ikke opstå og fungere af sig selv. De er afhængige af digitale platforme, der gør det nemt og smidigt for aktørene at interagere og berige økosystemet med nye løsninger. KMD Logic er en sådan platform,” siger Jan Gaardboe Jensen.

FAKTA

KMD vil gå forrest i udviklingen af digitale platforme, der understøtter åbne økosystemer – sådan som det allerede er sket med KMD Nexus indenfor sundhed og omsorg, og sådan som det er sket med KMD Nova Link til administration af borgerforløb (jf. loven om Én plan).

Forretningsenheden Public Sector Software (PSS) har over 600 ansatte og mindst 500 udviklere yderligere tilknyttet og er dermed den største forretningsenhed i KMD. Der er brugt et betydeligt millionbeløb til udvikling af nye fagsystemer med åbne API'er, som kan bruges af samarbejdspartnere som en platform til at udvikle nye løsninger og som også kan bruges af kommuner der ønsker at udvikle lokalt.

Flere af de virksomheder, som KMD har købt op de seneste seks år, er nu lagt over i den nye forretningsenhed. Samtidig drejer KMD disse fagsystemer over mod et mere åbent kommunalt it-marked med flere leverandører. Ifølge Jan Gaardboe Jensen ”mødes KMD Logic med stor interesse i kommunerne”.

««

Konsulenthusene:

- Økosystemet opfylder langt flere kundebehov end vertikale it-systemer. Organisationer og analysehuse såsom World Economic 4 Whitepaper Forum, IDC og McKinsey spår en stor fremtid for digitale økosystemer. Det økonomiske potentiale skal måles i milliarder af dollars over de kommende år, lyder prognoserne.
- KMD er blevet medlem af OS/2 Offentligt Digitaliseringsfællesskab
- Schultz har lavet partnerkontrakt med KMD om KMD Logic

”

Vi har i lavet en komponent til Digital Post. Vi har lavet en integration over til Serviceplatformen, hvor det bliver nemmere for en kommune at koble sig op på den. Vi har lavet STS Bridge, som skal gøre det nemmere at integrere fra et fagsystem op mod et Støttesystem. Vi udstiller snitfladerne til KMD's egne løsninger, udnytter øvrige offentlige snitflader og tilføjer løbende nye services til platformen.

Jan Gaardboe Jensen, KMD

Nyt initiativ gør grøn bogføring nemmere ved offentlige it-indkøb

Øget hensyn til klimaet ved it-indkøb og større præcision i de grønne regnskaber er to af fokusområderne i KL's CO₂-udspil fra januar. Begge dele bliver nu nemmere at efterleve med et nyt klimaprogram udviklet af Lenovo.

Den grønne omstilling accelererer i hele samfundet, og kommunerne er ingen undtagelse. I mange år har den kommunale sektor taget klimavenlige skridt, og de skal blive endnu flere og større i fremtiden.

Med udspillet "CO₂-reduktion i kommunerne" fra januar lægger KL op til en øget indsats i kommunerne med 48 anbefalinger, som omfatter miljørigtige indkøb, grønne regnskaber og partnerskaber med virksomheder for at finde nye, CO₂-reducerende løsninger.

"Kommunerne har – med de rette rammevilkår og økonomiske forudsætninger – muligheden for at drive udviklingen med at sænke CO₂-udledningen i lokalsamfundet både som myndighed og arbejdsgiver og ikke mindst i samarbejde med borgere, virksomheder, forsyningsvirksomheder, trafikelskaber mv.," lyder det i udspillet.

En af anbefalingerne er, at kommuner i samspil med "relevante aktører udarbejder CO₂-beregningsmodeller for offentlige indkøb, som kan gøre kommunerne i stand til at identificere og samtidig prioritere potentialer for CO₂-reduktion og omkostninger forbundet hermed."

Det bliver nu nemmere for de enkelte kommuner at efterleve, når det gælder indkøb af it-udstyr. Teknologi-

virksomheden Lenovo, der i dag allerede leverer til store dele af den kommunale sektor, lancerer en ny, unik service kaldet CO₂ Offset Service, hvor indkøb af computere kan CO₂-kompenseres, og hvor kommunen for hvert serienummer får et certifikat med den faktiske kompensation, som kan bruges direkte i et grønt regnskab.

"Vi tilbyder vores kunder muligheden for at kompensere for klimaaftrykket for hver maskine, de køber. Kompensationen omfatter udledninger for produktion, transport og fem års typisk brug. Der er tale om en end-to-end-løsning, hvor kunden får et faktisk CO₂-tal og over tid kan følge, hvor mange kilo CO₂ der er kompenseret for for hver enkelt computer, så de nemt kan bogføre det i deres grønne regnskaber," siger Jens Henrik Thomsen, salgsdirektør i Lenovo Danmark.

Størrelsen på klimaaftrykket og dermed kompensationen afhænger af, hvilken model kunden køber. Af samme årsag varierer prisen også i forhold til, hvor meget CO₂ der skal kompenseres for. Dét beløb investerer Lenovo efterfølgende i grønne energiprojekter i samarbejde med verdens førende offset-leverandør, ClimeCo. Valget af projekter varierer, men alle bliver de nøje udvalgt med henblik

Skibsfragt er mest bæredygtigt

Der er stor forskel på, hvor meget CO₂ der bliver udledt ved at transportere produkter med henholdsvis tog, fly, skib og fragtbil. Her er angivet, hvor mange kilo CO₂ hver transportmetode udleder ved ton per kilometer. Det er tydeligt, at fragt med skib eller tog er mest bæredygtigt.



2,09 kg CO₂ eq/tkm



0,0272 kg CO₂ eq/tkm



0,0131 kg CO₂ eq/tkm



0,0659 kg CO₂ eq/tkm



Lenovo bruger i dag sukkerrør og bambus til den emballage, som computerne bliver pakket i. Det er bare ét af de områder, hvor virksomheden tager grønne initiativer.

på at kompensere i de områder, hvor produkterne bliver produceret og anvendt – det kan for eksempel være en vindmøllepark i Bulgarien. Samtlige projekter bliver desuden løbende vurderet af uafhængige tredjeparter for at sikre, at projekterne rent faktisk kompenserer for den mængde, de skal.

“Vi forsøger med det her initiativ at hjælpe vores kunder med at forfølge deres grønne strategier, og derfor er vi også glade for, at kunderne indtil videre har taget ekstremt godt imod det. Det giver os motivation til at udvikle det her område endnu mere i tæt samarbejde med dem,” siger Jens Henrik Thomsen.

// Vi kan spare op mod 90 procent af CO₂-emissionerne på transport, hvis vi fragter med skib i stedet for at fragte med fly.

Jens Henrik Thomsen
Salgsdirektør, Lenovo Danmark

Grønne kommuner kræver mange indsatser

Med 48 anbefalinger i det kommunale klimaudspil fra januar er linjerne tydeligt trukket op: En succesfuld grøn omstilling kræver et eftersyn af alt fra daglige arbejds-gange til store infrastrukturelle investeringer. Klimahensyn skal tænkes ind overalt: I den kollektive trafik, i bæredygtigt byggeri, i partnerskaber om CO₂-reduktioner på tværs af den offentlige og private sektor og i indkøb af fx it-udstyr.

“Kommunerne gør allerede meget på klimaområdet og har potentiale og viden til at kunne gøre endnu mere under de rette betingelser og i samarbejde med regeringen og andre parter. Fra det daglige og strategiske klimaarbejde med CO₂-reduktion har kommunerne stor viden om, hvor udfordringerne er – og hvor den lokale indsats kan styrkes, hvis de nødvendige rammer og ressourcer er til stede,” lyder det i KL’s klimaudspil.

Jens Henrik Thomsen byder kommunernes ambitiøse klimastrategi velkommen. It-branchen er allerede godt på vej til at kunne levere grønne løsninger og produkter, fastslår han og fremhæver blandt andet en ny teknologi, Lenovo har udviklet, til at lodde ved lavere temperaturer, hvilket er mere energibesparende.

Lenovos emballage har gennemgået en grøn transformation og består i dag af bionedbrydelige materialer som bambus og sukkerrør. Samtidig tilbyder virksomheden at sampakke computere i én stor BULK-pakke, hvor der typisk kan være mellem fem og syv computere afhængig af størrelse. En løsning, der betydeligt reducerer mængden af emballage. Og så arbejder man målrettet på at nedbringe klimabelastningen fra transport:

“Vi opfordrer vores kunder til at vælge en langsommere transportmetode, fordi vi kan spare op mod 90 procent af CO₂-emissionerne på transport, hvis vi fragter med skib i stedet for fly,” siger Jens Henrik Thomsen og uddyber:

“Det her er kun begyndelsen for os. Vi stræber efter at finde nye CO₂-besparelser, og vi tror på, at hele it-branchen og det offentlige skal stå sammen om at finde klimavenlige løsninger. Derfor ser vi et stort potentiale i KL’s anbefalinger og vil gøre vores til at løfte klimagaven,” siger han.

Samarbejdet om digitalisering fortsætter efter 2020

Digitaliseringsstyrelsen og KL og Danske Regioner fremhæver de gode resultater om digitaliseringen. Vicedirektør Signe Caspersen, Digitaliseringsstyrelsen, siger: "Vi ønsker fortsat et tæt og forpligtende samarbejde om disse løsninger".

"Vi ser gerne i det videre samarbejde efter 2020, at vi benytter digitaliseringen til at løse nogle af fremtidens udfordringer. Både Coronakrisen og fremtidige udfordringer på klimaområdet. Det er noget jeg forventer, vi kommer til at drøfte. Og så at vi følger den samme retning for områder, som vi er lykkedes med," siger Signe Caspersen. Såvel KL's strategi som Digitaliseringspagten indeholder principper og konkrete

initiativer, der kommer til at udgøre en væsentlig del af indholdet i det fremadrettede digitaliseringssamarbejde. "Vi skal stille os i spidsen for de næste skridt i den digitale udvikling i kommunerne. Vi skal bruge digitalisering og ny teknologi til at sikre fremtidens velfærd. Det er jo også en vigtig erfaring fra den seneste strategi. At samarbejde, digitalisering og ny teknologi er lig med mere velfærd. For det første giver den

nye teknologi os mulighed for at udvikle velfærdsopgaverne og skabe bedre kvalitet og bedre brugeroplevelser," siger kontorchef Pia Færch. Digitaliseringspagten indeholder 15 signaturprojekter med afprøvning af kunstig intelligens. Otte i regionerne og syv i kommunerne.

Side
22-31



Ses vi i uge 35?

OffDig Week

Danmarks største virtuelle event om offentlig digitalisering
24. - 30. august 2020 på offdig.dk

OffDig Week giver dig adgang til en ny digital platform med live-debatter, workshops, keynotes, interviews, podcasts og meget mere fra uge 35 og ugerne efter.

Læs mere på offdig.dk

#offdig



Samarbejdet om ny digitaliseringsstrategi efter 2020 er skudt i gang



”

Samarbejdet om den nye digitaliseringsstrategi efter 2020 er skudt i gang. KL forventer, at de områder, der skal prioriteres og samarbejdes om, vil være klar inden sommerferien 2020. Coronakrisen har dog skabt usikkerhed om deadline. ”Men vi prøver, om vi kan holde den,” siger kontorchef Pia Færch, KL.



I 2016 blev de nuværende strategier skubbet i gang, og der blev iværksat 33 initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og 30 i den fælleskommunale digitale handlingsplan. Begge strategier udløber den 31. december i år, og det arbejde, der går i gang nu, omfatter digitaliseringen i 2021 og årene frem.

De initiativer, der lige nu er aktuelle i mange kommuner og som vil være med til at sætte retningen i de kommende år, omfatter bl.a. arbejdet med Borgerblikket/ Mit Overblik, informationssikkerhed, sammenhængende brugerrejser, fællesoffentlig it-arkitektur, Kommunal Digital Infrastruktur og meget andet.

I et tæt samarbejde mellem kommuner, stat og regioner er der i de seneste fem år skabt mange resultater, og det er lykkedes i fællesskab at rykke et langt stykke med de igangsatte tiltag. Eksempelvis har alle kommuner fokus på arbejdet med informationssikkerhed. De årlige opfølgninger på sikkerhedsarbejdet peger entydigt på, at kommunerne bliver bedre og bedre rustet til at håndtere de sikkerhedsrelaterede udfordringer, som dukker op.

”Det er blot to år siden, at Databeskyttelsesforordningen fra EU trådte i kraft. Inden da viste sager i nogle af landets kommuner, at der manglede opmærksomhed på dette emne, og at trusselsbilledet om sikkerhed flyttede sig. Det har ført til, at kommunerne har rykket med. I dag er det nok det emne, der fylder mest i kommunerne, da kommunerne både vil give borgerne indblik i egne data, samtidig med at kommunerne har ansvaret for at beskytte borgernes data,” siger Pia Færch.

15 kommuner har implementeret dele af Borgerblikket. Borgere i disse kommuner har mulighed for at få bedre overblik over egne sager og oplysninger. Borgerblikket vil udbredes til alle kommuner i indeværende år, og skal implementeres på langt flere emneområder i de kommende år.

Der er som sagt opnået betydelige resultater inden for digitaliseringen i de seneste år. Nu er der behov for at blive skarp på, hvad samarbejdet om digitalisering skal føre frem til efter 2020.

”Vi ser frem til at fortsætte samarbejdet om digitaliseringen med regioner og stat. Vi er i gang med at afklare, hvad der skal være fokusområder og hvordan vi kan bringe dem i spil,” siger Pia Færch.

Udgangspunktet for 2021

Udgangspunktet for en kommende strategi er det fælleskommunale digitale fundament og Digitaliseringspagten.

Der kom ambitiøse strategier tilbage i 2016-2020, men den digitale udvikling har ikke stået stille. Der er taget mange nye skridt siden da. Væsentligst for det fælleskommunale arbejde er KL strategien ”På forkant med fremtidens velfærd” fra marts 2019. Den slår fast, at vi skal sørge for at få implementeret modne og velafprøvede teknologier, så alle kan høste gevinsterne af det.

Et andet vigtigt afsæt for det videre arbejde, er den aftale om en digitaliseringspagt, som KL og regeringen indgik i foråret 2019, hvor bl.a. målsætningerne om etablering af Mit Overblik over en fireårig periode blev aftalt. Digitaliseringspagten var tidligere innovationsminister Sophie Løhdes (V) opfindelse. Dét, der er blevet en følge af pagten, er, at initiativerne er

blevet en del af økonomiforhandlingerne mellem regeringen, regionerne og kommunerne.

Såvel KLS strategi som Digitaliseringspagten indeholder principper og konkrete initiativer, der kommer til at udgøre en væsentlig del af indholdet i det fremadrettede digitaliseringssamarbejde.

”Vi skal stille os i spidsen for de næste skridt i den digitale udvikling i kommunerne. Vi skal bruge digitalisering og ny teknologi til at sikre fremtidens velfærd. Det er jo også en vigtig erfaring fra den seneste strategi. At samarbejde, digitalisering og ny teknologi er lig med mere velfærd. For det første giver den nye teknologi os mulighed for at udvikle velfærdsopgaverne og skabe bedre kvalitet og bedre brugeroplevelser,” siger Pia Færch.

Samarbejde om prioriterede områder

KL arbejder på at afklare, hvad der skal sættes på og samarbejdes om, inden vi går på sommerferie 2020. I skrivende stund volder Coronakrisen dog hovedbrud om den plan, men KL prøver at holde deadline.

Pia Færch: ”I kommunerne er der travlt med implementering af Borgerblikket/Mit Overblik, implementering af monopolbrudsløsninger, Fælles Faglige Begreber og mange andre ting. Så der er et hensyn, der taler for, at der ikke igangsættes en ny stor bølge af fællesoffentlige og fælleskommunale initiativer. Men samtidig er der ikke tvivl om, at vi fortsat i fællesskab skal løfte så mange udfordringer som mulig digitalt og udnytte de muligheder, som digitalisering og teknologi giver. Det handler f.eks. om borgerens tillid ved det offentlige håndtering af data, videreudvikling af den fælleskommunale digitale infrastruktur, datastandardiseringer f.eks. på socialområdet samt informationssikkerhed. Det er nogle af de temaer som vi ser, at det er hensigtsmæssigt at løfte i fællesskab for, at den enkelte kommune kan få mest mulig værdi ud af digitaliseringen”.

Samtidig befinder Danmark sig som i resten af verden midt i en kæmpe udfordring som følge af Coronavirus. Det har skabt en helt ny situation, hvor mange i høj grad er afhængige af at kunne arbejde på afstand og bruge digitale redskaber. Der er ingen tvivl om, at den måde, hvorpå vi på kort sigt er blevet endnu mere afhængige af digitale arbejdsværktøjer også vil få indflydelse på den måde, som vi skal arbejde med digitalisering og teknologi i fremtiden.

”Der er ingen tvivl om, at vi allerede nu har lært en masse om, hvordan vi kan udnytte de digitale værktøjer. Vi har i mange kommuner fået efterprøvet den digitale infrastruktur, og det er overvejende meget positivt, selv om baggrunden for det er alvorlig. Coronakrisen sætter sine spor for fremtiden og kan sagtens være et løft af kommunernes digitale beredskab,” siger Pia Færch.

KL vil i den kommende tid gennemføre undersøgelser blandt kommunerne af, hvordan de er kommet gennem Coronakrisen. KOMDIR, Kommunaldirektørforeningen, har ligeledes meldt ud, at de vil følge Coronakrisen tæt.

««



Ansvarlig og gennemsigtig brug af data og teknologi

Der er mange dilemmaer om brugen af data og kunstig intelligens. KL er i gang med at nedsætte en tænketank på området.

Det er tydeligt at brugen af ny teknologi og data i højere grad er kommet på dagsordenen hos borgere og politikere. Mulighederne med data er mange, men der er også i stigende omfang bekymringer. Kommunerne har – ligesom resten af samfundet – øget fokus på, hvordan data på den ene side kommer til at åbne kolossale positive muligheder for at levere bedre og mere personlige services til borgerne, og på den anden side skaber det også risici og dilemmaer i forhold til den enkelte borgers behov for og krav om privatliv.

Dilemmaer omkring dataanvendelse handler f.eks. om brug af kunstig intelligens. Kunstig intelligens er baseret på algoritmer. Algoritmerne kan både være handlingsanvisende og besluttede. De vil f.eks. kunne besva-

re spørgsmål som: er denne borger i målgruppen for at blive langtidsledig eller hvem, der vil få mest gavn af et hjælpemiddel til genoptræning? De spørgsmål og mange andre vil komme op i arbejdet med de nye digitaliserings tiltag, og det bliver afgørende at få håndteret de bekymringer som borgerne giver udtryk for. KL vil snarest muligt etablere en kommunal tænketank med eksperter, fagfolk fra den private og offentlige sektor samt ledere med indgående kendskab til de kommunale organisationer, som skal rådgive og komme med input til, hvordan kommunerne kan gribe dilemmaer ved teknologi og data an.

KL opfordrer til dialog om de nye indsatser

KL har afholdt dialogmøder rundt i landet, for at få input til, hvilke indsatsområder, der med fordel kan samarbejdes om efter 2020. Senest har der været afholdt to dialogmøder i hhv. Vejle og København, hvor ca. halvdelen af alle kommuner var repræsenteret. På møderne blev både udfordringer og samarbejdsområder drøftet. De mange gode input indgår i det videre arbejde. Samtidig er der dialog med staten og regioner om det fællesoffentlige samarbejde efter 2020. Det er forventningen, at indholdet i det kommende fællesoffentlige såvel som fælleskommunale samarbejde om digitalisering, teknologi og data vil være klar inden sommerferien 2020. Vi ser meget frem til fortsat godt samarbejde om indsatsene.



”

Såvel KL's strategi som Digitaliseringspagten indeholder principper og konkrete initiativer, der kommer til at udgøre en væsentlig del af indholdet i det fremadrettede digitaliserings-samarbejde.

Pia Færch, KL



Milepæl

En af milepælene for det offentlige digitaliseringssamarbejde var FN's undersøgelse "E-government survey" fra 2018, der placerede Danmark på en samlet førsteplads, som det samfund i verden, der var lykkedes bedst med at digitalisere den offentlige sektor.

Selv om den offentlige sektor i Danmark langt fra altid har fået ros for digitaliseringen, så blev der forholdsvis stille blandt disse kritikere, efter FN publicerede resultaterne. Billedet vendte sig. Nu beundrede udlandet Danmark – og især digitaliseringen af den offentlige sektor blev bemærket.



Coronakrisen har vist, at Danmarks digitale fundament står stærkt

Med Coronakrisen er samfundets digitale robusthed blevet tryktestet efter at en stor del af danskere blev sendt hjem i marts og siden har arbejdet hjemmefra. Den teknologi og de digitale løsninger, som danskere nu i stor stil bruger, er ikke nye, men Coronakrisen har i høj grad understreget, at Danmark står stærkt på det digitale område, lyder det fra Signe Caspersen, der er vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen.

Om kort tid går arbejdet med at formulere nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategier i gang.

Signe Caspersen siger, at Coronakrisen har sat en tyk streg under, at den teknologi vi har kendt og haft tilgængelig i lang tid, ikke er blevet udnyttet tilstrækkeligt – før under Coronakrisen.

Signe Caspersen: "Under Coronakrisen har der været mange virtuelle møder, og vi blev kastet ud i at bruge teknologien med halvanden dags varsel. Det har fungeret. Teknologien har bestået til den store eksamen."

"Det er også rigtig godt, at vi kan se på vores tal her i Digitaliseringsstyrelsen, at danskere er overordentligt tilfredse med de digitale løsninger som Digital Post og NemID. Det gælder både de unge og de ældre," siger Signe Caspersen.

"Mange har måske gerne villet prøve at bruge NemID-nøgleappen, men har af forskellige årsager ikke gjort det før nu under krisen, fordi det har været sværere at få et nyt nøglekort på kommunerne borgerservice. Sammen med kommunerne gør vi meget ud af at hjælpe til med de digitale løsninger, man kan bruge til en god og hurtig kontakt med det offentlige. Og vi kan i hvert fald se, at der er flere, der downloader NemID-nøgleappen

her under Coronakrisen. På den måde sætter krisen sikkert ekstra fart på nogle udviklinger, der var godt i gang i forvejen," siger Signe Caspersen.

Konstant forandring

Den teknologiske udvikling forandrer konstant det digitale fundament for at løse serviceopgaver mellem det offentlige og borgerne. En af de vigtigste fælles dagsordener i digitaliseringen i de kommende år bliver at fastholde borgernes tillid til den digitale offentlige sektor. Med Coronakrisen er borgerne og samfundet blevet kastet ud i en helt ny situation, da kommunikationen foregår digitalt og ikke har kunnet gøres analogt. Det er den omvendte verden.

"Det er helt oplagt at tage nogle af erfaringerne fra Coronakrisen med over i forhandlingerne om digitaliseringens fremtidige rolle. Vi har lært af Coronakrisen i både den offentlige og den private sektor. Det er en viden, der ikke skal kasseres.

Og jeg er overbevist om, at jeg fremover vil holde flere langt flere møder på Skype. Også de internationale møder," siger Signe Caspersen.

De kommende digitaliseringsstrategier

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 er den femte fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Den nuværende udløber ved årets udgang. Forud ligger næsten 15 år med fælles fokus på digitalisering i det offentlige, hvor staten, regionerne og kommunerne har arbejdet med at øge digitaliseringen og styrke samarbejdet på tværs.

”Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi udløber i 2020. I den periode fra 2016 til 2020 er der skabt enorme resultater. Det er så unikt for Danmark, at vi har det utrolig tætte samarbejde på tværs af kommuner, regioner og stat. Når vi får besøg fra andre lande, er det dette samarbejde, der bliver bemærket. Det er et særkende for Danmark, at vi samarbejder på tværs af den offentlige sektor. Digitaliseringsdagsordenen med NemID, Digital Post og Borger.dk, som er vores fælles digitale fundament, er vores udgangspunkt for de kommende år”.

”Vi ønsker fortsat et tæt og forpligtende samarbejde om disse løsninger. Vi ser gerne i det videre samarbejde efter 2020, at vi benytter digitaliseringen til at løse nogle af fremtidens udfordringer. Både Coronakrisen og fremtidige udfordringer på klimaområdet. Det er noget jeg forventer, vi kommer til at drøfte. Og så at vi følger den samme retning for områder, som vi er lykkedes med”.

”Jeg ser også gerne, at der kommer fokus på digital inklusion. Nu befinder vi os i en situation, hvor alt foregår digitalt – fra borgerservice til bibliotek. Det kører rigtig godt. Men hvad med de borgere, som står udenfor og som ikke synes, at alt skal være digitalt? Skal vi i højere grad hjælpe dem ombord i digitaliseringen?” siger Signe Caspersen.

Enighed

Som sagt er der enighed om mellem Digitaliseringsstyrelsen, KL og Danske Regioner at fortsætte det gode samarbejde i årene efter 2020.

”Når vi snakker sammen med KL og Danske regioner, er vi enige om, at vi skal videre med det fælles offentlige samarbejde. Vi skal fortsat samar-

bejde om den kerne, som vi sammen har udviklet, og som driver digitaliseringen. Det er oplagt, at vi kigger hele vejen rundt på de forskellige digitaliseringsstrategier og på Digitaliseringspagten. Vi skal finde ud af, hvor vi er på vej hen, og hvordan vi får de nye ting med ind samarbejdet i de nye strategier,” siger Signe Caspersen, der supplerer med, at Coronakrisen har gjort os alle mere bevidste om fordele og ulemper ved de digitale værktøjer.

Digitaliseringspagten er ligeledes en fællesoffentlig aftale.

Digitaliseringen står på et solidt fundament og en befolkning, der har tillid til myndighederne.

”Vi har et solidt digitalt fundament og en befolkning, der har tillid til vores institutioner og digitale løsninger. 91 pct. af borgerne er trygge ved at bruge Digital Post til at kommunikere med det offentlige, og 98 pct. af brugerne er tilfredse med NemID nøgleapp. 85 pct. er lige så trygge ved at bruge vores nye NemID nøgleapp som det velkendte nøglekort. Faktisk har appen overhalet nøglekortet med hensyn til antal logins i denne måned. Borgernes tillid har været helt central for digitaliseringen, og den er vigtigere end nogensinde før.”

I Danmark har vi en stærk tradition for at arbejde sammen på tværs af den offentlige sektor om de store digitaliseringsdagsordener. Det har bragt os langt, og den tradition skal vi holde fast i, når vi skal håndtere nye udfordringer, der er tværgående og som kalder på fælles løsninger.

”Det er et fælles ansvar at sikre, at vi ikke sætter borgernes tillid over styr, når vi udvikler den offentlige digitalisering og udnytter de nye muligheder, teknologien giver os. Det skal vi arbejde sammen om, og vi skal drage fælles læring af de erfaringer, der gøres i kommuner, regioner og i staten, når vi begynder at arbejde med f.eks. kunstig intelligens. Erfaringerne skal gøre os alle sammen klogere på etik, jura og kompetencebehov på området, men også modne teknologien i det offentlige,” siger Signe Caspersen. Signe Caspersen har været vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen siden februar 2020.

««

”

Det er også rigtig godt, at vi kan se på vores tal her i Digitaliseringsstyrelsen, at danskerne er overordentligt tilfredse med de digitale løsninger som Digital Post og NemID. Det gælder både de unge og de ældre.

Signe Caspersen, Digitaliseringsstyrelsen



15 signaturprojekter afprøver kunstig intelligens i kommuner og regioner

I forbindelse med økonomiaftalerne er det aftalt at igangsætte 15 signaturprojekter til at modtage tilskud fra investeringsfonden for nye teknologier og digitale velfærdsløsninger. Investeringsfonden er på 200 mio. kr. og løber fra 2019-2022 og skal blandt andet medfinansiere signaturprojekter om kunstig intelligens i kommuner og regioner.

Projekterne i den første runde er sat i gang og har modtaget tilskud for i alt 67 mio. kr. i 2019-2020. Der er i hele perioden otte projekter i regionerne og syv i kommunerne.

Signaturprojekterne skal afprøve kunstig intelligens på områder, hvor der er et potentiale for at løfte kvaliteten og kapaciteten i fremtidens offentlige sektor gennem skalering af teknologien, men hvor der i dag er få konkrete erfaringer. Projekterne skal give erfaringer med anvendelse af teknologien i den borgernære service såvel som i administrationen, for at udnytte de muligheder teknologien giver, og samtidig blive klogere på teknologiens begrænsninger og udfordringer.

Større opmærksomhed

Der er større opmærksomhed på digitaliseringen fra politisk hold. Digitaliseringspagten, som blev indgået med den tidligere regering i foråret 2019 forlænger det fællesoffentlige samarbejde om digitalisering. Den indgår i økonomiforhandlingerne i de kommende år. Et af initiativerne er 15 signaturprojekter i regioner og kommuner med anvendelse af kunstig intelligens, hedder det på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside.

Fuldmægtig Lasse Olsen, Digitaliseringsstyrelsen, fremhæver især to signaturprojekter.

Det ene DESERT projektet er kunstig intelligens til hurtigere og bedre diagnostik af akutte patienter på Sygehus Lillebælt, som "er rigtig spændende og i fuld gang".

Derudover fremhæver han et andet signaturprojekt om behandling af byggesager i Københavns Kommune, hvor man vil forkorte sagsbehandlingstiden. Såfremt byggeansøgningen mangler oplysninger, får borgeren besked om det med det samme. Det vil reducere tiden fra en byggesag indsendes til ansøgningen kan vurderes og løfte kvaliteten af sagsbehandlingen.

Digitaliseringspagten

Digitaliseringspagten er en aftale indgået mellem den tidligere regering, KL og Danske Regioner i marts 2019 om at fastholde og nytænke det fællesoffentlige samarbejde om digitalisering. Regeringen, KL og Danske Regioner bekræftede ved økonomiaftalerne for 2020 aftalen om digitaliseringspagten. Aftalen skal blandt andet skabe forbedringer af den digitale service til borgere og virksomheder.

Med digitaliseringspagten vil parterne sikre, at der fortsat leveres velfærd af høj kvalitet ved brug af tidssvarende digitale services.

Digitaliseringspagten vil sikre et styrket fokus på sammenhængende digitalisering på tværs af den offentlige sektor. Og aftalen peger også på, at borgernes tillid til den offentlige sektor behandling af data skal fastholdes og styrkes. Det skal blandt andet ske gennem øget gennemsigtighed, hvor borgerne får adgang til data om dem selv.

«««



Signaturprojekter i kommuner og regioner

Projekter i regionerne

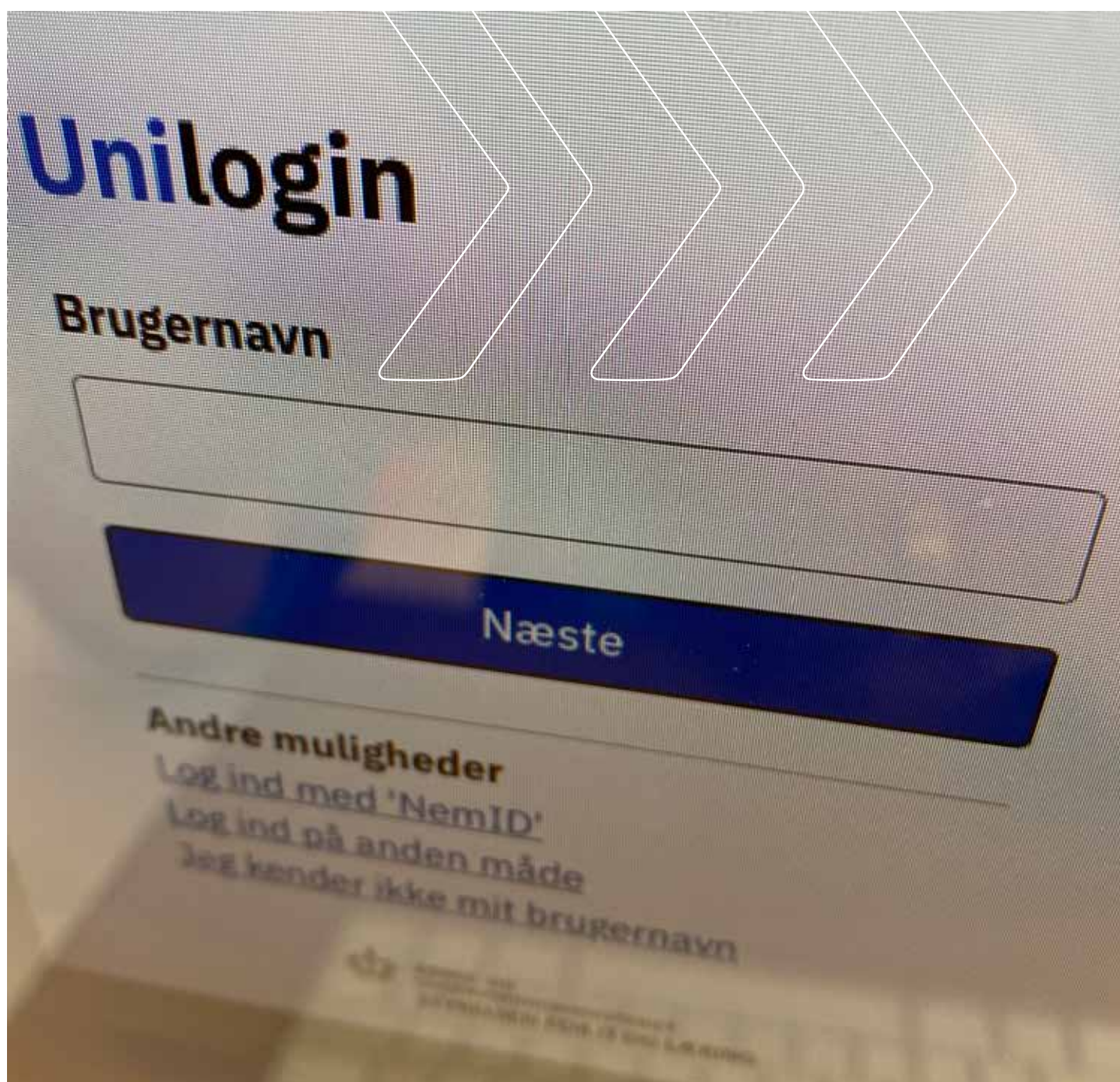
- Kunstig intelligens til hurtigere og bedre diagnostik af akutte patienter (Sygehus Lillebælt)
- Kunstig intelligens til kvalitetsudvikling i almen praksis (MedCom)
- Prædiktion af sygdomsforværring blandt KOL-patienter (Region Nord)
- Realtidsprognoser og essentiel information til klinikere (Regionshospitalet Randers)
- Kunstig intelligens til forebyggelse af sygelighed efter tarmkræftkirurgi (Region Sjællands Universitetshospital)
- Kunstig intelligens til bedre tilrettelæggelse af behandlingsstrategi for kræftpatienter (Rigshospitalet)
- Bedre diagnosticering af prostatacancer (Odense Universitetshospital)
- Reduktion af stråledosis ved scanninger brugt i kræftbehandling (Rigshospitalet)

Projekter i kommunerne

- Intelligent rehabilitering og målrettet tilbud til borgere (Aalborg Kommune)
- Korrekt og ensartet sagsbehandling ved spørgsmål om sanktionering af ledige borgere (Frederiksberg Kommune)
- Målrettede beskæftigelsesindsatser til ledige borgere (Odense Kommune)
- Bedre match mellem ledige borgere og virksomheder (Københavns Kommune)
- Intelligent fordeling og journalisering af mails kan give borgere hurtigere sagsbehandling (Norddjurs Kommune)
- Kortere svartid på byggeansøgninger og hjælp til indsendelse af rette dokumenter (Københavns Kommune)
- Borgere kan få hurtigere visitering af rengøringshjælp med ny teknologi (Esbjerg Kommune)

74 kommuner vil afskærme brugerne fra UNI-Login

UNI-Login har gennem mange år været en succes som en let tilgængelig fælles loginløsning til både interne og eksterne tjenester på skole-it området. Med introduktionen af det nye UNI-Login og ikke mindst udfasningen af Unisync-tjenesten, der har været benyttet til at synkronisere brugerakkreditiver til lokale brugerkonti, har det ændret sig radikalt. Ifølge undersøgelse fra KL har 74 kommuner ytret ønske om at kunne afskærme brugerne fra UNI-Login.



”

Alle var enige om, at Unisync sikkerhedsmæssigt ikke var en holdbar løsning, da der blev udvekslet kodeord i klar tekst over åbne netværk. Men det kunne man jo så have overvejet at gøre noget ved.

Jacob Elholm, Esbjerg

Siden 2012 har Esbjerg Kommune baseret deres loginstrategi på UNI-Login. Ifølge Jacob Elholm, skole-it-konsulent i kommunen, af den simple grund, at STIL (Styrelsen for It og Læring), og før det UNI-C, havde nogle gode produkter.

”Ved at anvende UNI-Login både til de lokale tjenester som adgang til skole-pc’er, Wi-Fi og print samt til eksterne tjenester som Office365 og diverse læringsmidler, så kunne vi tilbyde eleverne ét brugernavn og ét kodeord til det hele. Da STIL annoncerede, at de ville introducere det nye UNI-Login og i samme ombæring udfase Unisync, fik vi en stor udfordring: Skulle vi nu til at operere med to sæt brugernavn og kodeord, et til de interne tjenester og et til de eksterne?”

Dialogboks giver rod med kodeord

I Esbjerg, som i en lang række andre kommuner, besluttede man sig for at løse udfordringen ved at implementere en lokal IdP-løsning (Identity provider).

”Ved udfasningen af Unisync mistede vi sammenhængen med resten af vores infrastruktur. Da vores målsætning fortsat er, at vi skal have styr på de identiteter, vi har i skoleverdenen på samme måde, som vi har styr på alle de andre identiteter, vi har i kommunen, valgte vi at få vores egen lokale IdP-løsning,” fortæller it-chef Niels Pedersen, der tilføjer, at løsningen også skal tjene til at sikre en ensartet brugeroplevelse og ensartede supportstrukturer.

Ifølge Niels Pedersen betyder løsningen, at der er godt styr på identiteter på tværs af platforme og tjenester, og at brugere kun skal anvende ét brugernavn og ét kodeord. Men da indgangen for brugeren stadig er UNI-Login dialogboksen, opstår der en stor udfordring, som Esbjerg deler med de mange kommuner, der har ønsket at afskærme brugeren fra UNI-Login.

”Hvis eleverne for eksempel glemmer et tegn, når de skriver brugernavnet ind i dialogboksen, så får de ikke en advarsel, men bliver ledt videre ind i STIL’s system i stedet for vores egen løsning. Her bliver de så bedt om at ændre kodeord. Og når de gør det, har vi problemet: Eleven har nu et nyt kodeord, som virker til de eksterne læremidler, men som fejler ved indlogging til de interne tjenester som Wi-Fi og print,” forklarer Jacob Elholm. Flere kommuner, som KIT Magasinet har talt med, fortæller den samme historie om problemer efter udfasningen af Unisync. Og når brugerflowet samtidigt ikke på tilstrækkelig vis forhindrer, at der opstår inkonsistens med hensyn til kodeord, så bliver det hele ”noget forfærdeligt rod”, som en af kommunerne udtrykker det.



Ingen eller bedre UNI-Login dialogboks

Nogle kommuner udtrykker ønske om helt at kunne undgå at præsentere brugeren for UNI-Login dialogboksen og lede brugeren direkte til egen loginløsning. Andre foreslår blot en bedre håndtering af fejlsituationer i UNI-Login dialogboksen.

”Det ville være en rigtig stor hjælp, hvis bare brugeren blev forhindret i at køre videre i flowet ved forkert indtastning i felterne i UNI-Login dialogboksen,” siger Jacob Elholm, som dog også peger på en anden løsningsmulighed, der kunne have været overvejet på et tidligere tidspunkt.

”Alle var enige om, at Unisync sikkerhedsmæssigt ikke var en holdbar løsning, da der blev udvekslet kodeord i klar tekst over åbne netværk. Men det kunne man jo så have overvejet at gøre noget ved. Man kunne fra STIL’s side have spurgt kommunerne, hvordan man kunne forestille sig at løse udfordringen med synkronisering af kodeordene og så lave en god fælles løsning, der levede op til nutidens sikkerhedskrav.”

Flere kommuner fortæller, at man ikke har været specielt imponeret over STIL’s villighed til at lytte til de konkrete udfordringer, det nye UNI-Login og udfasningen af Unisync har ført med sig. Der er bred enighed om, at det giver rigtig god mening med én central broker-komponent, men håndteringen af kodeord og brugerflowet er der udbredt utilfredshed med.

STIL udtaler

STIL har ikke ønsket at stille op til interview til citat, men har sendt nedenstående udtalelse.

STIL oplyser, at det nye UNI-Login understøtter, at den enkelte kommune kan vælge at tilbyde deres brugere en lokal login-løsning i stedet for UNI-Login.

STIL er ligesom kommunerne optaget af at gøre det så let som muligt for brugere at anvende en lokal login-løsning. Den primære målgruppe for UNI-Login er børn, hvorfor det naturligvis skal være meget simpelt at anvende det nye UNI-Login. STIL har derfor forståelse for kommunernes ønske om at kunne lede brugere direkte hen til den dialogboks, som de skal anvende.

Vi arbejder løbende sammen KL og kommunerne om at forbedre UNI-Login. STIL er derfor allerede bekendt med dette forslag, der vil blive arbejdet videre med, hvis der viser sig behov for det.

STIL samarbejder løbende med KL og kommunerne om at gøre UNI-Login så let at anvende for brugere som muligt. Et element heri er naturligvis, at det skal være let for brugere at finde frem til den login-løsning, som de skal anvende.

Fortsættes på side 34 >>>

Et stort antal kommuner har valgt at implementere en lokal loginløsning, hvilket afspejles i den meget lange liste, der dukker op ved klik på "Log ind med f.eks. NemID".

Det nye UNI-Login gik i drift medio februar, og brugerne har derfor kun lidt over seks ugers erfaringer med løsningen. Det er derfor endnu for tidligt at sige, om der er behov for at ændre i brugerflowet. Løsningen understøtter allerede to forskellige måder at finde frem til en lokal login-løsning. Brugere skal derfor have mulighed for at vænne sig til disse, før vi med sikkerhed kan sige, at der er brug for justeringer til løsningen.

Implementeringen er ikke blevet nemmere for kommunerne af, at eleverne lige nu modtager hjemmeundervisning, hvorfor det kan være endnu sværere at lære dem eventuelle nye rutiner.

Endvidere benytter over 80 pct. af brugerne fortsat UNI-Login til at logge ind med. For hovedparten af brugerne er det nye UNI-Login derfor meget let at anvende. Dette brugsmønster skal der også tages højde for, når eventuelle justeringer planlægges.

STIL vil derfor sammen med KL og kommunerne se tiden lidt mere an før eventuelle justeringer af løsningen planlægges.

I den nuværende implementering er brugeren tvunget til at forholde sig til UNI-Login dialogboksen, også selvom kommunen har implementeret sin egen loginløsning, som tilgås ved at klikke på et link under "Andre muligheder".



”

Ved udfasningen af Unisync mistede vi sammenhængen med resten af vores infrastruktur. Da vores målsætning fortsat er, at vi skal have styr på de identiteter, vi har i skoleverdenen på samme måde, som vi har styr på alle de andre identiteter, vi har i kommunen, valgte vi at få vores egen lokale IdP-løsning.

Niels Pedersen, Esbjerg

NOVAX HOSTING

EN SIKKER OG NEM LØSNING

MED NOVAX HOSTING FÅR I:

- Nyeste datacenterteknologi fra HP.
- HP Allflash storage.
- Effektiv infrastruktur fra Juniper.
- Redundans på alle vigtige processer.
- To datacentre i Danmark, der ligger mere end 5 km og mindre end 10 km fra hinanden.
- En primær backup bliver placeret i datacentret, mens en sekundær backup er placeret på en anden lokation mere end 5 km væk.
- Dedikeret redundant gigabit-fiberlinje.
- Ingen tidskrævende og besværlig planlægning.
- 100 % sikker og krypteret TLS-forbindelse.
- Mulighed for fysisk adgang til stedet, hvor data er placeret.
- Databehandleraftale lever op til Databeskyttelseslovgivningen.

**PRØV
NOVAX HOSTING
GRATIS I 1 MÅNED**

Kontakt os og hør mere
på ot@novax.dk eller
87 424 453.

novax.dk/kommunalhosting

NOVAX
IT-LØSNINGER TIL SUNDHEDSSEKTOREN

Ejvind Jørgensen, Dansk ITs it-politiske udvalg:

”Global førsteplads inden for offentlig digitalisering er ved at ryge i svinget”

I 2018 placerede FN Danmark på en global førsteplads inden for digitalisering af den offentlige sektor. Den placering kan være fortid, ifølge formand Ejvind Jørgensen, Dansk ITs it-politiske udvalg for offentlig digitalisering – fordi Danmark overimplementerer udbudsreglerne.

Danmark "overimplementerer EU-reglerne inden for udbudsreglerne, og det fjerner it-løsningerne fra forretningen. Dermed bliver nytteværdien ikke stor nok," ifølge Ejvind Jørgensen, der i dag er CFO i det børsnoterede selskab Cbrain. Lande som Holland og Sverige kører til gengæld i overhalingssbanen og er ved at sætte Danmark af i det internationale kapløb om digitaliseringen. Derfor er den førsteplads, Danmark erobrede for to år siden, sandsynligvis fortid om ikke så længe.

FN udgiver undersøgelser om landenes digitale transformation og benchmarker dem hvert andet år. De måler så at sige landenes indbyrdes digitale konkurrenceevne. Der er i løbet af i år en ny undersøgelse på vej.

Ejvind Jørgensen: "Danmarks udbudspraksis på digitaliseringsområdet er på afveje. Udbuddene med nye it-projekter tager for lang tid, koster for mange penge, og er præget af en uforholdsmæssig mængde juridiske overvejelser. Ledelsen i de organisationer, som skal købe it-løsningerne, er alt for ofte fraværende i processen. Det går ud over kvaliteten af løsningerne og potentielt også borgerne. Transaktionsomkostningerne er for store. Når det tager for lang tid at indkøbe digitalisering, så udebliver gevinsten, og jo længere tid det tager, desto mere bagud kommer teknologien," siger Ejvind Jørgensen.

Han giver som eksempel et ESDH-system, hvor udbuddet varede to et halvt år og hvor prisen for at gennemføre udbuddet kostede over halvdelen af den samlede løsning. Udover at det er et problem, er det også blevet en slags norm, at udbud går om, fordi det er blevet juridisk komplekst.

"Vi er ved at ende i en dødsspiral. Den leverandør, som taber udbuddet, klager over det. Vi har fået skabt en klagekultur. Det fører til, at de offentlige embedsmænd bliver mere forsigtige. Næste gang de gennemfører et udbud, skubber de en hær af jurister foran sig. Det gør, at udbuddet bliver styret af formalia frem for at blive styret af at skabe værdi i den organisation, som skal bruge løsningen," siger Ejvind Jørgensen.

Forkert fokus

I 2017 var Ejvind Jørgensen med til at udgive bogen "Ledelse i d-land". Her hed det:

"Der er for meget fokus på at gøre tingene rigtigt, frem for at gøre de rigtige ting." Men ifølge Ejvind Jørgensen er denne tendens blevet værre i de seneste par år.

"Udbudsreglerne distancerer forretningsledelsen fra forretningen. Forretningsledelsen har sat et bufferlag af jurister ind foran sig. Det er meget usundt. Vi ender med at ramme muren med 100 km. I timen. Der er gået selvsving i udbuddet. Forretningsledelsen skal mande sig op og tage ansvar for forretningen. I alle undersøgelser siger forretningslederne, at digitaliseringen er afgørende for deres forretning. Hvis det skal tages for pålydende, nytter det ikke noget at lade sig styre ensidigt af formalia".

"Vi er i gang med at sætte vores position over styr som nummer et i verden inden for offentlig digitalisering. En placering vi ikke er kommet sovende til. Vi blev nummer et, fordi vi var tidligt ude, fordi vi havde et godt samarbejde mellem det private erhvervsliv og den offentlige sektor. Fornuftig infrastruktur og gode kompetencer i det offentlige. Og satsningen på digitale fundament. Alt sammen med til at digitalisering skaber vækst og velfærd i vores samfund. Det er det igangværende udbudsregime, der er med til at sætte det forspring over styr," siger Ejvind Jørgensen.

Forkert implementering

Danmark overimplementerer som sagt EU-lovgivningen. Når Danmark laver en udbudslov, som er kommet fra EU, består den af 199 paragraffer for at være sikker på at den er blevet implementeret rigtigt. Det er årsagen til, at der er skabt en rigid praksis.

"Jeg kan ikke finde en eneste direktør i en kommune, region eller stat, som ikke mener at digitalisering er afgørende for forretningen. Når man har sagt A må man også sige B. Man skal forstå forretningen og hvilken værdi, digitaliseringen skaber for kunderne. Det er lederne, der bestemmer, hvad

Ejvind Jørgensen har en mangeårig baggrund som managementkonsulent og direktør, med fokus på forretningsudvikling og teknologi. Ejvind Jørgensen er formand for Dansk IT's udvalg for it i den offentlige sektor, formand for Teknologiformidlingsselskabet, medstifter og formand for tænketanken Danmark 3.0 og medforfatter til bogen "Ledelse i d-land - om ledelse på tærsklen til det digitale samfund". Han er desuden særlig sagkyndig dommer ved Vestre Landsret. I dag er Ejvind Jørgensen strategidirektør og CFO i det børsnoterede selskab cBrain A/S.



”

Vi er ved at ende i en dødsspiral. Den leverandør, som taber udbuddet, klager over det. Vi har fået skabt en klagekultur. Det fører til, at de offentlige embedsmænd bliver mere forsigtige. Næste gang de gennemfører et udbud, skubber de en hær af jurister foran sig. Det gør, at udbuddet bliver styret af formalia frem for at blive styret af at skabe værdi i den organisation, som skal bruge løsningen

Ejvind Jørgensen, Dansk IT's it-politiske udvalg



vej organisationen skal gå. Det nytter ikke, at indkøbsbureaukrater skal styre de processer. Indkøbsjurister skal rådgive ledelsen om forretningsdispositioner. De skal ikke bestemme over forretningen,” siger Ejvind Jørgensen.

Ejvind Jørgensen er nået frem til den konklusion, at det ikke længere er nok at snakke om det, men at politikere og embedsværket er nødt til at kigge på at ændre rammebetingelserne.

”Lederne skal være tæt på forretningen. Lederne skal forstå forretningen. Lederne kan ikke digitalisere en forretning de ikke er tæt på eller ikke forstår. Det hjælper ikke at outsource sin forretning til eksterne leverandører,” siger Ejvind Jørgensen.

I en kommune skal en kommunaldirektør italesætte den strategiske retningen for digitaliseringen ud mod borgeme. Kommunen skal bruge digitaliseringen til at ændre processer, levere data og services til borgerne på en ny måde. Der er IT i alt, men kommunaldirektøren skal udpege de ansvarlige i sin organisation, så vicedirektør og forvaltningschefer ved, hvilke retningslinjer der købes ind efter, så de digitale løsninger understøtter forretningen. Forretningen i kommunen kan ikke gemme sig bag juristerne. Jura er ikke en eksakt videnskab. Jura skal fortolkes og det er ikke kun jurister, der skal fortolke juraen. Det er afgørende, at den kommunale forretning fortolker juraen, så løsningerne kommer tættere på forretningen og skaber værdi for kommunen og for borgerne i

kommunen.

Meget tyder på, at Danmark ikke får udnyttet det fulde potentiale, som ligger i informationsteknologien. Embedsmændene er blevet for forsigtige.

««

Lige på minuttet

”Jeg har været til et forhandlingsmøde med præsentationer, der har været en hel dag pr. leverandør. Meget professionelt arrangeret. Der var et fast tidsrum til hvert punkt. Så nåede vi til punktet om strategisk afklaring. Her kunne vi som leverandør godt have brugt et kvarter ekstra, for emnet var ikke udtømt. Det kunne vi ikke få. Da vi senere på dagen nåede frem til et andet punkt, som vi fik overstået hurtigere, spurgte vi om vi måtte gå tilbage og bruge den overskydende tid på den strategiske afklaring, som vi ikke nåede i mål med. Det fik vi at vide, at vi ikke måtte, da vi så ville få mere tid til det punkt end de andre leverandører ville få. Altså af hensyn til princippet om ligebehandling. For mig er det et godt eksempel på at fornuften er skredet i udbudspolitikken. Det er halen der løgner med hunden,” siger Ejvind Jørgensen.



Lynhurtigt internet til 20.000 østjyder i 2020

Ifølge Fibia accelererer udrulningen af fibernet i Østjylland. Selskabet har fået en god modtagelse med 10.000 østjyske adresser i 2019. Men nu bliver tempoet sat yderligere op. Målet er at tilbyde 20.000 nye adresser fibernet i løbet af 2020.

Selvom Fibia også er ramt af coronakrisen i Danmark, så giver selskabet løfte om at nå de 20.000 husstande i Østjylland i 2020.

”Vores arbejde med at rulle fibernet ud, fortsætter på trods af krisen. Meget af vores arbejde foregår udendørs, og vi er selvfølgelig meget opmærksomme på at følge alle retningslinjer, når vi og vores samarbejdspartnere, som f.eks. teknikere, besøger private hjem og arbejdspladser,” siger direktør for salg og service Mia Stroustrup, Fibia. Udrulningen er en del af en plan, hvor østjyske NRGi investerer over 1,2 mia kroner i at muliggøre fibernet til andelshaverne, der bor i selskabets forsyningsområde frem mod 2023.

Lige nu tilbyder Fibia fibernet i Tirstrup, Trustrup, Elsegårde strand, Grenå Strand, Ølsted og Norvangen i Vejle Ø.

Andre steder i det østjyske er selskabet ved at undersøge interessen for fibernet. Det vil sige, hvis interessen er tilstrækkelig stor i området, kommer Fibia og graver fibernet ned.

De områder, der bliver undersøgt lige nu:

Vestermarken, Horsens, Øervej og Christianslundvej, Ebeltoft, samt i Løsning, Hedensted.

”Vi har været godt i gang med udrulningen i 2019 og er samlet set foran vores tidsplan. Muligheden for at blive koblet på en fiberforbindelse er blevet taget godt imod hos husstande og virksomheder, og derfor glæder vi os nu til at sætte turbo på udrulningen i Østjylland og tilbyde endnu flere den mulighed,” fortæller Casper Holst-Christensen, der er adm. direktør i Fibia. I Østjyske NRGi, der ejer godt en tredjedel af selskabet og investerer over

1,2 mia. kroner frem mod 2023 i at sikre fiberforbindelser til andelshaverne, er man glad for, at så mange andelshavere tager i mod tilbuddet og ser frem til at kunne servicere endnu flere andelshavere med østjyske fiberforbindelser i 2020.

Nogle af de husstande, der allerede har fået de hurtige fiberforbindelser, er Samsø og Anholt. De kan bryste sig af at være digitale foregangsøer med hurtige fiberforbindelser. Således blev det i 2019 muligt for 3.200 husstande på Samsø at koble sig på, hvoraf 1.300 har etableret forbindelse, mens de 127 fastboende på den lille ø Anholt kan koble sig på i slutningen af 2020.

Fibia får bøde på en lille million

Tre kommuners servicemeddelelse til udvalgte borgeres e-boks om mulig etablering af hurtigt internet, har givet Fibia en bøde, ifølge Forbrugerombudsmanden.

9.646 borgere har modtaget brev i deres e-boks og med en standardtakst på 100 kr. for hver afsendt meddelelse, bliver bøden på i alt 964.600 kr., som Fibia har accepteret.

I forbindelse med afgørelsen har Fibia, identificeret yderligere tre forhold, der måske kan være en tilsvarende overtrædelse af spamforbuddet.

KL undersøger kommuners erfaringer fra Coronakrisen

Corona-krisen har ført til, at mange flere har fået erfaringer med virtuelle møder og digitale arbejdsformer.

Allerede nu ser vi kommuner dele deres erfaringer og oplevelser med at få digitale og virtuelle arbejdsformer til at fungere. Videncenteret for digitalisering og teknologi i KL vil følge op på kommunernes erfaringer, formidle indsigter og brugbare redskaber, som kan være nyttige, når vi er på den anden side af Corona-krisen. Det kan både være på it-området, i borgerservice, skoleområdet, ældre-og sundhedsområdet eller på de mange andre områder, der pt. arbejder på nye digitale måder.

KL modtager gerne informationer fra kommunerne om dette.



Gladsaxe producerer visirer til hjemmeplejen på 3D-printere

3D-printere til undervisning og test af læringsteknologi er lige nu sat i gang med at printe beskyttelsesvisirer til Gladsaxes hjemmepleje og plejeboliger.



Kristina Velsø, leder af GPV, med et af de 3D-printede beskyttelsesvisirer.

Normalt bliver 3D-printerne i Gladsaxe Pædagogiske Videnscenter, GPV, brugt, når der skal printes ting til skoleundervisning eller testes læringsteknologier. Men lige nu står kommunens 3D-printere samlet på GPV og printer beskyttelsesvisirer til Gladsaxes hjemmepleje og plejeboliger.

Fri 3D-skabelon til beskyttelsesvisirer

Ideen med at printe visirer kommer fra Italien, hvor et kreativt hoved lavede en skabelon, så man ved hjælp af et 3D-print, et A4-plastark, som normalt bruges til laminering, og en bred elastik, kan producere et visir til bare tre kroner stykket. Skabelonen blev udbredt via facebookgruppen 'DK Makers mod Corona'. Den består af over 1500 medlemmer, hvoraf flere er tilknyttet digitale

skaberværksteder – de såkaldte FabLabs. Så nu kan alle med en 3D-printer kan gå i gang med at producere værnemidler. Derfor er GPV gået i gang og kan nu producere 60 visirer i døgnet til Gladsaxes medarbejdere i hjemmeplejen og plejeboliger.

- Vi er jo et FabLab, så vi følger med i, hvad der sker på de sociale medier inden for feltet. Her er der generelt rigtig meget fokus på åbenhed og vidensdeling. Så da vi blev opmærksomme på muligheden for at producere visirer, gik vi straks videre med idéen, siger Kristina Velsø, som er leder af GPV. Selvom 3D-printere ikke kan hamle op med den høje produktionshastighed på fabrikkerne, er det stadigvæk en relativ billig og nem måde at lave sine egne værnemidler.

DIGITMESSEN20 - tilmeldingen er åben

Digitaliseringsmessen er Danmarks største begivenhed for offentlig digitalisering og i år åbner vi dørene i Odense Congress Center den 23. september

Tilmeld dig og dine kollegaer Digitaliseringsmessen og få inspiration til hvordan din kommune kan igangsætte kommunalpolitiske drøftelser af perspektiver, muligheder og udfordringer.

Prisen for at deltage er 900 kr. ex. moms, og der er fuld messeforplejning inkluderet i prisen.

Du kan løbende læse mere om dette års messe på www.digitaliseringsmessen.dk

USER EXPERIENCE INSIGHT

En stor del af tiden i en it-afdeling går med at overvåge og sikre, at alt fungerer, som det skal. I værste fald kommer det til at betyde, at der går tid fra udvikling og forbedringer. I Frederikssund Kommune har man fundet en løsning, hvor overvågningen passer sig selv og giver besked, når der er grund til at reagere. UXI (User Experience Insight), som løsningen hedder, overvåger kommunens wireless og kablede forbindelser og internetforbindelse, så man hele tiden kan se, om forbindelsen fungerer optimalt.

» Vi har tidligere oplevet, at elever til eksamen har klaget over, at de ikke kunne komme på den hjemmeside, hvor de skulle hente deres eksamensopgave eller, at de ikke havde adgang til internettet. Det er superærgeligt og må simpelthen ikke ske, når eleverne sidder til eksamen og kun har begrænset tid.

Vi henvendte os derfor til Credocom, som er vores faste samarbejdspartner, hvad angår netværk. De anbefalede UXI-løsningen fra Aruba, som kan overvåge både den trådløse og den kablede internetforbindelse. UXI-løsningen overvåger, om forbindelsen lever op til de svartider og hastigheder, man har prædefineret, eller om der er brug for at foretage sig noget.

Installation af sensorerne er næsten plug n'play, så vi kan nemt og hurtigt få en sensor op at køre på et nyt sted, hvis vi har brug for det. »

*Brian Andersen,
Netværksspecialist hos Frederikssund Kommune*

Læs hele casen på credocom.dk eller scan QR-koden (hold mobilens kamera mod koden og tryk på linket)



Credocom
WHEN IT HAS TO BE SAFE